

LAPORAN TAHUNAN *ANNUAL REPORT* 2020



KPKT

KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN
Ministry of Housing and Local Government

ISI KANDUNGAN

PROFIL KORPORAT

- Latar Belakang, Visi dan Misi
- Nilai-nilai bersama
- Peranan dan Fungsi
- Carta Organisasi
- Ahli-ahli Pengurusan

PERUTUSAN YB MENTERI

PERUTUSAN YB TIMBALAN MENTERI

PERUTUSAN YBHG DATUK KETUA SETIAUSAHA

IMBASAN PROGRAM DAN AKTIVITI TAHUN 2020

SEKTOR KESEJAHTERAAN BANDAR

- Bahagian Kesejahteraan Bandar
- Bahagian Kawalan Kredit Komuniti
- Bahagian Perkhidmatan Perbandaran

SEKTOR DASAR DAN PEMBANGUNAN

- Bahagian Dasar dan Inspektorat
- Bahagian Pembangunan dan Pelaksanaan Projek
- Bahagian Keurussetiaan Strategik dan Hubungan Antarabangsa

SEKTOR PENGURUSAN

- Bahagian Kewangan dan Perolehan
- Bahagian Khidmat Pengurusan
- Bahagian Teknologi Maklumat
- Bahagian Sumber Manusia
- Bahagian Akaun

SEKTOR STAFF FUNCTION

- Bahagian Undang-Undang
- Unit Komunikasi Korporat
- Unit Audit Dalam
- Unit Integriti

JABATAN/AGENSI

- Jabatan Perumahan Negara
- Jabatan Kerajaan Tempatan
- Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia
- Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara
- Tribunal Perumahan dan Pengurusan Strata
- Institut-KPKT

4 FASA UTAMA PENUBUHAN KPKT

1952
Kementerian Pembangunan dan Kerajaan Tempatan.
**24
Mei
1964**
Kementerian Kerajaan Tempatan dan Perumahan.

Pada tahun 1971 hingga 1978, fungsi utama Kementerian Kerajaan Tempatan dan Perumahan telah dipecahkan kepada dua, iaitu fungsi perumahan di bawah Kementerian Perumahan dan Kemajuan Perkampungan dan fungsi kerajaan tempatan di bawah Kementerian Kerajaan Tempatan dan Wilayah Persekutuan.

**18
Julai
1978**
Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan.

Fungsi perumahan dan kerajaan tempatan telah digabungkan semula melalui penubuhan Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan.

**15
Mei
2013**
Kementerian Kesejahteraan Bandar.

Ekoran daripada penyusunan semula beberapa Kementerian selepas Pilihanraya Umum Ke-13 (PRU13), KPKT telah disusun semula dan dikenali sebagai Kementerian Kesejahteraan Bandar, Perumahan dan Kerajaan Tempatan. Peranan dan fungsi KPKT turut melibatkan pelaksanaan program dan aktiviti bagi meningkatkan kualiti hidup warga bandar.



Misi

Merealisasikan Agenda Pembangunan Negara melalui program perumahan, perkhidmatan perbandaran dan kebombaan untuk meningkatkan kualiti hidup dan kesejahteraan rakyat.

Visi

Mewujudkan persekitaran hidup yang berkualiti dan mampan selaras dengan Wawasan Negara.



Matlamat

Kementerian berprestasi tinggi dan berorientasikan keberhasilan demi kesejahteraan rakyat

Slogan

"Kehidupan sejahtera"



NILAI-NILAI BERSAMA

7 nilai bersama warga KPKT iaitu Responsif, Unggul, Mampan, Amanah, Harmoni, Kreatif dan Inovatif serta Upaya.

RUMAHKU

RESPONSIF

- Sentiasa peka kepada perubahan persekitaran dan kehendak pihak berkepentingan dan pelanggan.
- Mengutamakan pelanggan dan bertindak balas terhadap aduan pelanggan dengan tepat.
- Mengadakan sesi rundingan bersama pihak berkepentingan dan pelanggan untuk mendapatkan maklum balas dan cadangan.

UNGGUL

- Mengamalkan budaya kerja cemerlang dan berpegang teguh kepada kesegeraan dan ketepatan.
- Mengutamakan hasil kerja berkualiti yang melangkaui ekspektasi pihak berkepentingan dan pelanggan.
- Melaksanakan tugas dan tanggungjawab dengan cekap dan berkesan.

MAMPAN

- Organisasi yang menghayati dan mengamalkan ciri-ciri kemampuan, iaitu mampu mengekalkan pencapaian atau prestasi yang cemerlang serta melaksanakan penambahbaikan secara berterusan.
- Memastikan pembangunan yang dirancang dan dilaksanakan dapat memenuhi keperluan semasa tanpa menjejaskan peluang generasi akan datang.
- Sentiasa mengambil kira aspek mesra alam dalam perancangan dan pelaksanaan tugas serta amalan harian.

AMANAH

- Sentiasa mengamalkan dan berpegang teguh kepada nilai-nilai integriti dan kejujuran bagi memelihara imej Perkhidmatan Awam yang utuh.
- Bercakap benar, menepati janji dan menjalankan tugas dengan penuh tanggungjawab dan disiplin.
- Menepati masa dan sentiasa bersikap adil dalam menjalankan tugas.

HARMONI

- Saling bekerjasama dalam suasana yang muhibah sebagai sebuah pasukan demi kepentingan organisasi.
- Mempunyai semangat kekitaan dan sepakat dalam sebarang tindakan.
- Memberi layanan yang mesra dan berbudi bahasa sesama anggota dalam organisasi dan juga kepada pihak berkepentingan dan pelanggan.

KREATIF DAN INOVATIF

- Berfikir di luar kotak, kritis, konstruktif dan mengemukakan idea-idea yang bernas dalam menyelesaikan sesuatu isu dan masalah.
- Berinovatif, iaitu sentiasa mengaplikasikan sesuatu inisiatif ataupun kaedah baru di luar kelaziman yang boleh memberi impak signifikan kepada pelanggan.
- Perekayasaan proses dan prosedur kerja.

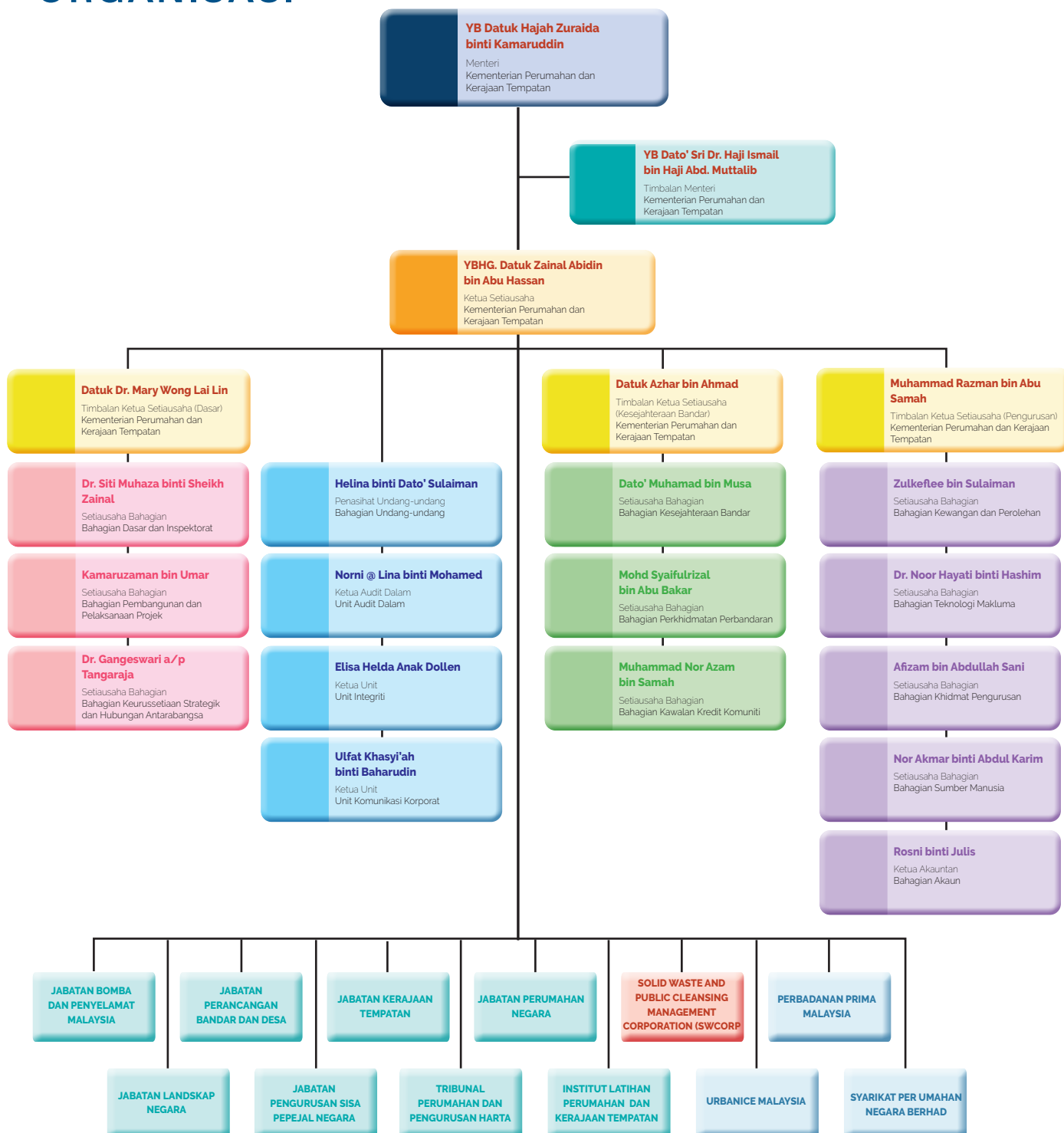
UPAYA

- Berilmu, kompeten, berpengetahuan dan mahir dalam melaksanakan tugas.
- Berkeyakinan tinggi dalam menahuti sebarang cabaran, berdaya saing serta bersedia menerima dan melaksanakan perubahan ke arah penambahbaikan.

PERANAN & FUNGSI

- i. Menyediakan rumah mampu milik untuk golongan yang berkelayakan, mengawal selia aspek pemajuan perumahan swasta dan pengurusan kediaman berstrata serta menyelesaikan masalah pertikaian perumahan;
- ii. Membantu dan membimbing Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dalam menyediakan perkhidmatan perbandaran, kemudahan sosioekonomi dan rekreasi yang berkualiti bagi memenuhi keperluan penduduk setempat;
- iii. Memberikan perkhidmatan pencegahan, pemadaman kebakaran dan penyelamatan yang cepat dan berkesan bagi memelihara keselamatan nyawa dan harta benda;
- iv. Menyediakan dasar dan khidmat nasihat kepada Kerajaan Persekutuan, Kerajaan Negeri dan PBT berhubung perancangan, pengurusan, pemajuan dan pemuliharaan tanah selaras dengan Rancangan Fizikal Negara
- v. Menyediakan dasar dan khidmat nasihat kepada Kerajaan Persekutuan, Kerajaan Negeri dan PBT berhubung perancangan, pelaksanaan dan pengurusan landskap, taman dan kawasan rekreasi;
- vi. Menyediakan dasar dan khidmat nasihat kepada Kerajaan Persekutuan, Kerajaan Negeri dan PBT berhubung pemajuan dan pengawalseliaan perkhidmatan pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam agar lebih bersepadu, cekap, berkesan dan kos efektif;
- vii. Melaksanakan program dan aktiviti bagi meningkatkan daya huni bandar dan penyertaan awam dalam tadbir urus PBT; dan
- viii. Memaju dan mengawal selia aktiviti pemberi pinjaman wang dan pemegang pajak gadai.

CARTA ORGANISASI



AHLI PENGURUSAN



« **YB DATUK HAJAH ZURAIDA
BINTI KAMARUDDIN**
Menteri
Perumahan dan Kerajaan Tempatan



« **YB DATO' SRI DR. HAJI ISMAIL
BIN HAJI MUTALIB**
Timbalan Menteri
Perumahan dan Kerajaan Tempatan



**YBHG. DATUK ZAINAL ABIDIN
BIN ABU HASSAN** »
Ketua Setiausaha
Kementerian Perumahan
dan Kerajaan Tempatan



**YBHG. DATUK AZHAR
BIN AHMAD**

*Timbalan Ketua Setiausaha
(Kesejahteraan Bandar)*



**YBHG. DATUK DR. MARY
WONG LAI LIN**

Timbalan Ketua Setiausaha (Dasar)



**YBRS. ENCIK MUHAMMAD
RAZMAN BIN ABU SAMAH**

*Timbalan Ketua Setiausaha
(Pengurusan)*

SEKTOR PENGURUSAN



ENCIK ZULKEFLEE BIN SULAIMAN

Setiausaha Bahagian
Bahagian Kewangan dan Perolehan



ENCIK AFIZAM BIN ABDULLAH SANI

Setiausaha Bahagian
Bahagian Khidmat Pengurusan



**TS. DR. NOOR HAYATI
BINTI HASHIM**
*Setiausaha Bahagian
Bahagian Teknologi Maklumat*



**PUAN NOR AKMAR
BINTI ABDUL KARIM**
*Setiausaha Bahagian
Bahagian Sumber Manusia*



PUAN ROSNI BINTI JULIS
Ketua Akauntan

SEKTOR DASAR DAN PEMBANGUNAN



**ENCIK KAMARUZAMAN
BIN UMAR**

*Setiausaha Bahagian
Bahagian Pembangunan
dan Pelaksanaan Projek*



**DR. SITI MUHAZA
BINTI SHEIKH ZAINAL**

*Setiausaha Bahagian
Bahagian Dasar dan Inspektorat*



**DR. GANGESWARI
A/P TANGARAJA**

*Setiausaha Bahagian
Bahagian Keurusetiaan Strategik
dan Hubungan Antarabangsa*

SEKTOR KESEJAHTERAAN BANDAR



**ENCIK MUHAMMAD NOR AZAM
BIN SAMAH**

Setiausaha Bahagian
Bahagian Kawalan Kredit Komuniti



DATO' MUHAMAD BIN MUSA

Setiausaha Bahagian
Bahagian Kesejahteraan Bandar



**ENCIK MOHD SYAIFULRIZAL
BIN ABU BAKAR**

Setiausaha Bahagian
Bahagian Perkhidmatan Perbandaran

SEKTOR STAFF FUNCTION



CIK NORNI @ LINA BINTI MOHAMED
Ketua Unit Audit Dalam



PUAN ELISA HELDA ANAK DOLLEN
Ketua Unit Integriti

SEKTOR STAFF FUNCTION



**PUAN HELINA
BINTI DATO' SULAIMAN**
Penasihat Undang-Undang



**PUAN ULFAT KHASYI'AH
BINTI BAHARUDIN**
Ketua Unit Komunikasi Korporat



**YBHG. DATUK HAJI MOHD NAZRI
BIN MD. SHARIFF**

*Ketua Pegawai Eksekutif
Perbadanan PR1MA Malaysia*



**YBRS. TUAN HAJI ISMAIL
BIN MOKHTAR**

*Ketua Pegawai Eksekutif
Perbadanan Pengurusan
Sisa Pepejal dan Pembersihan
Awam (SWCORP)*



**YBHG. DATUK HASLEEN
BIN ISNIN**

*Ketua Pegawai Eksekutif
Syarikat Perumahan Negara Berhad*



PUAN AZWARNIDA AFFANDI
*Pengerusi Tribunal Perumahan
Dan Pengurusan Strata*



**YBRS. TPR. NORLIZA
BINTI HASHIM**
*Ketua Pegawai Eksekutif
Urbanice Malaysia*



**PUAN NOR AZALINA YUSNITA
BINTI ABDUL RAHMAN**
*Pengarah Institut Latihan Perumahan
Dan Kerajaan Tempatan*

KETUA JABATAN



**ENCIK JAYASELAN
A/L K. NAVARATNAM**
Ketua Pengarah
Jabatan Perumahan Negara



**YAS DATO' SRI TS.
MOHAMMAD HAMDAN
BIN HAJI WAHID**
Ketua Pengarah
Jabatan Bomba dan
Penyelamat Malaysia



**YBHG. DATO' HAJI NOOR
IHSAN BIN HAJI CHE MAT**
Ketua Pengarah
Jabatan Kerajaan Tempatan

KETUA JABATAN



**YBRS. TPR. GS. DR. SHAMSAINI
BINTI SHAMSUDDIN**

*Ketua Pengarah
Jabatan Perancangan Bandar
dan Desa (PLANMalaysia)*



**YBRS. PUAN HAJAH ROTINA
BINTI MOHD DAIK**

*Ketua Pengarah
Jabatan Landskap Negara*



YB. DATUK HAJAH ZURAIDA BINTI KAMARUDDIN
Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Salam Sejahtera

Alhamdulillah, bersyukur ke hadrat Ilahi kerana dengan limpah kurniaNya, Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) telah berjaya menghasilkan Buku Laporan Tahunan KPKT Tahun 2020. Terlebih dahulu saya mengucapkan sekalung penghargaan dan syabas kepada semua warga KPKT yang telah menyumbang idea, tenaga serta memberikan komitmen padu dalam menerbitkan Buku Laporan Tahunan 2020 ini. Dengan penerbitan buku ini, pencapaian dan kecemerlangan KPKT dapat dikongsi bersama dan dijadikan panduan berguna kepada semua pihak, terutamanya pelanggan-pelanggan yang berurusan dengan KPKT.

Menelusuri perjalanan di sepanjang tahun 2020, dunia telah dikejutkan dengan penularan wabak Covid-19 termasuk di Malaysia. Meskipun terdapat pelbagai cabaran dalam mendepani wabak ini, KPKT sentiasa berusaha untuk memastikan kesejahteraan rakyat sentiasa didahulukan dengan penyediaan rumah mampu milik yang selesa, kondusif, selamat dan sejahtera melalui Dasar Perumahan Negara dan Dasar Perumahan Mampu Milik Negara. Menyedari perit getir yang dialami rakyat, KPKT telah mengambil langkah segera dengan pengecualian bayaran sewa Program Perumahan Rakyat (PPR) Disewa, moratorium bayaran sewa bagi PPR Rent-to-Own, penangguhan ansuran bulanan Rumah Mesra Rakyat dan kelonggaran pembiayaan Skim Pinjaman Perumahan. Inisiatif ini telah memberi manfaat kepada 57,947 pemilik-pemilik rumah berkenaan.

Melihat kepada kesan serius wabak Covid-19 kepada rakyat dan pelbagai pemegang taruh (stakeholders), KPKT telah mengambil pelbagai langkah antaranya turut terlibat dalam penggubalan Akta Langkah-langkah Sementara Bagi Mengurangkan Kesan Penyakit Koronavirus

2019 (COVID-19) 2020 (Akta 829). Selain itu, KPKT melalui Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) telah melaksanakan program-program sanitasi awam bagi mencegah penularan COVID-19 yang digerakkan di seluruh negara. Pihak Kerajaan juga telah mewujudkan pakej-pakej rangsangan ekonomi melalui PRIHATIN dan PENJANA dengan tema "Bersama Menjana Ekonomi". KPKT turut menyokong segala agenda dan hasrat kerajaan tersebut dan telah melaksanakan kerja-kerja baik pulih dan penyelenggaraan perumahan awam / swasta kos rendah dan sederhana rendah melalui Program Penyelenggaraan Perumahan (PPP) dan Tabung Penyelenggaraan Perumahan Malaysia (TPPM). Di bawah Pakej Rangsangan Ekonomi tersebut, sebanyak RM8.08 juta telah dibelanjakan bagi 134 projek PPP dan RM17.86 juta bagi 338 projek TPPM. Semua warga Kementerian termasuk jabatan dan agensi di bawah Kementerian telah memainkan peranan yang aktif dan signifikan dalam meneruskan agenda KPKT. KPKT akan terus menerajui pembangunan fizikal negara menerusi Dasar Perbandaran Negara, serta membangun komuniti yang mampan dan bersih menerusi Dasar Komuniti Negara dan Dasar Kebersihan Negara.

Dalam keterbatasan sosial yang dialami, KPKT turut memperkasakan penyampaian perkhidmatan kepada rakyat menerusi perkhidmatan-perkhidmatan dalam talian / aplikasi mudah alih seperti OSC 3.0 Plus Online, PBTpay, I-Plan, i-KrediKom, i-Gadaian, BizKomuniti dan lain-lain lagi. KPKT juga telah melancarkan Garis Panduan Pemberian Pinjaman Wang Dalam Talian (Kredit Komuniti) sebagai rujukan bagi menjalankan perniagaan Kredit Komuniti online.

Bagi mendukung perkhidmatan perbandaran serta pembangunan komuniti sejajar dengan Sustainable Development Goals 2030 (SDG's 2030) di peringkat global, KPKT melalui URBANICE Malaysia telah menganjurkan Malaysia Urban Forum (MUF) 2020 secara norma baharu. KPKT turut terlibat dalam Persidangan APEC 2020 dengan menganjurkan "Multi-Year Policy Dialogue" bertajuk "Innovative Waste Management" yang telah diadakan secara maya dan menerima penglibatan yang sangat baik dari pelbagai negara.

Saya berharap warga KPKT secara keseluruhannya akan sentiasa memberi kerjasama dan sokongan padu kepada barisan kepimpinan KPKT untuk meningkatkan kualiti hidup dan kesejahteraan rakyat selaras dengan aspirasi dan wawasan Kerajaan.

Saya ingin mengambil kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada Yang Behormat Dato' Sri Dr. Haji Ismail Bin Haji Abd. Muttalib, Timbalan Menteri Perumahan Dan Kerajaan Tempatan, barisan Pengurusan Tertinggi KPKT yang dipimpin oleh YBhg. Datuk Zainal Abidin bin Abu Hassan, Ketua Setiausaha serta seluruh warga KPKT di atas kerjasama berpasukan yang digembleng bagi melaksanakan semua program dan aktiviti KPKT di sepanjang tahun 2020. Akhir kata, saya berharap komitmen dan semangat yang padu akan diteruskan pada tahun 2021.

"KPKT Menerajui Pembangunan Fizikal Negara, Membangun Komuniti Mampan"

Sekian, Wassalam.



**YB. DATO' SRI DR. HAJI ISMAIL
BIN HAJI ABD. MUTTALIB**

Timbalan Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Salam Sejahtera

Alhamdulillah, titipan syukur dipanjatkan kehadiran Allah SWT kerana dengan rahmatNya, kita telah berjaya melaksanakan tugas dan tanggungjawab di sepanjang tahun 2020 walaupun berhadapan dengan pelbagai cabaran dan rintangan. Laporan Tahunan 2020 Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) ini merupakan wacana penting sebagai refleksi dan manifestasi akan pencapaian, aktiviti, sumbangan dan kejayaan KPKT hasil penggembleran usaha dan tenaga seluruh warga Kementerian. Setinggi-tinggi penghargaan, tahniah dan terima kasih buat semua kakitangan KPKT yang telah memberi perkhidmatan yang terbaik kepada rakyat.

Kemudahan perumahan merupakan satu keperluan kehidupan rakyat yang perlu disediakan oleh Kerajaan. Pengalaman dalam menangani pandemik Covid-19 dan berhadapan dengan Perintah Kawalan Pergerakan pada tahun 2020, telah mengajar kita bahawa setiap rakyat negara ini berhak memiliki tempat tinggal yang selesa dan kondusif. Justeru, KPKT sentiasa komited dan berpegang kepada janji untuk menyediakan kemudahan perumahan mampu milik yang mencukupi, berkualiti dan selesa bagi memenuhi keperluan semua pihak, terutamanya golongan berpendapatan rendah. Matlamatnya, tidak lain tidak bukan adalah untuk meningkatkan kesejahteraan kehidupan rakyat di setiap pelosok negara dan memastikan tiada seorang pun daripada mereka yang tersisih daripada menikmati faedah pembangunan negara walau dalam apa jua situasi dan keadaan.

Sebagai agensi pelaksana barisan hadapan, KPKT telah dan akan senantiasa mempersiapkan langkah yang strategik untuk mendepani cabaran-cabaran semasa dan menggalas tanggungjawab yang diberikan. Antara cabaran utama yang mendepani KPKT dalam abad Ke-21 ialah proses pembangunan perbandaran yang pesat di samping perkembangan teknologi yang pantas daripada Revolusi Industri atau IR 4.0. Teknologi terbaharu seperti Internet of Things, teknologi maklumat, digital dan perhubungan yang terkandung dalam Inisiatif Bandar Pintar (Smart City) perlulah disepadukan ke dalam satu sistem pengurusan bandar. KPKT melihat cabaran ini sebagai satu anjakan paradigma pengurusan kerajaan tempatan di Malaysia agar kawasan bandar menjadi lokasi yang lebih kondusif untuk didiami dan menampilkan persekitaran kehidupan yang sejahtera.

Selaras dengan itu, KPKT mengorak langkah sebagai peneraju pembangunan kerajaan tempatan yang lestari, berdaya huni dan selamat melalui pembangunan bandar pintar. Bandar pintar adalah integrasi teknologi mampan dalam perkhidmatan bandar yang akan menambah baik keselamatan awam, kualiti hidup dan kesejahteraan rakyat negara ini. Justeru, dalam konteks ini, Rangka Kerja Bandar Pintar Malaysia yang disediakan KPKT mengandungi kesemua tiga peringkat kerajaan dan pembabit sektor swasta untuk menyelaraskan pembangunan bandar pintar di Malaysia.

Dalam konteks Matlamat Pembangunan Lestari (Sustainable Development Goals), yang kini diadaptasi oleh negara-negara di seluruh dunia dalam pembangunan mereka, Kerajaan melalui KPKT telah dan sedang memainkan peranan yang penting dalam merealisasikan Matlamat Pembangunan Lestari Ke-11 (SDG11) iaitu "Pembangunan Bandar dan Masyarakat yang Mampan". Dalam hal ini, KPKT memberikan fokus kepada cabaran pembangunan dan kehidupan komuniti bandar. Agenda Perbandaran Baharu 2030 (New Urban Agenda 2030) turut dijadikan panduan bagi memastikan penyediaan perumahan yang mencukupi dan berpatutan, pembasmian kemiskinan bandar, pembangunan bandar dan komuniti yang berorientasikan teknologi digital dan terkini serta kemudahan awam yang mudah diakses dan berkekalan untuk semua.

Menjadi harapan saya agar semua pegawai Kementerian ini berupaya meneruskan tradisi dan legasi kecemerlangan dalam apa jua tugas dan tanggungjawab yang diamanahkan, terutamanya dalam sektor perumahan dan kerajaan tempatan. Pastinya, rakaman kecemerlangan di sepanjang tahun 2020, merupakan testimoni akan visi, aspirasi dan strategi yang dilakar oleh barisan Pengurusan Tertinggi KPKT dalam mendepani cabaran serta ekspektasi rakyat yang mengharapkan penyampaian perkhidmatan terpuji.

**Kilau Permata Nian Digilap,
Seri Terpancar Tepian Selendang;
KPKT Hebat, Warganya Mantap,
Prestasi Cemerlang, Namanya Gemilang.**

Sekian, Wassalam.



YBHG. DATUK ZAINAL ABIDIN BIN ABU HASAN

Ketua Setiausaha
Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Salam Sejahtera

Bersyukur kita ke hadrat Allah s.w.t kerana dengan izin dan perkenanNya KPKT telah berjaya meneruskan usaha cemerlang melaksanakan pelbagai inisiatif dan program di sepanjang tahun 2020 sejajar dengan visi dan misi KPKT. Penerbitan Laporan Tahunan ini adalah sebagai 'wadah' untuk kita merenung kembali segala pencapaian, kejayaan serta cabaran yang telah dihadapi dan InshaAllah, dari pengalaman-pengalaman ini akan mewujudkan warga kerja KPKT yang lebih matang, cekal dan berpandangan jauh.

Menyoroti kembali pencapaian tahun 2020, ternyata semangat kerja berpasukan masih kekal utuh meskipun tahun 2020 kita diuji dengan pelbagai cabaran terutamanya dalam menangani gelombang pertama dan kedua wabak Covid-19. Ketika menghadapi pandemik ini, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) telah menggerakkan 8,109 anggota bagi menjalankan operasi sanitasi awam nyah cemar yang melibatkan 17,585 operasi. JBPM turut terlibat dalam 1,375 operasi pemindahan mangsa, 214 operasi pemeriksaan keselamatan kebakaran di stesen-stesen kuarantin, 3 bantuan pengurusan jenazah Covid-19 dan 2,701 lain-lain tugas. Selain itu, pasukan hadapan JBPM ini juga terlibat dengan tugas-tugas hakiki kebombaan dan penyelamatan. Sepanjang tahun 2020, JBPM telah menerima 124,596 panggilan kecemasan yang melibatkan 38,865 kes kebakaran, 71,588 kes penyelamatan dan 14,143 lain-lain kes. Tugas yang digalas anggota bomba kini semakin mencabar dan mereka wajar diberikan penghargaan kerana sanggup meletakkan diri dalam pelbagai situasi bahaya demi menyelamatkan nyawa dan harta benda.

Dalam bidang perumahan, matlamat utama KPKT adalah memastikan pelaksanaan dan penyediaan rumah mampu milik yang berkualiti untuk semua golongan rakyat. KPKT melalui

Jabatan Perumahan Negara (JPN), Syarikat Perumahan Negara Berhad (SPNB) dan Perbadanan PRIMA adalah peneraju utama dalam menjayakan program perumahan negara yang mampu milik, komprehensif dan dinamik untuk kesejahteraan rakyat yang berkekalan. Melalui JPN, sehingga 31 Disember 2020, sebanyak 29,701 rumah mampu milik telah siap dibina, 64,887 dalam pembinaan dan 73,873 unit dalam perancangan. SPNB pula telah menyiapkan 233 unit rumah mampu milik untuk golongan B40 dan M40. Melalui projek-projek perumahan Perbadanan PRIMA, sebanyak 62 projek merangkumi 52,763 unit rumah telah dilaksanakan pada tahun 2020 termasuk unit yang telah siap, dalam fasa pembinaan dan perancangan.

Selain tumpuan dalam sektor perumahan, KPKT turut mengorak langkah sebagai peneraju pembangunan kerajaan tempatan yang mampan. Pada tahun 2020, KPKT telah membantu Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dalam memberikan perkhidmatan kepada rakyat melalui 22 projek berskala besar dan 3,674 projek berskala kecil dengan jumlah peruntukan sebanyak RM183.8 juta. KPKT juga tidak terkecuali dalam usaha memperkasakan komuniti ke arah kehidupan yang sejahtera dan berkualiti. Antara program-program yang telah dilaksanakan pada tahun 2020 adalah Program Pemerkaasan Ekonomi Komuniti Bandar (PeKB), Projek Kebun Komuniti, Projek Komuniti Hab dan Program Mendaya Komuniti di bawah Dasar Komuniti Negara.

Menyedari kepentingan pengurusan sisa pepejal yang lestari, KPKT melalui Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara (JPSPN) dan SWCorp. telah melaksanakan pelbagai program kesedaran kitar semula seperti kempen pemberian tong kitar semula kepada sekolah-sekolah dan kawasan-kawasan kediaman, kempen kesedaran Value Food No Waste, kempen Pengasingan Sisa Pepejal di Punca (SAS) dan kempen "Let's Do It Right" iaitu kesedaran untuk menjaga kebersihan persekitaran demi kesejahteraan bersama. Pada tahun 2020, kadar kitar semula kebangsaan mencatatkan 30.67% bersamaan 4.2 juta tan jumlah barangan kitar semula berbanding sasaran awal sebanyak 30%. Sebanyak 10 program libat urus berkenaan Dasar Kebersihan Negara juga telah diadakan kepada pegawai-pegawai Kerajaan Negeri, PBT serta kementerian-kementerian yang berkaitan bagi memberikan penerangan yang lebih mendalam mengenai pelaksanaan Dasar Kebersihan Negara.

KPKT melalui PLANMalaysia turut memainkan peranan penting di dalam perancangan pembangunan negara melalui perancangan spatial yang komprehensif dan inovatif demi kesejahteraan masyarakat. Antara usaha KPKT melalui PLANMalaysia adalah mewujudkan Smart City RAP (SCRAP) 2020. SCRAP 2020 adalah platform perkongsian idea, kepakaran dan pengalaman dengan pihak berkepentingan khususnya PBT dan agensi terlibat dalam pembangunan bandar pintar di Malaysia. Program ini memfokuskan kepada perkongsian tentang perancangan bandar pintar serta kemajuan teknologi daripada pelbagai rakan strategik.

Akhir kata, marilah kita semua berusaha dengan lebih gigih dan tanpa rasa jemu atau lelah untuk berkhidmat kepada rakyat dan negara. KPKT perlu terus kekal sebagai sebuah organisasi yang sentiasa cemerlang serta relevan dengan tuntutan semasa. Saya mengambil kesempatan ini untuk merakamkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Yang Berhormat Datuk Hajah Zuraida binti Kamaruddin, Menteri KPKT dan Yang Berhormat Dato' Sri Dr. Haji Ismail Bin Haji Abd. Muttalib, Timbalan Menteri KPKT di atas dorongan dan sokongan kepada warga kerja KPKT di sepanjang tahun 2020. Tahniah dan syabas juga buat semua barisan pengurusan tertinggi KPKT serta seluruh pegawai KPKT dan Jabatan serta Agensi. Saya berdoa semoga segala usaha yang kita lakukan dengan ikhlas akan diberkati dan dipermudahkan oleh Allah SWT jua.

Sekian, Wassalam

IMBASAN PROGRAM DAN AKTIVITI KPKT TAHUN 2020

Januari



4 Januari 2020

Majlis Perasmian Balai Bomba dan Penyelamat Kimanis, Sabah disempurnakan oleh YB Menteri KPKT



5 Januari 2020

Lawatan kerja YB Menteri KPKT ke Kampung Baharu Jenjarom, Selangor



21 Januari 2020

Perhimpunan Bulanan Warga KPKT disempurnakan oleh YB Menteri KPKT

Februari



14 Februari 2020

Perasmian Pasar Siti Sarah, Pasir Puteh, Kelantan disempurnakan oleh YB Menteri KPKT



21 Februari 2020

Lawatan YB Menteri KPKT ke Pasar Kim Fung, Sandakan, Sabah



29 Januari 2020

Sambutan Hari Komuniti Negara di Ipoh, Perak disempurnakan oleh mantan YBhg. Dato' Sri KSU KPKT

Mac



26 Mac 2020

Majlis Penyerahan Nota Tugas Ketua Setiausaha KPKT oleh YBhg. Dato' Sri Mohammad bin Mentek kepada YBhg. Datuk Zainal Abidin bin Abu Hassan



27 Mac 2020

Lawatan Kerja YBhg. Datuk KSU KPKT ke Ibu Pejabat Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia, Putrajaya



31 Mac 2020

Operasi Sanitasi Awam Memerangi Penularan Covid-19 di Bandaraya Seremban, Negeri Sembilan oleh Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia

April



1 April 2020

Majlis Penyerahan Sarung Tangan Getah oleh YB Menteri Perusahaan, Perlindungan dan Komuniti kepada YB Menteri KPKT



2 April 2020

Operasi Sanitasi Awam (Covid-19) di Program Perumahan Rakyat (PPR) Lembah Subang 1, Selangor



11 April 2020

Operasi Sanitasi Awam (Covid-19) di Pangsapuri Sri Impian dan Pangsapuri Taman Kosas, Ampang, Selangor

Mei



14 Mei 2020

Majlis Penyerahan Bantuan Bungkus Makanan (Covid-19) kepada penduduk PPR Lembah Subang 1, Selangor



16 Mei 2020

Lawatan kerja YB Menteri KPKT ke lokasi banjir di Ampang, Selangor



18 Mei 2020

Majlis Penyerahan Bantuan (Covid-19) kepada penduduk sekitar Ampang, Selangor

Jun



4 Jun 2020

Lawatan Kerja YB Timbalan Menteri KPKT ke Ibu Pejabat SWCorp di Cyberjaya, Selangor



6 Jun 2020

Lawatan Kerja YB Menteri KPKT ke Kebun Bangsar, Kuala Lumpur



26 Jun 2020

Lawatan Kerja YBhg. Datuk KSU KPKT ke Projek PRIMA Lakefront, Cyberjaya, Selangor.

Julai



5 Julai 2020

Lawatan Kerja YBhg. Datuk KSU ke
Majlis Perbandaran Kuantan, Pahang



14 Julai 2020

Majlis Pemakaian Pangkat Kehormat
JBPM kepada YBhg. Datuk KSU KPKT



22 Julai 2020

Lawatan Kerja YB Menteri KPKT ke SK
Ampang Campuran dan Penyerahan
Bantuan Mangsa Banjir kepada
Penduduk Hulu Langat, Selangor

Ogos



13 Ogos 2020

Yang Amat Berhormat Perdana Menteri mempengerusikan Mesyuarat Perancangan Fizikal Negara Ke-35 di Bangunan Parlimen Malaysia



15 Ogos 2020

Majlis Perasmian Kebun Komuniti PPR Lembah Subang 2 disempurnakan oleh YB Menteri KPKT



13 Ogos 2020

Majlis Sambutan Hari Kebangsaan Peringkat KPKT disempurnakan oleh YB Timbalan Menteri KPKT

September



19 September 2020

YB Timbalan Menteri KPKT menyempurnakan perasmian World CleanUp Day 2020 Peringkat Kebangsaan di Gelang Patah, Johor



20 September 2020

Majlis Perasmian Komuniti Hub Taman Murai Jaya, Melaka disempurnakan oleh YB Menteri KPKT



28 September 2020

Yang Amat Berhormat Perdana Menteri menyempurnakan Majlis Perasmian Malaysia Urban Forum dengan tema "The Transformative Pathway and Actions To deliver Sustainable Agenda 2030"

Oktober



1 Oktober 2020

Majlis Perasmian Sambutan Hari Inovasi KPKT disempurnakan oleh YBhg. Datuk KSU



23 Oktober 2020

YBhg. Datuk KSU merasmikan ruang "Gerobok Rezeki KPKT" bertujuan membantu warga KPKT yang memerlukan barangan keperluan harian



30 Oktober 2020

Majlis Perasmian Pejabat Penggerak Komuniti Negara Melaka disempurnakan oleh YB Menteri KPKT

November



10 November 2020

YB Menteri KPKT menyempurnakan Majlis Perasmian Sambutan Hari Perancang Bandar Sedunia di Kuala Lumpur



13 November 2020

Majlis Pelancaran Garis Panduan Pemberian Pinjaman Wang Dalam Talian (Kredit Komuniti) disempurnakan oleh YB Menteri KPKT



19 November 2020

YB Timbalan Menteri KPKT menyempurnakan Majlis Perasmian Hari Tandas Sedunia Peringkat Kebangsaan

Disember



5 Disember 2020

YB Menteri KPKT menyempurnakan Program Perasmian Pemasangan CCTV di Pangsapuri Seri Nilam, Ampang, Selangor



13 Disember 2020

Majlis Perasmian Projek Perumahan Puncak Kasa Height di Alor Gajah, Melaka disempurnakan oleh YB Menteri KPKT



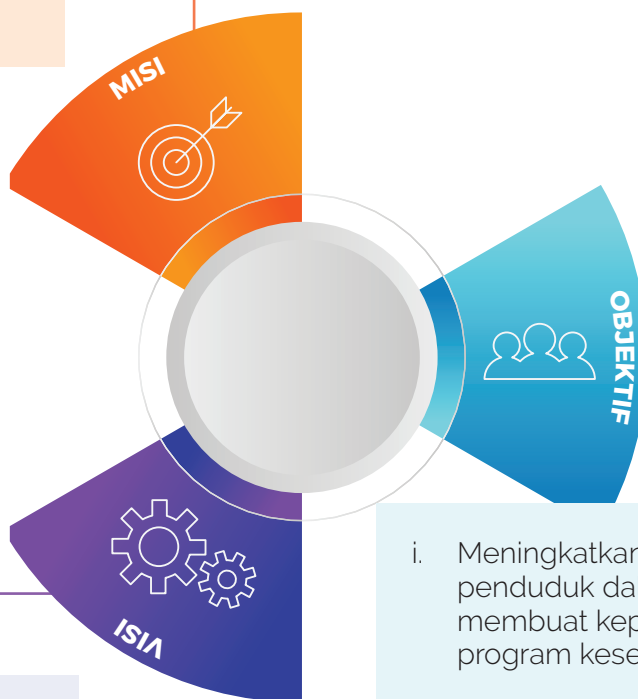
27 Disember 2020

Majlis Pecah Tanah Projek Residensi Bukit Gelugor, Pulau Pinang disempurnakan oleh YB Menteri KPKT

BAHAGIAN KESEJAHTERAAN BANDAR

LATAR BELAKANG

Mewujudkan komuniti dan persekitaran bandar yang sejahtera, berkualiti dan mampan.



Merancang, melaksana, memantau dan menyelaraskan program-program kesejahteraan bandar yang inovatif, strategik dan inklusif melalui peningkatan sosio-ekonomi dan penyertaan penduduk.

- i. Meningkatkan penyertaan penduduk dalam proses membuat keputusan bagi program kesejahteraan bandar;
- ii. Meningkatkan penyertaan penduduk dalam pelaksanaan program kesejahteraan bandar; dan
- iii. Mengurangkan bilangan penduduk miskin bandar.

PROGRAM DAN AKTIVITI

PROGRAM BAIK PULIH RUMAH DAIF DI BANDAR

Matlamat utama Program Baik Pulih Rumah Daif di Bandar adalah untuk menyediakan tempat kediaman yang selamat dan selesa kepada golongan B40 bagi mewujudkan kehidupan yang berkualiti dan sejahtera. Bantuan pembaikan melibatkan komponen asas rumah yang dilaksanakan oleh agensi-agensi Kerajaan seperti Pihak Berkuasa Tempatan dan Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia.

Kadar bantuan yang telah ditetapkan adalah RM13,000 bagi Semenanjung Malaysia dan RM15,000 bagi Sabah, Sarawak dan WP Labuan.

Sepanjang tahun 2020, sebanyak 2,030 buah rumah telah dibaik pulih sebagaimana jadual berikut:

Negeri	Peruntukan (RM)	Jumlah Rumah Dibaik Pulih
Johor	741,000	57
Kedah	3,601,000	277
Kelantan	3,679,000	283
Melaka	3,172,000	244
Negeri Sembilan	65,000	5
Pahang	650,000	50
Perak	1,456,000	112
Perlis	39,000	3
Pulau Pinang	910,000	70
Sabah	3,585,000	239
Sarawak	5,835,000	389
Selangor	572,000	44
Terengganu	2,860,000	220
W.P Labuan	555,000	37
Jumlah	27,720,000	2,030

BAHAGIAN KESEJAHTERAAN BANDAR

Sebelum



Selepas



Kediaman Encik Fairuzsyarizal bin Mat Hashim di Taman Seroja, Pengkalan Hulu, Perak. Kerja baik pulih membabitkan kerja pembaikan tandas dan siling rumah dengan kos sebanyak RM13,000.

Sebelum



Selepas



Kediaman Encik Abdul Rahman bin Ariffin di Kampung Barokhas, Padang Terap, Kedah. Kerja baik pulih membabitkan kerja-kerja pembaikan bumbung rumah dengan kos sebanyak RM13,000.

PROJEK RUMAH SEJAHTERA

Matlamat utama Projek Rumah Sejahtera adalah menyediakan tempat kediaman yang selamat dan selesa untuk dihuni bagi menyumbang kepada kehidupan yang berkualiti dan sejahtera. Bantuan ini meliputi pembinaan semula rumah yang rosak, usang atau daif disebabkan faktor usia, tidak selamat untuk didiami atau faktor bencana alam seperti kebakaran, banjir, ribut dan tanah runtuh. Program ini dilaksanakan oleh agensi-agensi Kerajaan seperti Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dan Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM)

Kadar bantuan yang telah ditetapkan adalah RM40,000 bagi Semenanjung Malaysia dan RM50,000 bagi Sabah, Sarawak dan WP Labuan.

Sepanjang tahun 2020, sebanyak 11 buah rumah telah dibina baharu seperti berikut:

Negeri	Peruntukan (RM)	Jumlah Rumah Siap
Kedah	80,000.00	2
Perak	89,000.00	2
Pahang	89,300.00	2
Terengganu	40,000.00	1
Kelantan	120,000.00	3
Sabah	50,000.00	1
Jumlah	468,300.00	11



Kediaman Puan Saadah binti Ali di Kampung Kubang Tedoh, Alor Setar, Kedah.
Kerja bina baru rumah ini membabitkan kos sebanyak RM40,000.

PROGRAM PEMERKASAAN EKONOMI KOMUNITI BANDAR

Program Pemerkasaan Ekonomi Komuniti Bandar (PEKB) merupakan program di bawah kluster Dasar Komuniti Negara. Tujuan utama program ini adalah untuk meningkatkan kemahiran kumpulan B40 di bandar supaya mampu mengusahakan perniagaan yang boleh memberikan pendapatan yang lebih tinggi dan menjamin kualiti hidup yang lebih baik. Program ini dilaksanakan dengan kerjasama Badan Bukan Kerajaan (NGO). NGO yang dilantik bertanggungjawab untuk melaksanakan pencarian dan bancian peserta, melaksanakan kursus motivasi, keusahawanan dan kemahiran, membekalkan peralatan dan membuat pemantauan prestasi para peserta.

Pada tahun 2020, sebanyak 12 NGO telah dilantik untuk melatih peserta PEKB iaitu:

- i. Persatuan Profesional Melayu Malaysia (PPMM);
- ii. Pertubuhan Kebajikan Mahabbah Malaysia (MAHABBAH);
- iii. Persatuan Seni Jahitan Kreatif Malaysia (PSJK);
- iv. Yayasan SEPTRONIC (SEPTRONIC);
- v. Pertubuhan Kebajikan Warisan Kota;
- vi. Persatuan Nurani Rakyat Malaysia (NURANI)
- vii. Persatuan Kebajikan Anak-anak Pahang di Ibu Kota (PEKAP);
- viii. Persatuan Memperkasakan Usahawan Nasional (NEEDO);
- ix. Persatuan Jurusolek Bumiputera Malaysia (MBUAA);
- x. Persatuan Pembangunan dan Pendidikan Usahawan Cemerlang Malaysia;
- xi. Persatuan Kumpulan Serikandi Inovatif Malaysia (PAKSI); dan
- xii. Pertubuhan Pembangunan Wanita Putrajaya (PEWARNA).

Perincian bilangan peserta yang berjaya dilatih di bawah Program PEKB mengikut negeri adalah seperti berikut:

Negeri	Bilangan Peserta
Johor	90
Kedah	70
Kelantan	200
Melaka	107
Negeri Sembilan	60
Pahang	80
Perak	100
Perlis	69
Pulau Pinang	142
Selangor	174
Terengganu	190
W.P Kuala Lumpur	126
W.P Putrajaya	10
Jumlah	1,415

PROGRAM BINA UPAYA



Kursus Latihan Kemahiran

PEJABAT SEKRETARIAT MUFAKAT KOMUNITI

Pejabat Sekretariat Muafakat Komuniti (SMK) ditubuhkan di beberapa Program Perumahan Rakyat (PPR) sebagai platform pemudahcara dan menjalin hubungan di antara komuniti dengan agensi kerajaan, pihak swasta dan Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO). Penubuhan Pejabat SMK ini juga membolehkan anggota masyarakat di PPR menyuarakan masalah yang dihadapi serta mengemukakan cadangan program yang hendak dilaksanakan melalui Ketua Komuniti.

Sepanjang tahun 2020, sebanyak 19 buah Pejabat SMK telah ditubuhkan di seluruh Malaysia seperti berikut:

BIL.	NEGERI	PPR
1.	Perlis	PPR Seri Sena, Kangar
2.	Pulau Pinang	PPR Taman Bagan Jaya, Butterworth
3.	Pulau Pinang	PPR Taman Manggis, Georgetown
4.	Kedah	PPR Paya Nahu 2, Sungai Petani

BIL.	NEGERI	PPR
5.	Kedah	PPR Taman Dahlia, Langkawi
6.	Perak	Rumah Pangsa Jalan Hospital, Ipoh
7.	Perak	PPR Simpang Perdana, Taiping
8.	Selangor	PPR Lembah Subang 2, Petaling Jaya
9.	Negeri Sembilan	PPR Bersepadu Senawang (Jasmin)
10.	Melaka	PPR Tehel, Jasin
11.	Johor	PPR Desa Mutiara, Tebrau
12.	Johor	PPR Kempas Permai, Tampoi
13.	Pahang	Perumahan Awam Kos Rendah (PAKR) Pinggiran Putra, Kuantan
14.	Pahang	PPR Sri Kemuning, Temerloh
15.	Terengganu	PPR Padang Hiliran, Kuala Terengganu
16.	Kelantan	PPR Kota Bharu
17.	Kelantan	PPR Gua Musang
18.	Sabah	PPR Taman Sri Keramat, Putatan
19.	Sabah	PPR Telipok Ria, Tuaran



Perasmian Pejabat SMK di PPR Desa Mutiara, Tebrau, Johor

PROGRAM MENDAYA KOMUNITI

Program ini dianjurkan untuk menyokong Dasar Komuniti Negara dalam usaha membentuk masyarakat yang sepakat dalam menangani isu-isu sosial dalam masyarakat. Program ini juga dirancang untuk membantu komuniti supaya lebih peka dengan isu-isu setempat, menyemai sifat saling menghormati, menyayangi dan bekerjasama di antara jiran tetangga.

Sebanyak 271 program telah dilaksanakan melibatkan penyertaan seramai 18,280 peserta dengan kerjasama sektor awam dan swasta di PPR seluruh negara. Pecahan program mengikut kluster adalah seperti berikut :

Bil.	Kluster	Bilangan Program	Bilangan Penerima Manfaat
1.	Infrastruktur dan Penyelenggaraan	4	137
2.	Kebersihan, Alam Sekitar dan Kesihatan	102	7754
3.	Keselamatan	15	866
4.	Pendidikan dan Kemahiran	33	1153
5.	Keprihatinan Terhadap Kanak-kanak, Warga Emas, Orang Kurang Upaya, Wanita, Ibu Tunggal dan Daif	14	1132
6.	Keusahawanan dan Perniagaan Sosial	10	318
7.	Perkhidmatan Sosial	81	6298
8.	Sukan dan Rekreasi	12	622
Jumlah		271	18,280



Program Pertanian Bandar di PPR Lembah Subang 2

BAHAGIAN KESEJAHTERAAN BANDAR



Program Sambutan Kemerdekaan
Di PPR Bersepadu Senawang (Jasmin),
Negeri Sembilan

HARI KOMUNITI NEGARA

Hari Komuniti Negara (HKN) tahun 2020 telah diadakan pada 28 dan 29 Februari 2020 bertempat di Stadium Indera Mulia, Ipoh, Perak. Program ini telah dirasmikan oleh Mantan YBhg. Dato' Sri Ketua Setiausaha KPKT bertemakan 'Komuniti Progresif Negara Makmur'. HKN dianjurkan dengan kerjasama Majlis Bandaraya Ipoh (MBI) dan turut melibatkan pelbagai jabatan/ agensi kerajaan yang lain.

Antara objektif sambutan HKN adalah seperti berikut:

**1**

Meraikan dan menghargai sumbangan serta kerjasama rakan-rakan strategik yang terdiri daripada jabatan/agensi kerajaan yang berkaitan, pihak swasta, NGO dan Institut Pengajian Tinggi Awam/Institut Pengajian Tinggi Swasta (IPTA/IPTS) dalam usaha memperkasakan komuniti demi mewujudkan komuniti dan generasi yang mampan

Platform bagi mengiktiraf penglibatan dan sumbangan komuniti/individu terutamanya PPR yang akan menjadi contoh kepada PPR lain

**2****3**

Mempamerkan pencapaian dan kejayaan ke atas aktiviti atau program yang dianjurkan oleh penduduk dan persatuan penduduk PPR bersama rakan strategik

Pelbagai acara telah diadakan seperti Senamrobik Perdana / Fun Ride, pameran dan jualan, Karnival Sukan Komuniti, Battle of Buskers dan aktiviti-aktiviti sampingan yang lain.

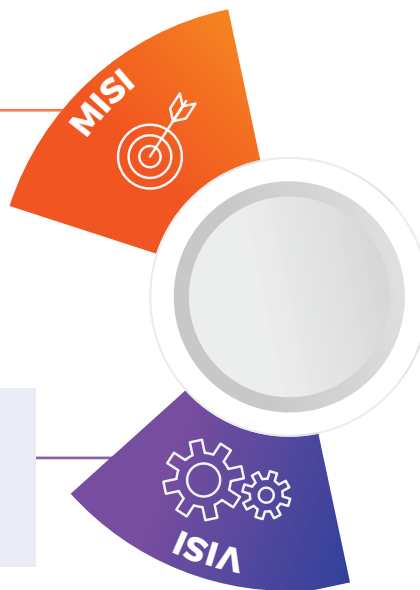


BAHAGIAN KAWALAN KREDIT KOMUNITI

LATAR BELAKANG

Bahagian Kawalan Kredit Komuniti komited dalam memastikan hanya pemberi kredit yang layak sahaja dilesenkan agar hak peminjam dan pemajak terjamin.

Mewujudkan industri pemberi kredit yang professional serta menjaga kepentingan komuniti.

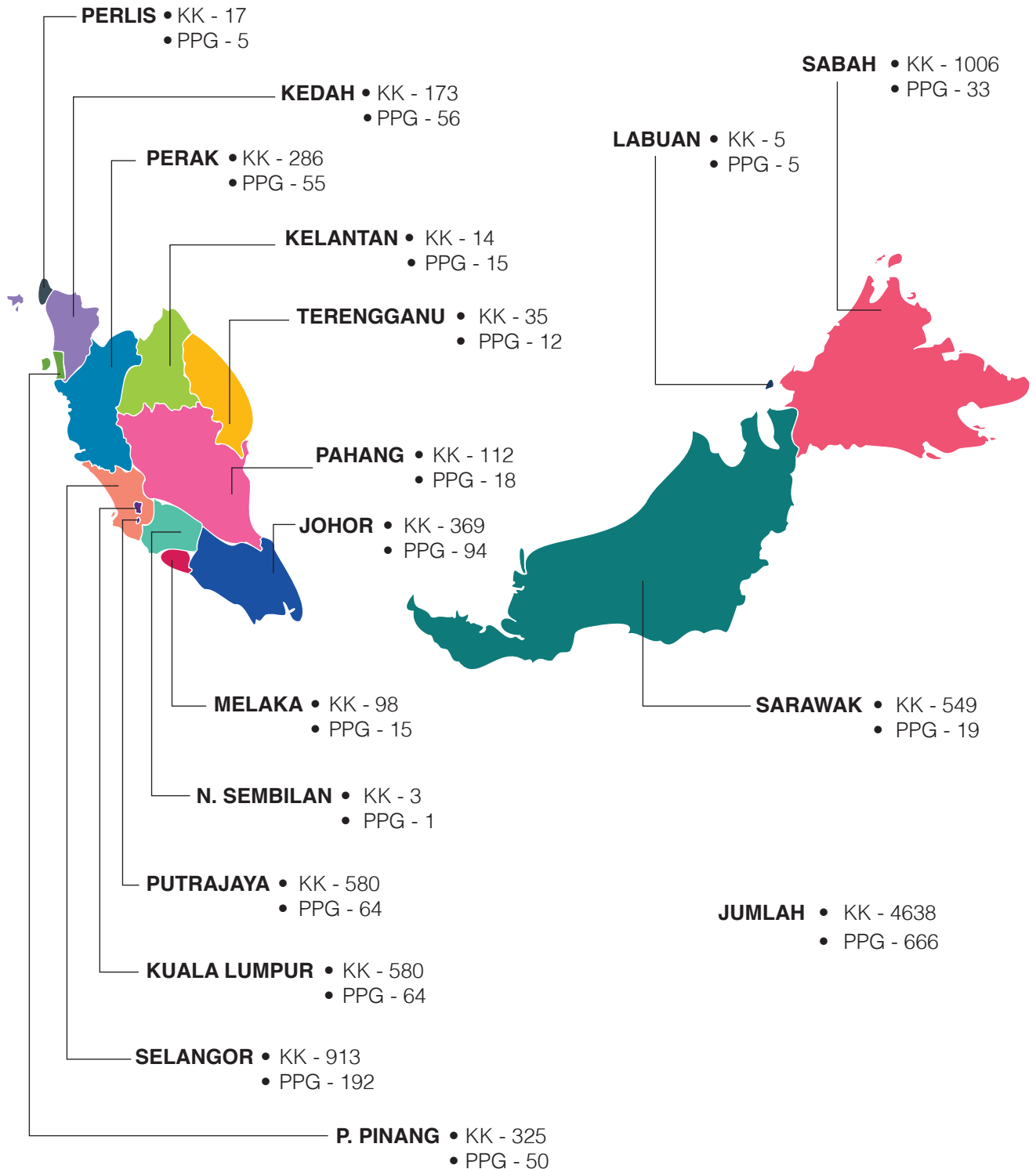


PROGRAM DAN AKTIVITI UTAMA

PELESENAN

- i. **Bilangan premis Kredit Komuniti (KK) dan Pemegang Pajak Gadai (PPG) berlesen yang aktif mengikut negeri**

Jumlah premis KK dan PPG yang dilesenkan sehingga 31 Disember 2020 adalah sebanyak 4,638 bagi KK dan 666 bagi PPG. Perincian jumlah tersebut adalah seperti jadual berikut:

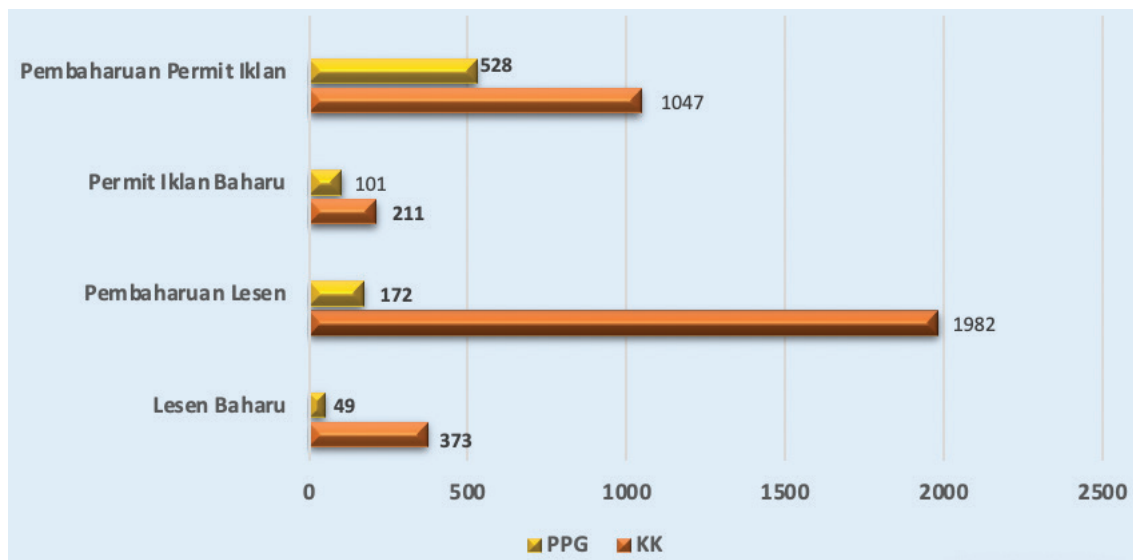


Jadual : Bilangan premis Kredit Komuniti dan PPG yang dilesenkan sehingga 31 Disember 2020.

ii. Pengeluaran Lesen dan Permit Iklan

Penularan wabak COVID-19 turut memberi kesan dalam proses pengeluaran lesen dan permit iklan KK dan PPG yang lengkap diterima dalam tempoh satu hari bekerja. Jumlah pengeluaran lesen dan permit iklan KK dan PPG sehingga 31 Disember 2020 adalah seperti berikut:

Pengeluaran Lesen dan Permit Iklan KK dan PPG



Graf :Jumlah pengeluaran lesen dan Permit Iklan KK dan PPG sehingga 31 Disember 2020.

PEMANTAUAN/PEMERIKSAAN PREMIS KREDIT KOMUNITI (KK) DAN PEMEGANG PAJAK GADAI (PPG)

Tahun 2020 merupakan tahun yang mencabar buat Bahagian Kawalan Kredit Komuniti (BKKK) dalam melaksanakan pemantauan/ pemeriksaan ke atas premis KK dan PPG memandangkan Perintah Kawalan dan Pergerakan (PKP) telah dilaksanakan mulai 18 Mac hingga 4 Mei 2020 dan seterusnya Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) sehingga 31 Disember 2020. Walau bagaimanapun, pemantauan tetap dilaksanakan dengan pematuan terhadap Standard Operating Procedure (SOP) yang berkuat kuasa bagi memastikan syarikat KK dan PPG mematuhi akta dan peraturan serta kepentingan orang awam terjaga. Sasaran KPI bagi pemantauan/ pemeriksaan terhadap premis KK telah dikurangkan daripada 850 kepada 750 bagi tahun 2020. Bilangan pemantauan/ pemeriksaan premis Kredit Komuniti dan PPG sehingga 31 Disember 2020 berbanding tahun 2019 adalah seperti berikut:

PEMANTAUN PREMIS	BILANGAN PEMANTAUAN	
	2019	2020
Kredit Komuniti	860	759
PPG	189	150
Jumlah	1,049	909

Bilangan pemantauan premis Kredit Komuniti dan PPG sepanjang tahun 2020 berbanding tahun 2019.

PEMANTAUAN LELENGAN AWAM PAJAK GADAI

BULAN/ NEGERI	PERLIS	KEDAH	PULAU PINANG	PERAK	MELAKA	JOHOR	KUALA LUMPUR	NEGERI SEMBILAN	SELANGOR	PAHANG	TERENGGANU	KELANTAN	SARAWAK	SABAH	JUMLAH KESELURUHAN SESI LELENG
JANUARI	1	0	1	3	1	6	2	2	8	1	0	0	3	2	30
FEBRUARI	1	4	4	3	1	5	2	2	7	1	2	0	1	0	33
MAR	1	4	4	3	1	6	4	2	8	2	0	2	0	1	38
APRIL							PKP								0
MEI															0
JUN															0
JULAI	1	5	5	2	1	6	5	2	8	2	1	3	1	1	43
OGOS	0	4	5	3	1	5	3	2	7	3	0	2	1	0	36
SEPTEMBER	0	4	5	3	1	6	4	2	8	3	1	2	1	1	41
OKTOBER	0	5	4	3	1	5	3	2	7	1	0	3	5	0	39
NOVEMBER	1	5	4	3	1	6	4	2	8	1	3	0	1	0	39
DISEMBER	0	5	4	3	1	4	5	2	7	2	0	0	0	0	33
JUMLAH	5	36	36	26	9	49	32	18	68	16	7	12	13	5	332

Bilangan pemantauan sesi lelangan Pajak Gadai sehingga 31 Disember 2020



Pemantauan sesi lelangan pajak gadai di sepanjang tempoh PKP.

PENGANJURAN SEMINAR, BENGKEL DAN AKTIVITI BKKK SEPANJANG TAHUN 2020

Sepanjang tahun 2020 beberapa kursus, bengkel dan aktiviti telah dilaksanakan oleh BKKK. Antaranya ialah:



Kursus Pengurusan Kertas Siasatan Yang Berkualiti dan Tatacara Pengurusan Dokumen Terperingkat pada 22 hingga 25 September 2020



Latihan Kemahiran Menembak dan Penggunaan Senjata Api



Mesyuarat Bersama Jabatan Siasatan Jenayah, PDRM Bukit Aman.



Sesi temuramah dokumentari "Jerat".

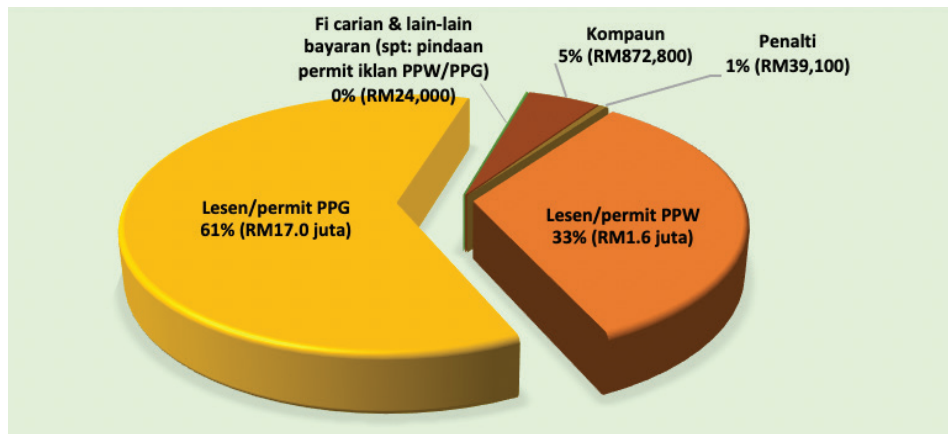


Wawancara "Sofa Putih: Pemberi Pinjam Wang Berlesen"

PENCAPAIAN TAHUN 2020

KUTIPAN HASIL BKKK

Sepanjang tahun 2020, jumlah kutipan hasil yang berjaya dikutip oleh BKKK adalah sebanyak **RM15,244,200.00**. Kutipan hasil ini diperolehi melalui bayaran fi pemprosesan lesen, pengenaan denda serta kompaun bagi kesalahan-kesalahan di bawah Peraturan-Peraturan Pemberi Pinjam Wang (Kawalan dan Pelesenan) 2003, Peraturan-Peraturan Pemberi Pinjam Wang (Pengkompaunan Kesalahan) 2003, Peraturan-Peraturan Pemegang Pajak Gadai (Kawalan dan Pelesenan) 2004 serta Peraturan-Peraturan Pemegang Pajak Gadai (Pengkompaunan Kesalahan) 2018. Pecahan kutipan hasil adalah seperti carta di bawah.



Hasil kutipan BKKK sehingga 31 Disember 2020.

MAJLIS PELANCARAN GARIS PANDUAN PEMBERIAN PINJAMAN WANG DALAM TALIAN



Majlis Pelancaran Garis Panduan Pemberian Pinjaman Wang Dalam Talian

Bahagian Kawalan Kredit Komuniti telah membangunkan satu garis panduan pelaksanaan urusan pinjaman wang secara dalam talian dan telah dilancarkan oleh YB Menteri KPKT pada 13 November 2020.

Garis Panduan Pemberian Pinjaman Wang Dalam Talian ini diwujudkan bagi mengurangkan jurang teknologi digital dalam urusan pemberi pinjam wang yang dilihat seiring dengan perkembangan teknologi semasa. Transaksi pinjaman wang dalam talian dengan menggunakan aplikasi telefon pintar dan *financial technology* (fintech) akan menjadi satu norma kebiasaan dalam kehidupan masyarakat di Malaysia.

Matlamat utama bagi pelaksanaan platform digital ini adalah untuk mewujudkan persekitaran urusan pinjaman wang yang lebih kondusif, selamat, terkawal dan teratur sebagai usaha kementerian untuk memodenkan industri pemberi pinjaman wang (kredit komuniti) selaras dengan usaha penjenamaan semula industri tersebut. Platform ini juga turut bertujuan untuk meningkatkan penarafan indeks daya saing negara dalam konteks memudah cara perniagaan atau *ease of doing business*.

Majlis Pelancaran Garis Panduan Pemberian Pinjaman Wang Dalam Talian ini turut melibatkan Penyerahan Kit Buku Garis Panduan Pemberian Pinjaman Wang Secara Dalam Talian (Kredit Komuniti) dan Surat Kelulusan Bersyarat kepada lapan syarikat perintis yang telah mengemukakan permohonan secara rasmi kepada KPKT bagi menjalankan urusan pinjaman wang secara dalam talian.

ISU-ISU UTAMA DAN PENYELESAIAN

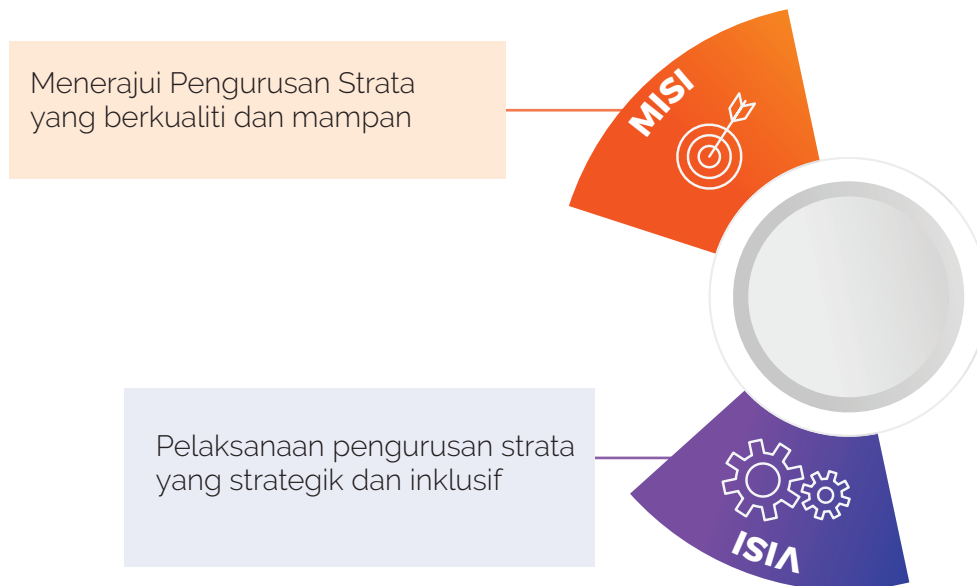
Bahagian Kawalan Kredit Komuniti telah melaksanakan sembilan pemeriksaan terhadap premis pajak gadai tidak berlesen sepanjang tahun 2020. Pemeriksaan ini dilaksanakan bagi menangani isu premis kedai emas yang menjalankan operasi pajak gadai tanpa mendapat kelulusan daripada KPKT. Negeri-negeri yang terlibat dalam pemeriksaan ini adalah Selangor (4 premis), Perak (2 premis), Pahang (2 premis) dan Kuala Lumpur (1 premis).



Pemantauan oleh pegawai BKPP ke atas premis Pajak Gadai tidak berlesen.

BAHAGIAN PERKHIDMATAN PERBANDARAN

LATAR BELAKANG



PROGRAM DAN AKTIVITI UTAMA

Program-program utama yang telah dilaksanakan di bawah Bahagian Perkhidmatan Perbandaran (BPP) adalah :

i

Tabung Penyelenggaraan Perumahan Malaysia (TPPM)

Program penyelenggaraan perumahan berstrata kos rendah dan sederhana rendah swasta di seluruh negara.

ii

Program Penyelenggaraan Perumahan (PPP)

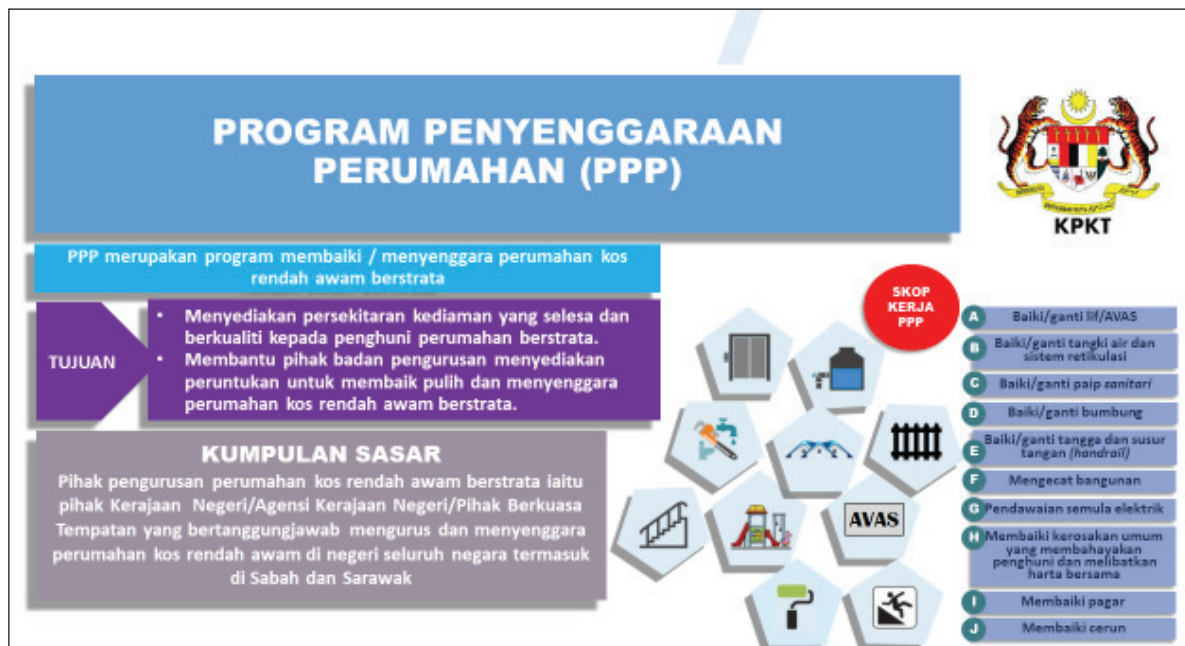
Program penyelenggaraan perumahan kos rendah awam di seluruh negara

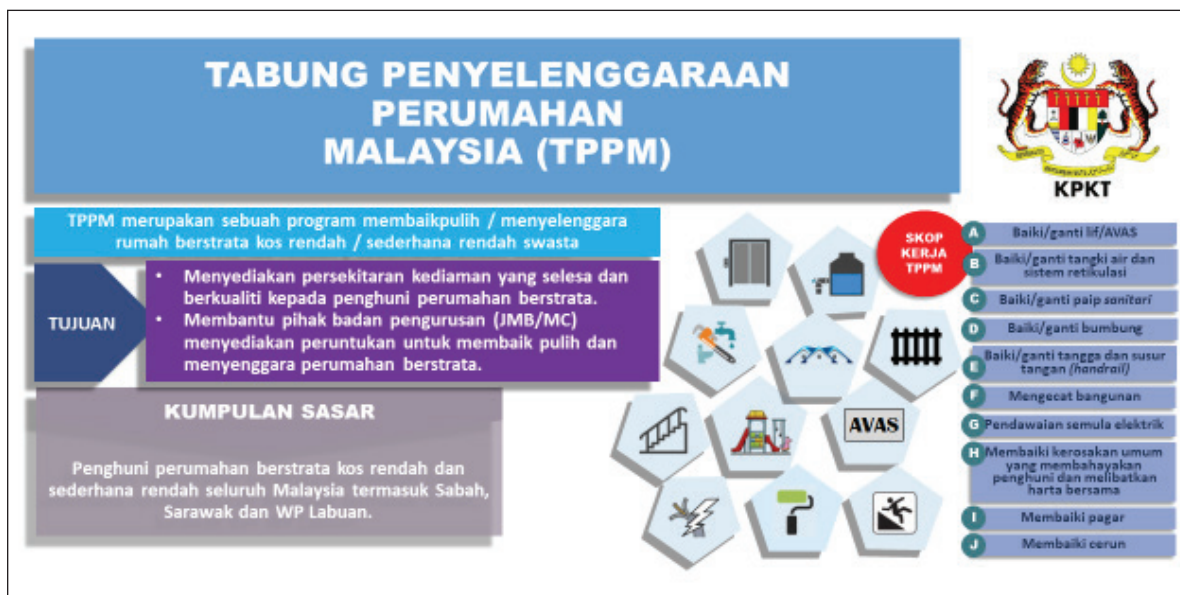
iii

Projek Penyelenggaraan Kuarters Kerajaan

Program penyelenggaraan kuarters Kerajaan

Antara skop kerja yang terlibat bagi program TPPM, PPP dan penyelenggaraan kuarters adalah seperti berikut:





**RUMAH PANGSA TAMAN RASA SAYANG, CHERAS SELANGOR
(MENGECAT)**



**TAMAN SRI TANDOP BLOK CASUARINA
(TURAP JALAN)**



**TAMAN SRI TANDOP, BLOK CASURINA
(MENGECAT)**



GARIS PANDUAN KAEDAH PEROLEHAN PIHAK PENGURUSAN BADAN BERSTRATA AKTA PENGURUSAN STRATA 2013 (AKTA 757)

Majlis Negara bagi Kerajaan Tempatan ke-75 (MNKT ke-75) telah bersetuju dengan Garis Panduan Kaedah Perolehan Pihak Pengurusan Badan Berstrata adalah selaras dengan peruntukan yang berkaitan di bawah Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757) dan Peraturan-peraturan Pengurusan Strata 2015.

Garis panduan ini adalah sebagai sumber rujukan dan panduan kepada Badan Pengurusan Bangunan Berstrata dalam menjalankan tanggungjawab untuk mentadbir urus bangunan berstrata di seluruh negara. Ia juga sebahagian daripada mekanisma bagi mencegah, menutup ruang dan peluang rasuah, risiko penyelewengan serta memelihara hak dan kepentingan komuniti strata.

PENERBITAN HANDBOOK 2.0

Komuniti strata di Malaysia sudah mula mengetahui dan memahami keperluan untuk mengurus dan menyenggara bangunan berstrata dengan baik dan memuaskan. Walaubagaimanapun, terdapat banyak lagi bangunan berstrata yang tidak dapat diuruskan dengan baik.

BPP telah menerbitkan Handbook 2.0 bagi Pengurusan Strata dan tujuan penghasilan buku ini adalah bagi membantu komuniti kediaman berstrata untuk memahami perkara penting berkaitan pengurusan strata seperti Undang-Undang Kecil.

BPP ingin membekalkan maklumat secara mudah dan menarik kepada masyarakat terutamanya di skim strata untuk membaca dan melihat bahan yang dekat dengan kehidupan harian mereka.



Handbook Pengurusan Strata 2.0

Mesyuarat Penyelarasan Pesuruhjaya Bangunan Di PBT merupakan mesyuarat tahunan yang dipengerusikan oleh TKSU(KB) dengan kekerapan dua (2) kali setahun bertujuan untuk menyelaraskan pelbagai perkara antara unit-unit COB di seluruh PBT.

1. Mesyuarat Penyelarasan Pesuruhjaya Bangunan Di PBT Bil 1/2020

Tarikh : 16 Julai 2020

Masa : 9.00 Pagi

Tempat : Bilik Mesyuarat Berlian, KPKT

2. Mesyuarat Penyelarasan Pesuruhjaya Bangunan Di PBT Bil 2/2020

Tarikh : 25 November 2020

Masa : 9.00 Pagi

Tempat : Dilaksanakan secara atas talian



DAM KEMBARA SEED STRATA

BPP telah mengeluarkan permainan Dam Kembara Seed Strata untuk diserahkan kepada Unit Pesuruhjaya Bangunan di PBT di seluruh Malaysia. Permainan ini bertujuan untuk mendidik dan memupuk nilai murni kepada masyarakat khususnya komuniti strata. Ia juga dapat membantu COB memupuk dan mendidik masyarakat amnya serta penghuni komuniti strata khususnya.

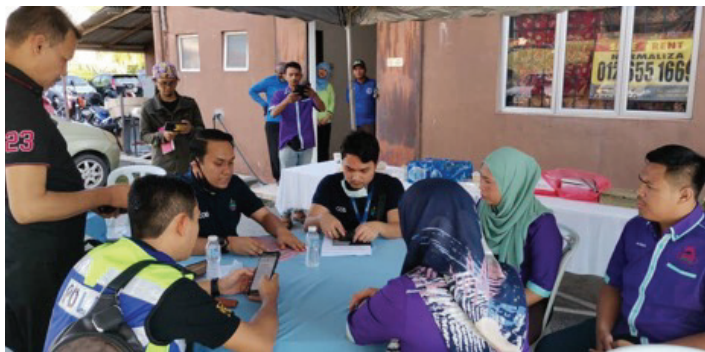
Permainan ini dapat memberi pendedahan kepada generasi muda berkaitan fungsi pengurusan bangunan berstrata. Karakter di dalam permainan ini adalah adaptasi dari komik "Strata Empowerment and Educations Series (SEEDS)".



OPS AKTA 757 UNIT PENGUATKUASA

Unit Penguatkuasa, Cawangan Pengurusan Strata diwujudkan untuk membantu Pesuruhjaya Bangunan mengambil tindakan penguatkuasaan selari dengan Akta 757.

Antara operasi penguatkuasaan yang telah dijalankan adalah bersama COB Majlis Perbandaran Kajang (MPKj) iaitu operasi Sitaan Gagal Bayar Caj Penyelenggaraan. Operasi yang dijalankan pada 14 April 2020 ini telah berjaya membantu mengurangkan tunggakan caj penyelenggaraan yang ditanggung oleh badan pengurusan strata. Operasi ini juga telah memberi kesedaran kepada komuniti strata bahawa kegagalan menjelaskan caj boleh menyebabkan tindakan sitaan bahawa dilaksanakan.



Ops Akta 757 Unit Penguatkuasa (CPS)



Ops Akta 757 Unit Penguatkuasa (CPS)



BAHAGIAN DASAR DAN INSPEKTORAT

LATAR BELAKANG

MISI

Menjadi penasihat, penyelaras dan rujukan dalam perancangan penggubalan dasar-dasar pembangunan persekitaran hidup yang berkualiti, sejahtera dan mampan selaras dengan wawasan negara.

VISI

Peneraju dasar yang mantap dan penyampaian perkhidmatan yang cekap dan berkesan

PROGRAM DAN AKTIVITI UTAMA

MULTI-YEAR POLICY DIALOGUE ON INNOVATIVE WASTE MANAGEMENT

Program "Multi-year Policy Dialogue (MYPD) on Innovative Waste Management" telah dianjurkan secara maya melalui aplikasi GoToWebinar pada 6 dan 7 Oktober 2020. YBhg. Datuk Zainal Abidin bin Abu Hassan, Ketua Setiausaha KPKT telah menyampaikan ucapan perasmian bagi pihak YB Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan. Program ini diadakan bersempena Malaysia sebagai tuan rumah persidangan Asia Pacific Economic Cooperation tahun 2020 (APEC 2020). Dialog ini merupakan antara pengisian dalam aspek keselamatan makanan dan pengurusan sisa makanan bagi menyumbang ke arah pencapaian *Priority Area 3: Driving Innovative Sustainability*.

Penganjuran Program MYPD telah melibatkan 3 orang moderator, 12 orang ahli panel dan lebih 216 peserta dari ekonomi-ekonomi APEC yang terdiri daripada agensi kerajaan, swasta dan NGO yang berkaitan dengan industri makanan dan pengurusan sisa pepejal. Program ini telah dibahagikan kepada 3 sesi panel yang membincangkan tajuk berikut:

- Overview of The Food System;
- Innovative Ways of Transforming Food Loss and Food Waste Into Useful Resources; dan
- Way Forward For Sustainable Food Waste Management Through Circular Economy.

Hasil penganjuran program ini akan dilaporkan kepada Sekretariat Kebangsaan APEC 2020 dan selanjutnya akan dipertimbangkan untuk dibentang di peringkat tertinggi perbincangan APEC 2020.



Sesi ucapan perasmian *Program Multi-year Policy Dialogue (MYPD) on Innovative Waste Management* oleh YBhg. Datuk Zainal Abidin bin Abu Hassan, Ketua Setiausaha KPKT



Sesi dialog oleh ahli panel dari ekonomi-ekonomi APEC yang membincangkan berkaitan dengan industri makanan dan pengurusan sisa pepejal



YBhg. Datuk Zainal Abidin bin Abu Hassan, Ketua Setiausaha KPKT bersama barisan urus setia program



Pihak urus setia sedang mencatat input yang disampaikan oleh ahli panel

SESI TOWN HALL

Pada 18 Februari 2020, YB Menteri KPKT telah mengadakan sesi *town hall* dengan 50 rakan kolaborasi strategik yang terdiri daripada pelbagai agensi kerajaan, swasta, NGO dan institut pengajian tinggi bagi memberi penerangan berkaitan Dasar Komuniti Negara.

Dasar Komuniti Negara memfokuskan beberapa kluster seperti:





Sesi ramah mesra YB Menteri KPKT bersama peserta sesi *Town Hall*



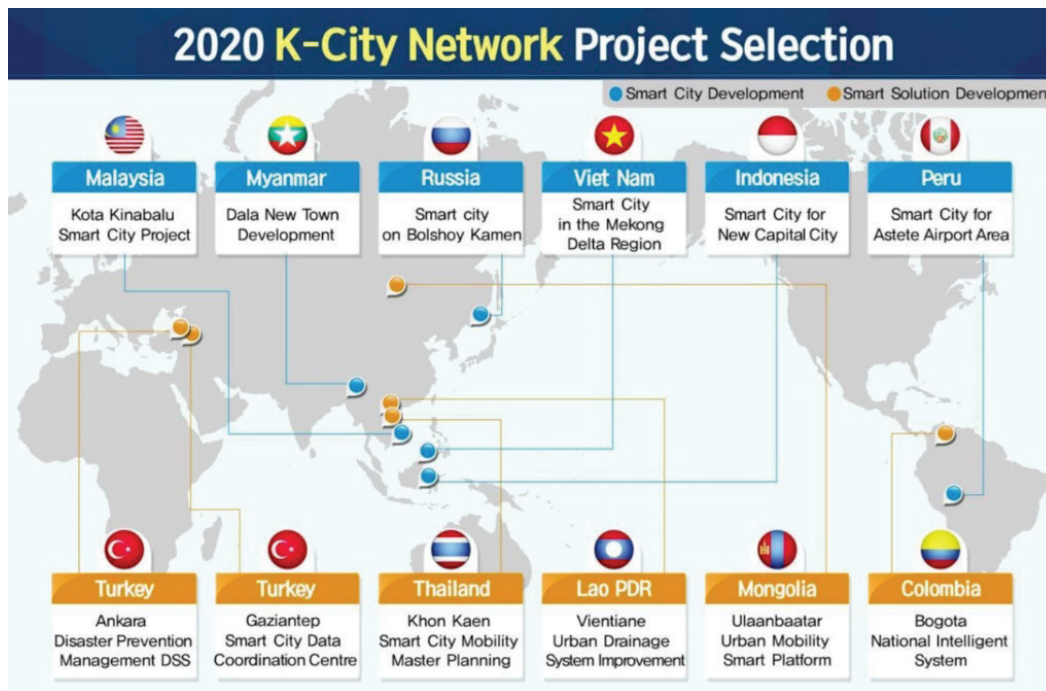
Sesi bergambar YB Menteri KPKT bersama peserta daripada agensi kerajaan, swasta, NGO dan institut pengajian tinggi

K-CITY NETWORK: GLOBAL COOPERATION PROGRAM

Pada 31 Januari 2020, Ministry of Land, Infrastructure and Transport (MOLIT), Republik Korea telah mempelawa Malaysia untuk menyertai *K-City Network: Global Cooperation Program*. Program ini merupakan sebuah platform kerjasama antara negara dalam pembangunan bandar pintar. Republik Korea bersetuju untuk berkongsi kepakaran teknikal dan bantuan kewangan dalam persediaan awal pelaksanaan atau pembangunan bandar pintar serta menyediakan latihan lapangan dan rundingan teknologi.

Sebanyak 9 cadangan projek telah dikemukakan kepada MOLIT, Republik Korea sebagai penyertaan di bawah program ini. Permohonan projek Kota Kinabalu Smart City (KKSC) di Kota Kinabalu, Sabah telah berjaya terpilih sebagai salah satu daripada 12 projek yang akan dilaksanakan di bawah program tersebut. Projek ini melibatkan pembangunan bandar pintar iaitu penyediaan sebuah Pelan Induk KKSC yang komprehensif dalam usaha Kota Kinabalu untuk menangani cabaran perbandaran seperti penempatan haram dan kesesakan lalu lintas. Di bawah program ini, Malaysia (Kota Kinabalu) akan menerima bantuan kewangan, kepakaran teknikal, pendedahan teknologi serta pembangunan kapasiti daripada Republik Korea.

Kolaborasi Malaysia dan Republik Korea di bawah program ini juga telah mengukuhkan lagi kerjasama antara dua negara di bawah Perjanjian Persefahaman bagi Kerjasama dalam Bidang Pembangunan Bandar Pintar yang telah ditandatangani pada bulan Mac 2019 di Putrajaya.



Negara-negara yang terlibat dengan 2020 K-City Network Project Selection

MESYUARAT TAHUNAN KETIGA ASEAN SMART CITIES NETWORK (ASCN)

ASEAN Smart Cities Network (ASCN) adalah platform bagi negara-negara anggota ASEAN untuk berkolaborasi dan bekerjasama ke arah mencapai pembangunan bandar pintar dan mampan. Matlamat utama ASCN adalah untuk meningkatkan kualiti kehidupan di rantau ASEAN dan mempromosikan peluang perniagaan dan inovasi baharu dalam pembangunan bandar pintar.

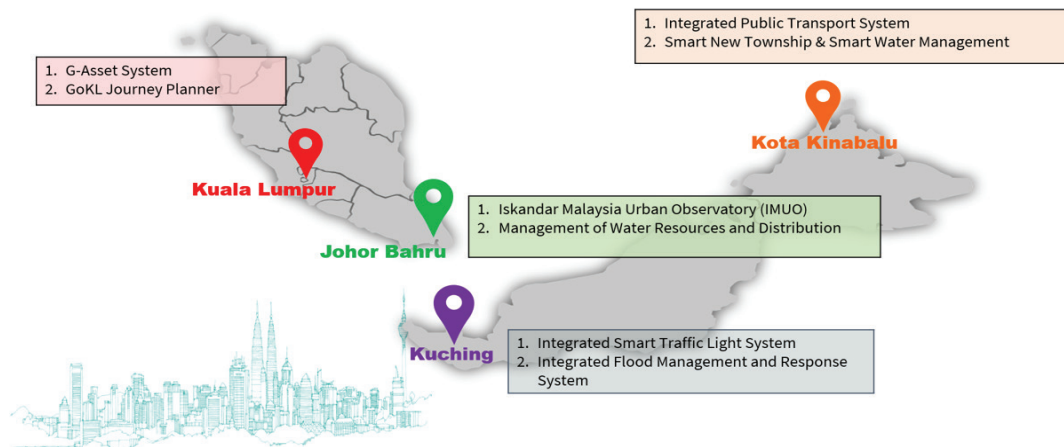
Sebagai anggota ASEAN, Malaysia telah terlibat secara aktif dalam ASCN sejak penubuhannya. Pada 17 Julai 2020, Malaysia telah menyertai Mesyuarat Tahunan Ketiga ASCN anjuran Vietnam melalui persidangan video. Delegasi Malaysia telah diketuai oleh Timbalan Ketua Setiausaha (Dasar dan Pembangunan) KPKT selaku National Representative dan disertai oleh Chief Smart City Officer (CSCO) bagi Kuala Lumpur, Johor Bahru, Kota Kinabalu dan Kuching.

Dalam mesyuarat tersebut, Malaysia telah membentangkan status pelaksanaan inisiatif bandar pintar di bawah ASCN termasuk kerjasama strategik dengan rakan luar negara seperti Republik Korea dan Amerika Syarikat. Malaysia turut membentangkan inisiatif negara dalam usaha mengekang penularan pandemik COVID-19.



Mesyuarat Tahunan Ketiga ASEAN Smart Cities Network (ASCN) anjuran Vietnam melalui persidangan video

ASCN CITIES IN MALAYSIA

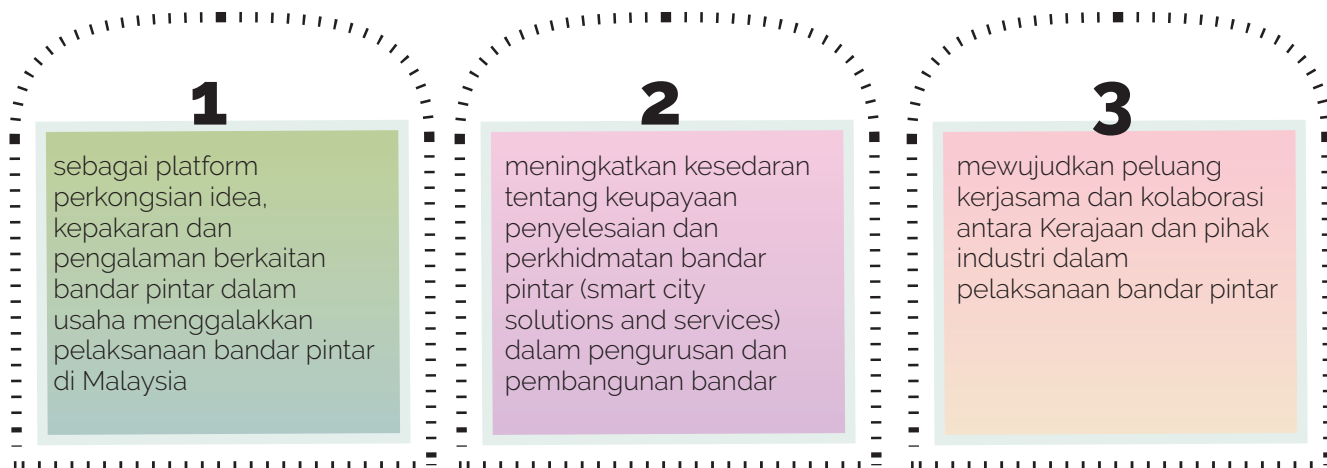


Bandar yang terlibat dengan Asean Smart Cities Network di Malaysia

PROGRAM SMART CITY RAP 2020

Smart City RAP 2020 merupakan program yang dianjurkan oleh KPKT dengan kolaborasi Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) serta pemain industri terpilih seperti The Malaysian Industry-Government Group for High Technology (MIGHT), Perbadanan Putrajaya (PPj), Cyberview, Majlis Bandaraya Petaling Jaya (MBPJ), Esri, TMOne dan lain-lain. Peserta program ini terdiri daripada wakil PBT, Kerajaan Negeri Jabatan/Agensi serta pemain-pemain industri bandar pintar negara.

Objektif program ini adalah:-



Sebagai salah satu usaha untuk mengurangkan risiko penularan COVID-19, program ini telah dilaksanakan secara maya sepenuhnya pada 18 dan 19 November 2020 melibatkan 10 sesi perkongsian daripada 15 agensi Kerajaan dan pemain industri. Program ini telah disiarkan melalui platform Webex dengan disertai oleh 586 peserta dan siaran langsung melalui Facebook KPKT, PLANMalaysia, MIGHT, PPj dan Cyberview yang telah mendapat sebanyak 112,000 tontonan.



Peserta program Smart City RAP 2020 yang terdiri daripada wakil PBT, Kerajaan Negeri, Jabatan/Agensi serta pemain-pemain industri bandar pintar negara

PEMANTAUAN DASAR DAN AKTA KPKT

Bahagian Dasar dan Inspektorat (BDI) merupakan urus setia Mesyuarat Jawatankuasa Semakan dan Pemantauan Dasar (JSPD) KPKT yang dipengerusikan oleh Timbalan Ketua Setiausaha (Dasar dan Pembangunan).

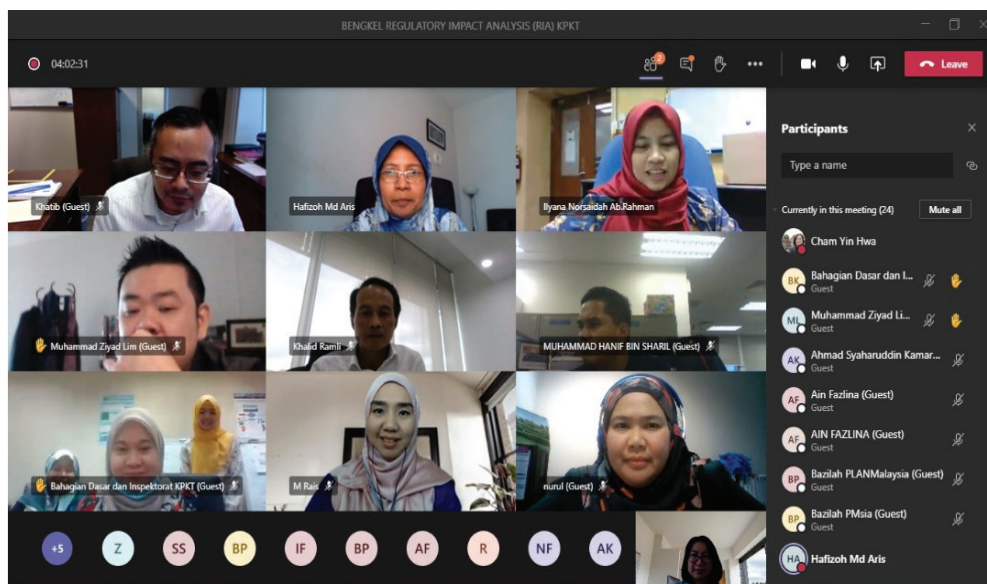
Tujuan utama mesyuarat ini adalah untuk memantau pelaksanaan semakan dasar dan akta Jabatan/Agensi/Bahagian seperti yang terkandung dalam Pekeliling Am Bil. 1/2013: Dasar Negara bagi Pembangunan dan Pelaksanaan Peraturan.

Pekeliling ini menetapkan setiap agensi Kerajaan Persekutuan perlu memastikan semua peraturan disemak semula setiap 5 tahun. Mesyuarat Ketua Setiausaha Kementerian dan Ketua Perkhidmatan Bilangan 9 Tahun 2019 bertarikh 10 September 2019 turut mengarahkan semua Kementerian dan Agensi perlu membuat kajian ke atas dasar dan akta sedia.

Proses semakan semula dasar / peraturan / garis panduan / akta adalah penting dan perlu dilaksanakan bagi memastikan ia masih relevan mengikut keperluan semasa dan memenuhi kehendak serta keperluan rakyat. Pada tahun 2020, tiga mesyuarat telah diadakan iaitu pada 6 Julai, 10 September dan 24 Disember 2020.

BENGKEL REGULATORY IMPACT ANALYSIS (RIA)

BDI dengan kerjasama Perbadanan Produktiviti Malaysia (MPC) telah menganjurkan Bengkel Regulatory Impact Analysis (RIA) bagi Tahun 2020 peringkat KPKT pada 12 Ogos 2020. Sesi bengkel ini bertujuan untuk mempertingkatkan kefahaman Regulatory Coordinator (RC) mengenai keperluan RIA dalam proses penggubalan dan semakan setiap dasar / akta / peraturan baharu seperti yang digariskan dalam Pekeliling Am Bil 1/2013: Dasar Negara bagi Pembangunan dan Pelaksanaan Peraturan.



Sesi RIA secara atas talian bersama peserta yang terdiri daripada RC yang mewakili jabatan/ bahagian/ agensi di bawah KPKT

Seramai 29 peserta yang terdiri daripada RC yang mewakili Jabatan / Bahagian / Agensi masing-masing menyertai bengkel tersebut. Fungsi dan peranan RC adalah selaku *focal point* yang bertindak menyelaras serta memantau pelaksanaan inisiatif Amalan Baik Peraturan di peringkat jabatan / agensi / bahagian.

MESYUARAT JAWATANKUASA PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN (JPP)

JPP merupakan jawatankuasa yang bertanggungjawab dalam menyelaras dasar dan peraturan baharu (dasar, akta, garis panduan, prosedur operasi kerja, rang undang-undang dan sebagainya yang berkaitan). Perkara ini adalah selaras dengan keperluan Pekeliling Am Bil.1 Tahun 2013 iaitu Dasar Negara Bagi Pembangunan dan Pelaksanaan Peraturan yang menekankan kepada keperluan proses Analisis Impak Peraturan (RIA) dalam mengawal selia peraturan.

JPP telah diwujudkan semula pada 29 April 2020 setelah dibubarkan pada 25 Julai 2018. Jawatankuasa ini dipengerusikan oleh Ketua Setiausaha Kementerian dan diurusetikan oleh BDI. Ahli mesyuarat adalah terdiri dari semua Timbalan Ketua Setiausaha, Ketua Pengarah Jabatan, Setiausaha Bahagian / Pengarah Institut Latihan, Ketua Unit dan Ketua Eksekutif Badan Berkanun di bawah Kementerian.

JPP adalah platform bagi menzahirkan hasil proses semakan, pemantauan, pemindaan dan penggubalan Akta, Peraturan, Undang-undang dan Garis Panduan di KPKT untuk dirancang dan dilaksanakan sewajarnya, sentiasa dikemas kini serta relevan dengan peredaran masa yang sentiasa berevolusi demi kehendak pemegang taruh.

Kertas pembentangan yang dibawa ke JPP bertujuan untuk melihat pelaksanaannya sama ada dapat memenuhi fungsi semua jabatan dan bahagian di KPKT serta dapat saling lengkap melengkapi antara satu sama lain bagi memenuhi Misi dan Visi KPKT sebagai Kementerian yang berprestasi tinggi demi kesejahteraan rakyat.

Sebanyak lapan (8) kertas pertimbangan dan dua (2) kertas makluman telah dibentangkan dalam mesyuarat JPP seperti berikut:

i. JPP Bil 1 pada 21 Julai 2020:

3 kertas pertimbangan

- Garis Panduan Pelantikan dan Penamatan Ahli Majlis Pihak Berkuasa Tempatan;
- Garis Panduan Sanitasi dan Disinfeksi Kemudahan Awam dan Premis Perniagaan di Kawasan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT); dan
- Cadangan Membangunkan Indeks Keharmonian Kejiranan (IKK) di bawah Wawasan Kemakmuran Bersama (WKB)

2 kertas makluman

- Pelaksanaan Program Bandar Selamat di Malaysia; dan
- Garis Panduan Permohonan Urus Niaga dalam Talian Pemberi Pinjam Wang

ii. JPP Bil 2 pada 24 Sept 2020:

2 kertas pertimbangan

- Cadangan Pelepasan Sementara Penguatkuasaan Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 757) dan Peraturan-peraturan di bawahnya dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP); dan
- Akta Pajak Gadai Islam (Ar-Rahnu)

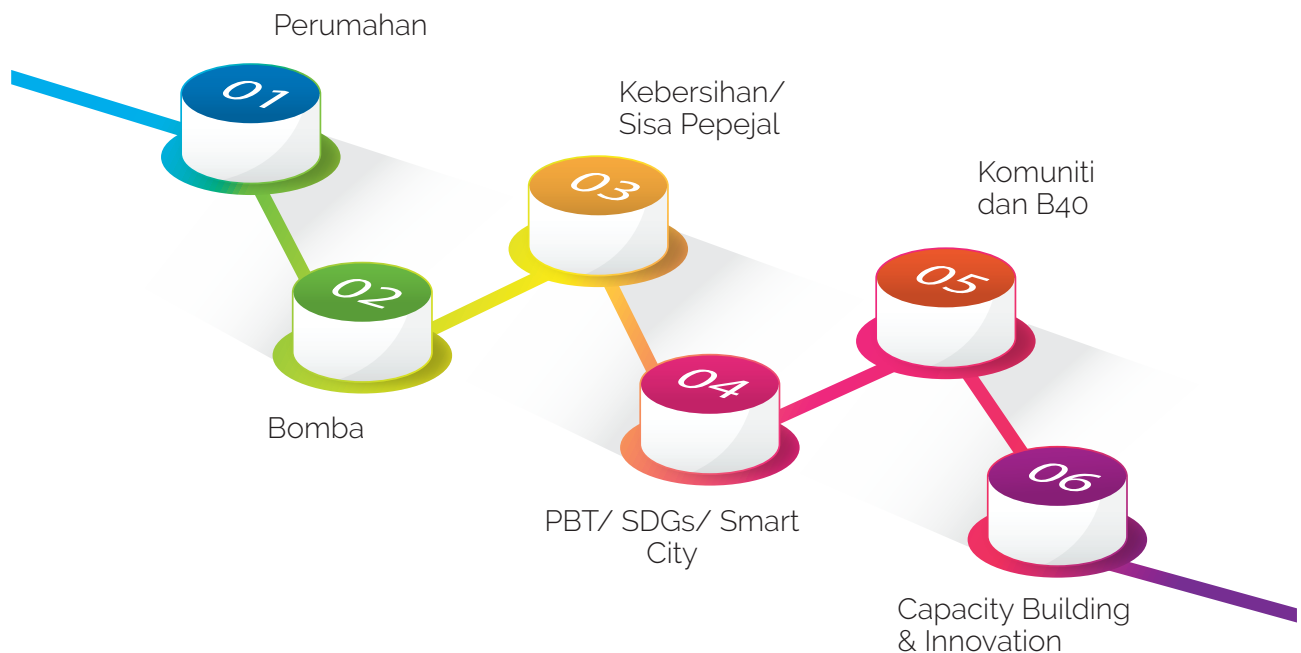
iii. JPP Bil 3 pada 13 Okt 2020:

3 kertas pertimbangan.

- Panduan Pelaksanaan Akta 172: Prosedur Permohonan Kebenaran Merancang (KM) Tempoh Terhad di bawah Perenggan 22(5)(a) Akta 172
- Pembangunan dan Pelaksanaan Malaysia Urban Observatory (MUO) Konsep dan Kriteria Bandar Mesra Belia (BMB)

MESYUARAT PERANCANGAN STRATEGIK DAN HALA TUJU KPKT 2020

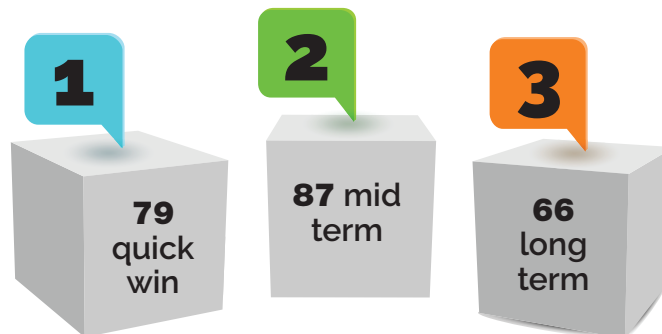
Mesyuarat Perancangan Strategik dan Hala Tuju KPKT 2020 telah diadakan di Hotel Grand Ion Delemen, Genting Highlands pada 31 Januari 2020 hingga 2 Februari 2020. Mesyuarat ini telah dihadiri oleh seramai 73 orang pengurusan atasan KPKT yang dibahagikan kepada enam kluster seperti berikut:



Mesyuarat ini diadakan bagi mencapai objektif berikut:



Mesyuarat Perancangan Strategik dan Hala Tuju KPKT 2020 telah merumuskan bahawa terdapat sebanyak **232 target** yang telah dikenal pasti dan merangkumi tiga kategori tindakan seperti berikut:



Berdasarkan jumlah tersebut, sebanyak 17 program berimpak tinggi dan 28 inisiatif baharu telah dikenal pasti.

Selain daripada itu, setiap kluster juga telah mencadangkan *Mission Statement* seperti berikut:

- Menyediakan Perumahan dan Persekitaran yang Berkualiti demi Melahirkan Komuniti Mampan;
- Transformasi Kerajaan Tempatan ke arah Perbandaran Mampan dan Pintar;
- Malaysia Bersih bersama Rakyat;
- Merakyatkan Perkhidmatan Kebommbaan yang Responsif dan Efektif;
- Membangunkan Komuniti B40 yang Berdaya Saing, Progresif dan Inklusif selaras dengan Wawasan Kemakmuran Bersama;
- Membangunkan Modal Insan yang Kompeten dan Cemerlang; dan
- Komunikasi Strategik yang Peka Rakyat

MAJLIS PENGANUGERAHAN BINTANG PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN

YB Datuk Hajah Zuraida Binti Kamaruddin, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan telah menyempurnakan Majlis Penganugerahan Bintang Penyampaian bertempat di Bilik Mesyuarat Berlian, Aras 18, KPKT pada 5 November 2020. Majlis yang diadakan secara *virtual* ini telah disiarkan secara langsung menerusi *Facebook Live* KPKT. Majlis ini diadakan untuk mengiktiraf usaha PBT yang telah mendapat markah tertinggi dan menunjukkan peningkatan prestasi ketara di dalam Sistem Penarafan Bintang Pihak Berkuasa Tempatan (SPB-PBT).

Majlis Negara bagi Kerajaan Tempatan (MNKT) Ke-59 pada 2 Oktober 2007 telah bersetuju agar penilaian SSR-PBT dilaksanakan di semua PBT. Sehubungan itu, Pekeliling Ketua Setiausaha Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan Bil. 1 Tahun 2008 menetapkan bahawa penggredan SPB-PBT pada asasnya akan diadakan sekali setiap dua (2) tahun.

SPB-PBT bertujuan untuk menilai tahap penyampaian perkhidmatan PBT di seluruh negara melalui satu sistem penggredan yang seragam. Selain itu, ia bertujuan meletakkan PBT pada tahap kedudukan yang sesuai mengikut *ranking* untuk meningkatkan kapasiti daya saing setiap PBT selaras dengan Bidang Fokus E Rancangan Malaysia Kesebelas iaitu memanfaatkan pihak berkuasa tempatan bagi menyediakan perkhidmatan berkualiti di peringkat tempatan. SPB-PBT turut berperanan mengemas kini ciri-ciri PBT berprestasi tinggi supaya kecekapan organisasi sentiasa pada tahap yang terbaik.

Siri pelaksanaan SPB-PBT bagi PBT Semenanjung Malaysia dan Wilayah Persekutuan Labuan telah diadakan pada 22 Mei 2018 hingga 31 Januari 2019 manakala Sabah dan Sarawak pula diadakan pada 23 April 2019 hingga 27 Februari 2020.

Hasil daripada pelaksanaan SPB-PBT di seluruh negara, KPKT mengiktiraf 10 PBT yang mendapat markah tertinggi seperti jadual berikut:

BIL.	NEGERI	PBT	MARKAH	BINTANG
1.	Perak	MP Manjung	98.73	5
2.	Sabah	DB Kota Kinabalu	98.03	5
3.	Terengganu	MB Kuala Terengganu	97.98	5
4.	Selangor	MB Petaling Jaya	97.60	5
5.	Selangor	MB Shah Alam	97.50	5
6.	Johor	MP Pasir Gudang	97.22	5
7.	Wilayah Persekutuan	DB Kuala Lumpur	97.10	5
8.	Johor	MB Johor Bahru	96.91	5
9.	Selangor	MP Ampang Jaya	96.85	5
10.	Terengganu	MP Dungun	96.80	5

KPKT juga mengiktiraf 10 PBT di seluruh negara yang telah menunjukkan peningkatan yang signifikan terhadap markah SPB-PBT seperti jadual berikut:

BIL.	NEGERI	PBT	PENINGKATAN MARKAH	PENINGKATAN BINTANG
1.	Sabah	MD Tambunan	34.37	2 ke 4
2.	Kelantan	MD Pasir Mas	30.56	3 ke 5
3.	Terengganu	MD Hulu Terengganu	29.68	2 ke 4
4.	Sabah	MD Kinabatangan	27.77	1 ke 3
5.	Terengganu	MP Dungun	26.15	3 ke 5
6.	Perak	MD Selama	24.13	3 ke 4
7.	Kelantan	MD Jeli	23.71	2 ke 4
8.	Terengganu	MD Besut	22.91	2 ke 4
9.	Pahang	MD Cameron Highlands	21.91	3 ke 5
10.	Terengganu	MD Setiu	20.68	3 ke 4



YB Menteri KPKT menyampaikan ucapan di Majlis Penganugerahan Bintang Penyampaian Perkhidmatan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)

Sesi bergambar YB Menteri KPKT bersama-sama YB. Timbalan Menteri KPKT dan YBhg. Datuk, Ketua Setiausaha KPKT bersempena Majlis Penganugerahan Bintang Penyampaian Perkhidmatan Pihak Berkuasa Tempatan.





Majlis Perbandaran Manjung adalah antara 10 PBT yang mendapat markah pelaksanaan SPB-PBT tertinggi



Majlis Daerah Pasir Mas adalah antara 10 PBT di seluruh negara yang telah menunjukkan peningkatan yang signifikan terhadap markah SPB-PBT

PENYEDIAAN PENERBITAN STATISTIK DAN ANALISIS DATA

KPKT telah menerbitkan lima penerbitan statistik pada tahun 2020 daripada jabatan / Bahagian / agensi di bawah KPKT yang terdiri daripada Statistik KPKT, Statistik Terpilih KPKT dan MyKPKT.

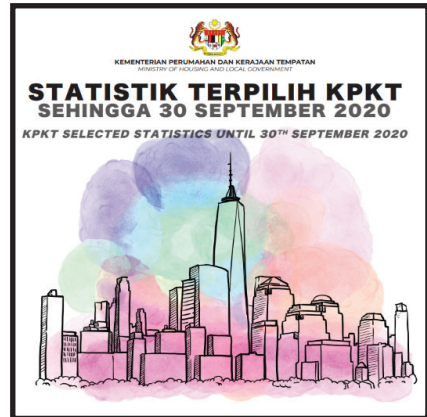
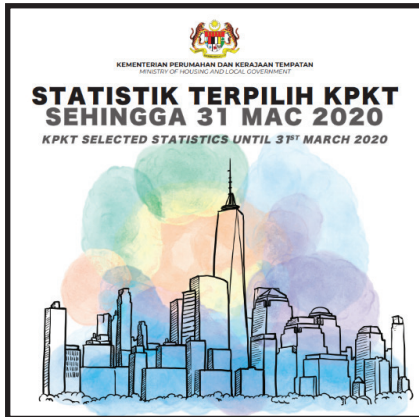
Statistik KPKT 2019 (Tahunan)

Statistik KPKT 2019 adalah merupakan statistik tahunan yang merangkumi pelbagai data daripada jabatan / bahagian / agensi di bawah KPKT.



Statistik Terpilih KPKT (Suku Tahunan)

Sebanyak tiga penerbitan Statistik Terpilih KPKT diterbitkan pada setiap suku tahunan 2020 iaitu sehingga 31 Mac, 30 Jun dan 30 September 2020.



MyKPKT

MyKPKT 2019 merupakan penerbitan bersaiz poket yang pertama kali diterbitkan pada tahun 2014. Penerbitan ini mengandungi data siri masa dan statistik utama berkaitan program-program KPKT. Selain itu, penerbitan ini juga berperanan sebagai rujukan pantas maklumat-maklumat am Kementerian yang mudah dibawa sewaktu melakukan tugas rasmi. Penerbitan ini melibatkan maklumat dalam KPKT dan juga input sekunder daripada agensi luar yang berkaitan seperti Jabatan Perangkaan Malaysia (DOSM) dan Pusat Maklumat Harta Tanah Negara (NAPIC).



Quick Facts

Quick Facts KPKT mengandungi ringkasan fakta dan perangkaan terpilih jabatan / bahagian / agensi di bawah KPKT. Ia perlu dibekalkan secara berkala (bulanan). Pada tahun 2020, sebanyak 12 penerbitan telah dikeluarkan dan diedarkan secara terhad.



BAHAGIAN PEMBANGUNAN DAN PELAKSANAAN PROJEK

LATAR BELAKANG



PROGRAM DAN AKTIVITI UTAMA

Fungsi Bahagian Pembangunan dan Pelaksanaan Projek (BPemb) bukan hanya tertumpu kepada pelaksanaan projek-projek pembinaan baharu milik Jabatan Perumahan Negara (JPN) Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM), dan Jabatan Kerajaan Tempatan (JKT) sahaja, malah tanggungjawab BPemb turut merangkumi kerja-kerja penyelenggaraan dan pembaikan di bawah Bahagian Perkhidmatan Perbandaran (BPP) serta Jabatan/Bahagian lain di bawah KPKT.

Bagi tahun 2020, Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan telah diluluskan dengan siling peruntukan pembangunan (DE) sebanyak RM1.574 billion dengan jumlah 307 projek.

Sepanjang tahun 2020, BPemb telah melaksanakan sejumlah 96 projek yang merangkumi 50 projek JPN, 39 projek JBPM, 7 projek JKT dan 45 projek penyelenggaraan di bawah BPP.

Prestasi Perbelanjaan Peruntukan Pembangunan KPKT 2019

Sehingga 10 Januari 2020, jumlah perbelanjaan peruntukan pembangunan adalah sebanyak RM1,464,962,828.20 (93.07%) dari jumlah keseluruhan peruntukan dipinda RM1,574,066,192.00.

BIL.	AGENSI	PERUNTUKAN DIPINDA (SELEPAS SERAHAN KEDUA) (RM)	BELANJA SEBENAR SEHINGGA 31 DEC 2020 (RM)	%	BAKI PERUNTUKAN (RM)	%
1.	JKT	197,602,814.00	183,897,707.20	93.06%	13,705,106.80	6.94%
2.	KG. BARU	30,186,977.00	30,152,391.35	99.89%	34,585.65	0.11%
3.	JPSPN	109,478,496.00	109,289,871.16	99.83%	188,624.84	0.17%
4.	JPN	443,342,935.00	435,377,511.67	98.20%	7,965,423.33	1.80%
5.	PPAM	213,789,453.00	160,097,951.57	74.89%	53,691,501.43	25.11%
6.	SPNB	318,330,000.00	318,330,000.00	100.00%	-	0.00%
7.	PRIMA	1,000,000.00	1,000,000.00	100.00%	-	0.00%
8.	JBPM	62,100,018.00	54,092,158.73	87.10%	8,007,859.27	12.90%
9.	BPP	56,178,308.00	39,081,415.30	69.57%	17,096,892.70	30.43%
10.	BKB	40,475,950.00	39,447,392.00	97.46%	1,028,558.00	2.54%
11.	BKP	48,990,924.00	48,990,923.52	100.00%	0.48	0.00%
12.	BDI	497,680.00	497,680.00	100.00%	-	0.00%
13.	PLANM	26,324,261.00	26,234,284.02	99.66%	89,976.98	0.34%
14.	JLN	25,768,376.00	18,473,541.68	71.69%	7,294,834.32	28.31%
JUM. KPKT (TANPA PRE)		1,574,066,192.00	1,464,962,828.20	93.07%	109,103,363.80	6.93%

Prestasi perbelanjaan pembangunan KPKT mengikut jabatan / bahagian / agensi di bawah KPKT sehingga 10 Disember 2020

PROJEK-PROJEK YANG TELAH SIAP PADA TAHUN 2020





PPR Sapagaya, Lahad Datu, Sabah



PPR Kamunting, Perak





PPR Pulau Manis, Pekan, Pahang





PPR Sungai Melana Fasa II, Johor Bahru





PPR Ulu Perasan, Kota Belud, Sabah

BAHAGIAN KERUSSETIAAN STRATEGIK DAN HUBUNGAN ANTARABANGSA

Merancang, menyelaraskan dan mengurus hal ehwal korporat KPKT melalui pelaksanaan program pengurusan peringkat Kementerian, kebangsaan dan antarabangsa dengan cekap dan berkesan.



Menjadi penggerak kecemerlangan tadbir urus korporat KPKT yang efisien, efektif dan dinamik.

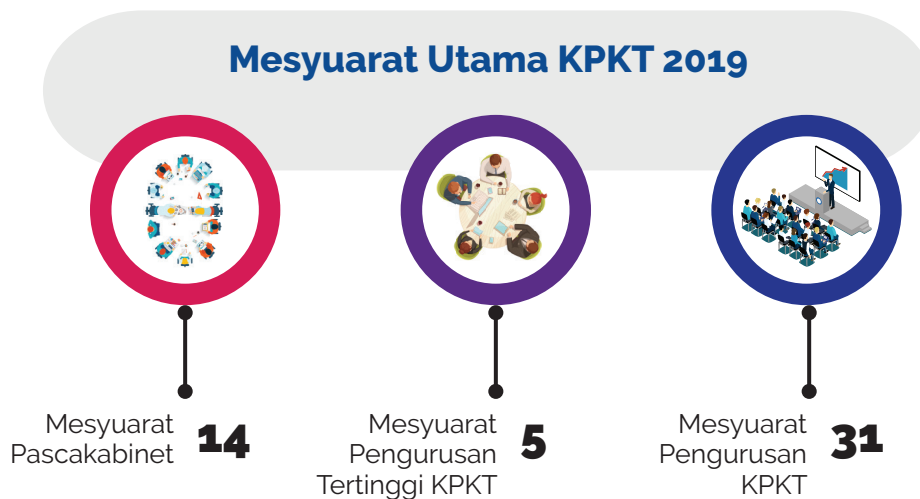
- i. Memastikan semua urusan mesyuarat utama Kementerian dan maklum balas dilaksanakan dengan cekap dan berkesan;
- ii. Memastikan jawapan kepada soalan-soalan Ahli Parlimen berkenaan dasar-dasar Kementerian disediakan dengan tepat dan jelas; dan
- iii. Memastikan penglibatan aktif Kementerian dalam program dan aktiviti hal ehwal antarabangsa.

AKTIVITI UTAMA

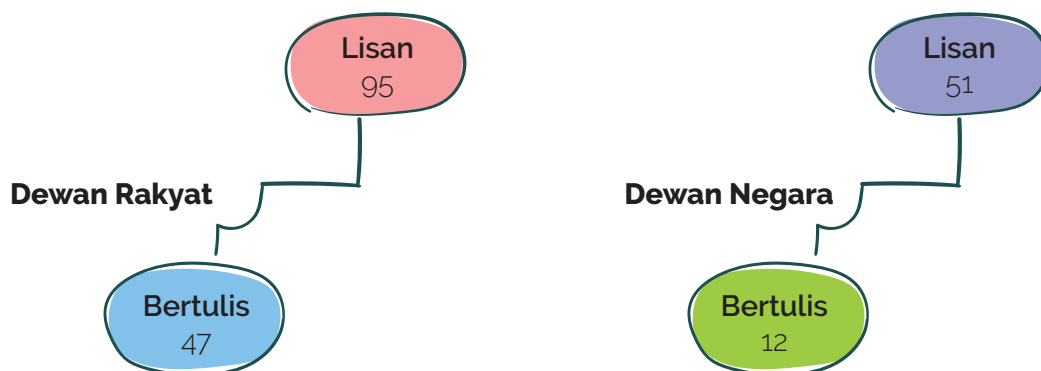
Unit Keurussetiaan Strategik

Bahagian Keurussetiaan Strategik dan Hubungan Antarabangsa (BKS) melalui Unit Keurussetiaan Strategik telah dipertanggungjawabkan sebagai urus setia bagi **3 mesyuarat utama KPKT** iaitu:

- Mesyuarat Pascakabinet KPKT;
- Mesyuarat Pengurusan Tertinggi KPKT; dan
- Mesyuarat Pengurusan KPKT.



BKS juga dipertanggungjawabkan untuk menyelaraskan Kertas Jemaah Menteri, maklum balas bagi Mesyuarat Jemaah Menteri dan lain-lain mesyuarat utama Kerajaan yang dipengerusikan oleh YAB Perdana Menteri, YAB Timbalan Perdana Menteri dan Ketua Setiausaha Negara. Pada tahun 2020, sebanyak **133 dokumen peringkat tertinggi** telah diuruskan oleh BKS.

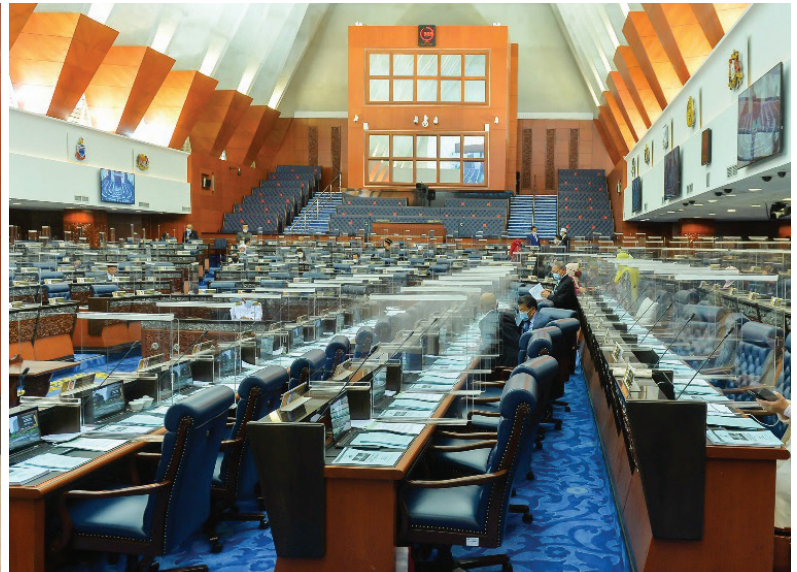


Jumlah Soalan Pertanyaan Lisan dan bertulis di Dewan Rakyat dan Dewan Negara bagi Tahun 2020

Jumlah soalan Dewan Rakyat dan Dewan Negara 2020 mengikut Jabatan/Bahagian/Agensi

Jabatan/Bahagian/Agensi	Dewan Rakyat	Dewan Negara
Jabatan Perumahan Negara	57	19
Jabatan Kerajaan Tempatan	32	16
Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara	10	7
Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia	17	1
PLANMalaysia	4	1
Bahagian Perkhidmatan Perbandaran	6	2
Bahagian Kawalan Kredit Komuniti	2	2
Bahagian Kesejahteraan Bandar	6	-
Bahagian Pembangunan dan Pelaksanaan Projek	-	1
Bahagian Dasar dan Inspektorat	1	0
SWCorp	6	4
PRIMA	2	2
Syarikat Perumahan Negara Berhad	2	4
Pejabat YBM	1	0





Sambutan Hari Habitat Sedunia 2020

Isnin pertama bulan Oktober setiap tahun ditetapkan sebagai tarikh Sambutan Hari Habitat Sedunia yang diraikan oleh semua negara anggota Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (United Nations). Tujuan sambutan ini adalah untuk menimbulkan kesedaran mengenai pentingnya menyediakan dan membangunkan rumah-rumah dan kehidupan yang kondusif kepada masyarakat. Di Malaysia, KPKT telah dilantik sebagai *Focal Point* bagi program dan aktiviti United Nations Human Settlements Programme (UN-HABITAT). Pada tahun 2020, program-program yang dianjurkan oleh KPKT bersempena dengan Sambutan Hari Habitat Sedunia Peringkat Malaysia Tahun 2020 adalah:

- i. Pertandingan Photojournalism;
- ii. National Scroll of Honour Award for Human Settlements;
- iii. Penerbitan Majalah Habitat 2020; dan
- iv. Majlis Pelancaran Sambutan Hari Habitat Sedunia Peringkat Malaysia Tahun 2020.

i. Pertandingan Photojournalism

Pertandingan Photojournalism 2020 merupakan satu bentuk pertandingan gambaran atau penceritaan berkenaan sesuatu perkara, peristiwa atau situasi yang dipersembahkan melalui gambar dan disokong dengan penerangan ringkas selaras dengan tema sambutan iaitu "Housing for All: A Better Urban Future".

KEPUTUSAN PEMENANG PERTANDINGAN PHOTOJOURNALISM SEMPENA HARI HABITAT PERINGKAT MALAYSIA TAHUN 2020 KATEGORI TERBUKA

BIL.	NAMA PESERTA	TAJUK PHOTOJOURNALISM
1	TEMPAT PERTAMA: RM3,000 TROFI DAN SIJIL PUAN NORLIA BINTI RAZALI	"BANDAR LESTARI – PRIMA ALAM DAMAI"
2	TEMPAT KEDUA: RM2,000 TROFI DAN SIJIL ENCIK TAN KOK CHAON	"FENOMENA GELANDANGAN DI SABAH"
3	TEMPAT KETIGA: RM1,000 TROFI DAN SIJIL ENCIK MUHAMMAD AMIR BIN HARITH	"HOUSE AS A LIFE"



Pemenang tempat pertama bagi Pertandingan Photojournalism Puan Norlia Binti Razali



Pemenang tempat kedua bagi Pertandingan Photojournalism Encik Tan Kok Chaon



Pemenang tempat ketiga bagi Pertandingan Photojournalism Encik Muhammad Amir Bin Harith

ii. National Scroll of Honour Award for Human Settlements

National Scroll of Honour Award for Human Settlements merupakan pengiktirafan kepada orang awam dan pihak swasta yang telah memberikan sumbangan kepada pelbagai aspek kelestarian pembangunan di Malaysia. Anugerah ini adalah seiring dengan Sambutan Hari Habitat Sedunia yang diadakan pada setiap tahun.

KEPUTUSAN PEMENANG PERTANDINGAN NATIONAL SCROLL OF HONOUR AWARD FOR HUMAN SETTLEMENTS SEMPENA HARI HABITAT PERINGKAT MALAYSIA TAHUN 2020

BIL.	NAMA PESERTA	TAJUK
1	TEMPAT PERTAMA: RM5,000 TROFI DAN SIJIL MAJLIS BANDARAYA SUBANG JAYA	"TRANSFORMATION TOWARDS SUSTAINABLE AND RESILIENCE COMMUNITY OF MPSJ"
2	TEMPAT KEDUA: RM3,000 DAN SIJIL MAJLIS PERBANDARAN AMPANG JAYA	"KELAB KEBUN KOMUNITI RUMAH PANGSA AU2, KERAMAT"

iii. Majlis Pelancaran Sambutan Hari Habitat Sedunia Peringkat Malaysia Tahun 2020.



Pemenang tempat pertama bagi National Scroll of Honour Award For Human Settlements, Majlis Bandaraya Subang Jaya



Pemenang tempat kedua bagi National Scroll of Honour Award For Human Settlements, Majlis Bandaraya Subang Jaya

Majlis Pelancaran Sambutan Hari Habitat Sedunia Peringkat Malaysia Tahun 2020

Majlis Pelancaran Sambutan Hari Habitat Sedunia Peringkat Malaysia 2020 telah diadakan pada Jumaat 27 November 2020. Sambutan ini telah diadakan di Dewan Kristal KPKT yang telah turut dihadiri oleh YB Timbalan Menteri KPKT, YB Dato' Sri Dr. Haji Ismail bin Haji Abd. Muttalib, pengurusan tertinggi KPKT, Ketua-ketua Jabatan dan Agensi serta setiausaha-setiausaha Bahagian. Selain itu, majlis ini juga turut dihadiri oleh wakil daripada Pejabat Sekretariat Muafakat Komuniti secara online.

Turut diumumkan semasa majlis sambutan ini adalah Pemenang Anugerah National Scroll of Honour Award for Human Settlements dan Pemenang Pertandingan Photojournalism

Objektif Sambutan Hari Habitat Sedunia adalah untuk meningkatkan kesedaran masyarakat mengenai keadaan petempatan manusia dan hak setiap individu untuk memiliki tempat tinggal yang selamat dan kondusif.

BAHAGIAN KERUSSETIAAN STRATEGIK DAN HUBUNGAN ANTARABANGSA



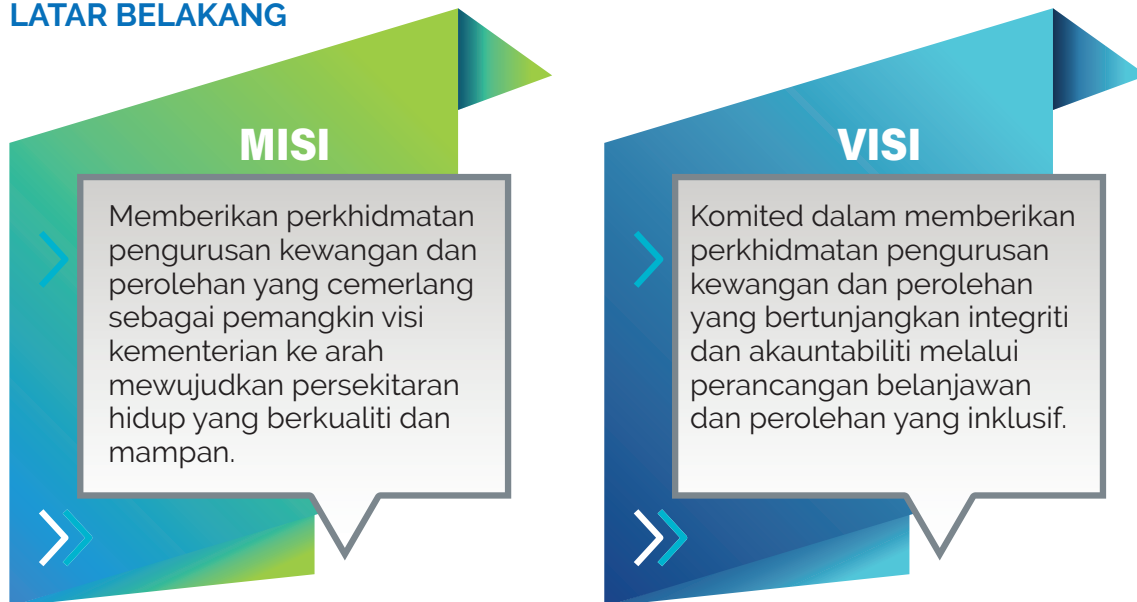






BAHAGIAN KEWANGAN DAN PEROLEHAN

LATAR BELAKANG

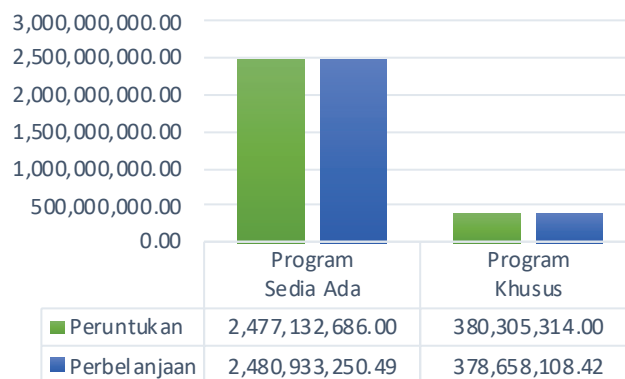


PROGRAM DAN AKTIVITI UTAMA

PENGURUSAN BAJET

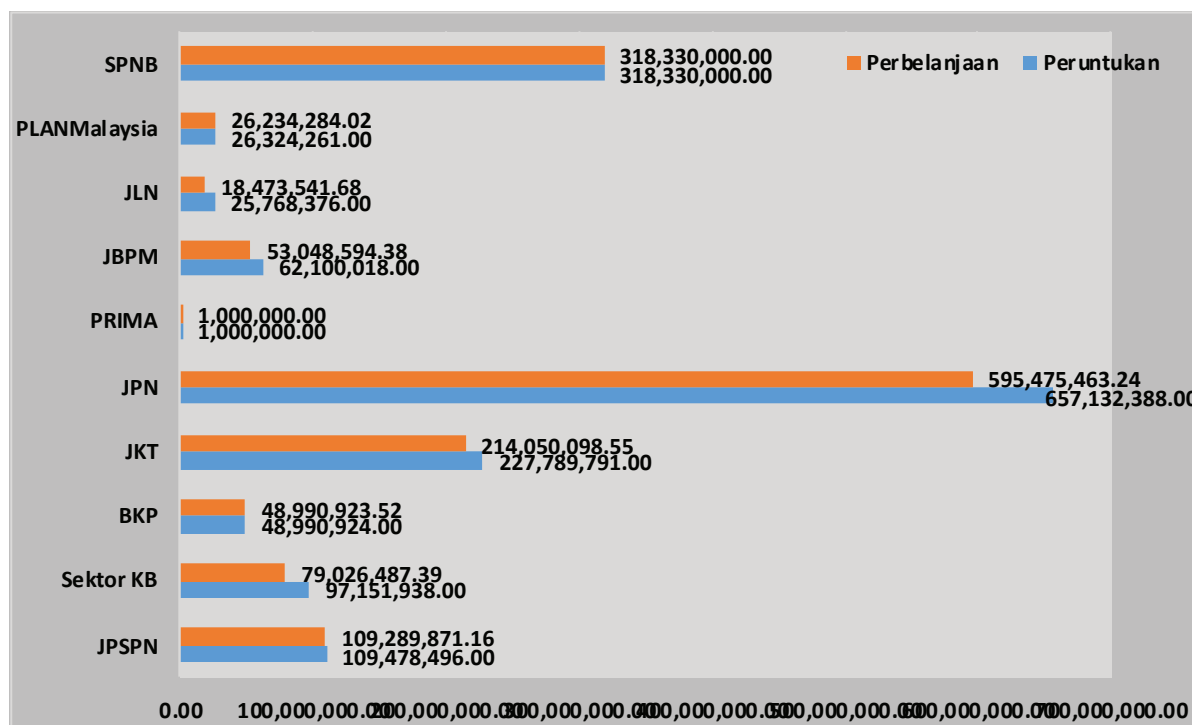
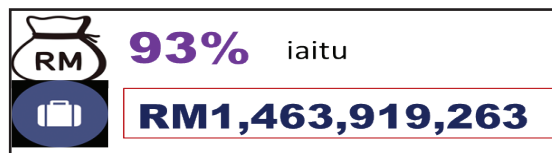
1. PRESTASI PERBELANJAAN PERUNTUKAN MENGURUS (B43)

Prestasi perbelanjaan Peruntukan Mengurus (B43) sehingga 31 Disember 2020 adalah:



2. PRESTASI PERBELANJAAN PERUNTUKAN PEMBANGUNAN (P43)

Prestasi keseluruhan perbelanjaan Peruntukan Pembangunan (P43) sehingga 31 Disember 2020 adalah:

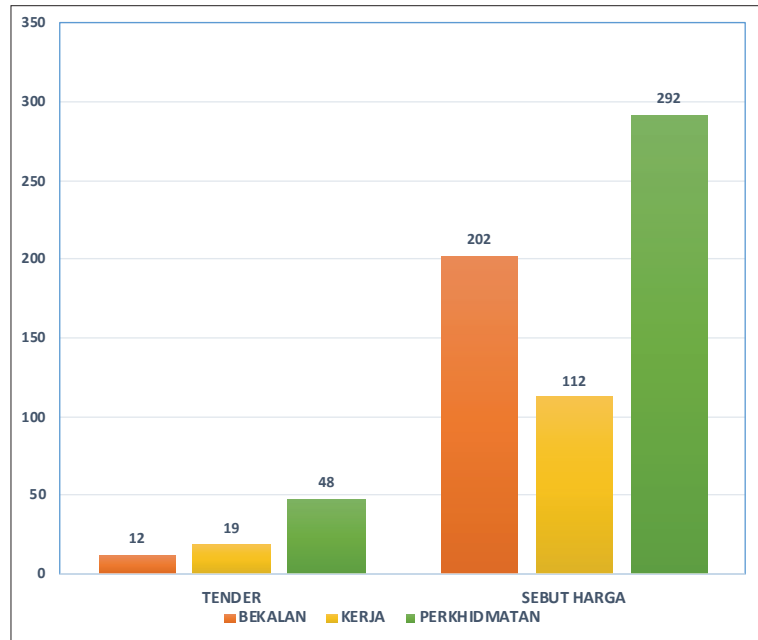


Prestasi Perbelanjaan Pembangunan 2020 Mengikut Program/Aktiviti

PENGURUSAN PEROLEHAN

1. PELAKSANAAN PEROLEHAN 2020

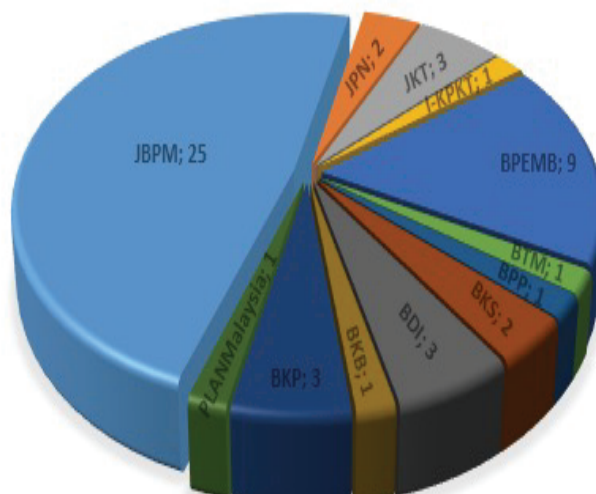
Di sepanjang tahun 2020, sebanyak 685 perolehan telah dilaksanakan secara tender dan sebut harga seperti di carta berikut:



Jumlah Pelaksanaan Perolehan 2020 Secara Tender dan Sebut harga

PELAKSANAAN PEROLEHAN HIJAU / GOVERNMENT GREEN PROCUREMENT

Pada tahun 2020, pelaksanaan Government Green Procurement (GGP) di KPKT telah mencapai prestasi yang cemerlang iaitu pencapaian sebanyak 96.24% dengan nilai perolehan hijau berjumlah RM22,565,793.20 berbanding sasaran RM23,447,074.44. Sebanyak 52 perolehan telah dilaksanakan secara GGP melibatkan 12 jabatan/ bahagian seperti berikut:



Pecahan Pelaksanaan GGP KPKT Tahun 2020 Mengikut Jabatan/Bahagian

Perolehan GGP mengikut kumpulan produk hijau adalah seperti di jadual berikut:

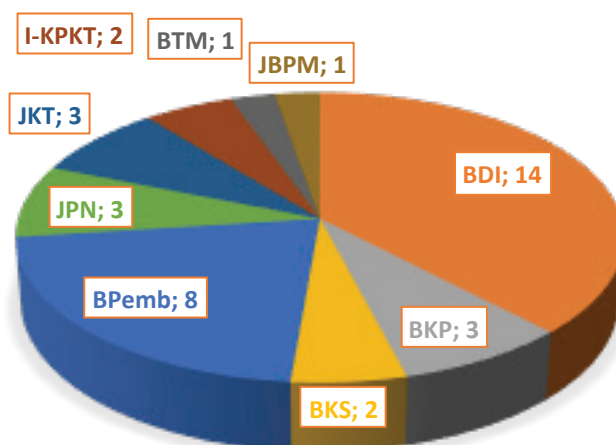
Bil.	Kumpulan Produk Hijau	Nilai Rancang (RM)	Nilai Laksana (RM)	Peratus Laksana (%)
1	Kertas	234,720.00	157,172.00	66.96%
2	Cat	7,269,367.34	7,269,367.34	100.00%
3	Peralatan ICT	9,906,279.60	8,932,510.26	90.17%
4	Pencetak Serbaguna	299,448.00	177,515.70	59.28%
5	Toner	1,100,000.00	1,062,725.00	96.61%
6	Perkhidmatan Pembersihan	3,094,228.00	3,511,188.00	113.48%
7	Perkhidmatan Bengkel Automotif	245,500.00	171,184.40	69.73%
8	Alat Pemadam Api	205,000.00	205,000.00	100.00%
9	Perkhidmatan Percetakan	1,092,531.50	1,079,130.50	98.77%
Jumlah		23,447,074.44	22,565,793.20	96.24%

Pelaksanaan GGP Tahun 2020 Mengikut Kumpulan Produk Hijau

2. PENGGUNAAN SISTEM ePEROLEHAN

Pada tahun 2020, sebanyak 3,813 transaksi pesanan kontrak dan 10,799 transaksi pesanan kerajaan telah dilaksanakan menggunakan sistem ePerolehan. Pecahan prestasi penggunaan sistem ePerolehan adalah seperti jadual berikut:

Penggunaan Sistem ePerolehan KPKT Tahun 2020	Perancangan (RM)	Prestasi Sebenar	
		RM	%
	250,733,583.22	264,701,399.04	105.57



3. SEMAKAN BELANJAWAN (BUDGET REVIEW) BERSAMA JABATAN

Bagi memastikan perbelanjaan secara efisien, Bahagian Kewangan dan Perolehan telah mengadakan enam siri semakan belanjawan dengan semua jabatan/bahagian/unit. Objektif sesi semakan ini adalah bagi membincangkan pelbagai isu berkaitan peruntukan dan prestasi Peruntukan Mengurus Tahun 2020 terutamanya dalam menangani cabaran penularan pandemik COVID-19. Selain itu, sesi ini juga bertujuan untuk mengenal pasti penjimatan dalaman bagi menampung keperluan peruntukan tambahan Kementerian dan persediaan penutupan Akaun Awam Tahun 2020.



Sesi Semakan Belanjawan (*Budget Review*) Bersama Jabatan

4. PELAKSANAAN PROGRAM LATIHAN

Sepanjang tahun 2020, sebanyak tujuh siri kursus berkaitan belanjawan, kewangan dan perolehan telah dilaksanakan oleh Bahagian Kewangan dan Perolehan. Ini termasuk dua siri *Continuous Professional Development* (CPD) yang telah dihadiri oleh 318 peserta. Antara kursus-kursus yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2020 adalah seperti berikut:



Kursus Pemantapan Kerangka Keberhasilan Outcome-Based Budgeting (OBB) pada 10 hingga 12 Februari 2020 di Putrajaya International Convention Centre.

BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN

LATAR BELAKANG



PROGRAM DAN AKTIVITI UTAMA 2020

MAJLIS PERHIMPUNAN BULANAN PENJAWAT AWAM KPKT BIL. 1/2020 DAN PELANCARAN LAPORAN PENCAPAIAN KPKT 2019

Pada 21 Januari 2020, YB Datuk Hajah Zuraida binti Kamaruddin, Menteri KPKT telah merasmikan Majlis Perhimpunan Bulanan Penjawat Awam KPKT Bil. 1/2020 bertempat di Dewan Kristal KPKT. Majlis turut dihadiri oleh YBhg. Dato' Sri Haji Mohammad bin Mentek, Mantan Ketua Setiausaha KPKT, Pengurusan Tertinggi Kementerian serta seramai 400 orang warga KPKT. YB Menteri dalam ucapan beliau berharap agar KPKT dapat mengekalkan prestasi dan menjadi sebuah organisasi yang lebih cemerlang. Beliau turut berharap agar segala cabaran dan pengalaman yang dihadapi pada tahun 2019 dapat dijadikan pemangkin untuk KPKT terus mengorak langkah lebih jauh.



YB Menteri bersama
Pengurusan Tertinggi KPKT



Penyerahan Buku Laporan Pencapaian
KPKT Tahun 2019 kepada YB Menteri

MAJLIS PELANCARAN BULAN KEBANGSAAN DAN KIBAR JALUR GEMILANG

KPKT telah mengadakan Majlis Pelancaran Bulan Kebangsaan dan Kibar Jalur Gemilang Peringkat Kementerian pada 28 Julai 2020 di Dewan Kristal KPKT. Majlis ini dirasmikan oleh YB Dato' Sri Dr. Haji Ismail bin Haji Abd. Muttalib, YB Timbalan Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan dan turut dihadiri oleh Pengurusan Tertinggi KPKT. Majlis dimeriahkan dengan simbolik penyerahan Jalur Gemilang kepada Ketua-Ketua Jabatan di Kementerian bagi menyemarakkan semangat patriotik dan menggalakkan semua warga KPKT agar sama-sama mengibarkan Jalur Gemilang sempena Bulan Kebangsaan.



YB Dato' Sri Dr. Haji Ismail bin Haji Abd. Muttalib, YB Timbalan Menteri KPKT menyampaikan ucapan di Majlis Pelancaran Bulan Kebangsaan



Penyerahan Jalur Gemilang kepada Pengurusan Tertinggi dan Ketua Jabatan

MAJLIS PERHIMPUNAN BULANAN KPKT DAN SAMBUTAN HARI MALAYSIA

Majlis Perhimpunan Bulanan Penjawat Awam dan sambutan Hari Malaysia peringkat Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan telah diadakan pada 15 September 2020 dengan kehadiran seramai 100 orang warga KPKT. Majlis diadakan mengikut norma baharu dengan mengamalkan penjarakan fizikal selaras dengan situasi semasa penularan wabak pandemik Covid-19. YB Dato' Sri Dr. Haji Ismail bin Haji Abd. Muttalib telah meluangkan masa untuk merasmikan majlis tersebut yang turut disertai oleh semua Pengurusan Tertinggi Kementerian.



Sesi semakan dokumen di Tribunal Perumahan dan Pengurusan Strata, Zon Timur, Terengganu



Pemeriksaan fizikal barang dalam stor di Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia, Negeri Sarawak

MAJLIS SAMBUTAN HARI INOVASI KPKT 2020

Pada 1 Oktober 2020 telah berlangsungnya Majlis Sambutan Hari Inovasi KPKT 2020 dengan tema "Inovasi Memacu Kesejahteraan". Hari Inovasi dianjurkan untuk memberi galakan kepada warga Kementerian supaya berfikiran kreatif, kritis dan konstruktif dalam menunaikan tanggungjawab sehingga menjangkau keberanian untuk bereksperimen dengan menggunakan kaedah kerja baharu di luar kotak kelaziman.

YB Dato' Sri Dr. Haji Ismail bin Haji Abd. Muttalib, Timbalan Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan telah menyempurnakan majlis ini yang turut dihadiri oleh Pengurusan Tertinggi KPKT. Bagi mengiktiraf sumbangan warga KPKT dalam penghasilan idea kreatif dan inovatif, sebanyak 7 anugerah telah disampaikan iaitu:

Anugerah Inovasi Menteri (AIM) 2020;

Anugerah Persembahan Terbaik AIM 2020;

Anugerah Kumpulan Inovatif dan Kreatif (KIK) 2020;

Anugerah Persembahan Terbaik KIK 2020;

Anugerah Pameran Terbaik KIK 2020;

Anugerah Ketua Kumpulan Terbaik KIK 2020;

Anugerah Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) 2020



YB Timbalan Menteri KPKT
merasmikan Majlis Sambutan
Hari Inovasi KPKT 2020.

BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

LATAR BELAKANG



PROGRAM DAN AKTIVITI UTAMA

PEMBANGUNAN APLIKASI DALAM TALIAN DI KPKT

Sistem Kehadiran Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) KPKT

Bahagian Teknologi Maklumat (BTM) telah membangunkan Sistem Kehadiran PKP yang bertujuan untuk memperkemaskan pendaftaran kehadiran pegawai KPKT semasa tempoh PKP berikutan pandemik COVID-19. Sistem ini juga merupakan satu mekanisme bagi memastikan sistem penyampaian kerajaan berfungsi sepenuhnya tanpa terjejas terutamanya bagi pegawai yang bekerja dari rumah.

Sistem Kehadiran PKP KPKT adalah berkonsepkan Geographic Information System (GIS) yang berfungsi merekod pendaftaran masuk dan pendaftaran keluar warga KPKT semasa tempoh arahan PKP bermula fasa pertama PKP.

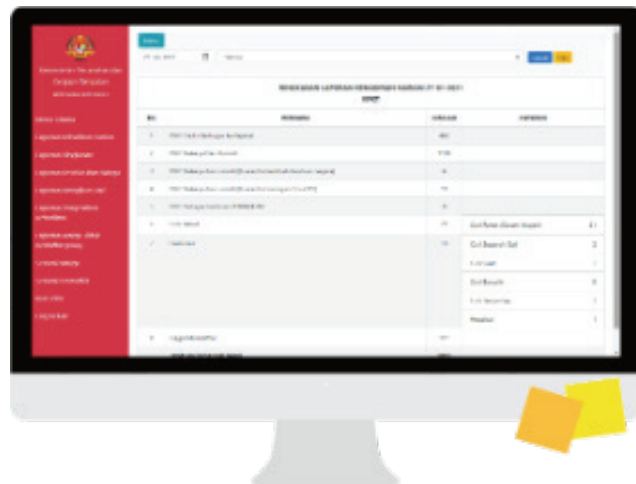
Perkongsian pintar sistem ini bersama dengan kementerian/agensi lain melibatkan antaranya:

- Kementerian Usahawan dan Koperasi (MEDAC)
- Kementerian Kewangan Malaysia (MOF)
- Kementerian Komunikasi dan Multimedia (KKMM)
- Kementerian Pertanian dan Industri Makanan (MAFI)

- v. Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWK)
- vi. Jabatan Standard Malaysia (JSM)
- vii. PlanMalaysia (Jabatan Perancangan Bandar dan Desa)
- viii. Perbadanan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam (SWCorp)



<https://kehadiran-kpk.kpkt.gov.my>



Paparan Laporan Sistem Kehadiran PKP KPPT

PELAKSANAAN ENTERPRISE ARCHITECTURE (EA) DI KPPT

(a) Program Pembangunan EA Fasa 2 di KPPT

Pelaksanaan EA di KPPT telah bermula pada Julai 2016 melalui Projek Pembangunan EA Sektor Awam (MyGovEA) Fasa 1 yang melibatkan dua program utama KPPT iaitu Program Perumahan dan Program Pinjaman Wang dan Pajak Gadai. Pada tahun 2020, pembangunan EA di KPPT diperluaskan kepada Fasa 2 iaitu melibatkan Sektor Pengurusan KPPT yang dimulakan dengan BTM dan Bahagian Sumber Manusia (BSM). Projek Pembangunan EA Sektor Pengurusan KPPT ini juga telah dijadikan Petunjuk Prestasi Utama (KPI) BTM secara spesifik dan seterusnya menjadi KPI Timbalan Ketua Setiausaha (Pengurusan).

Sebagai inisiatif untuk meningkatkan kefahaman pegawai KPPT mengenai EA serta penggerak kepada pembangunan EA Sektor Pengurusan KPPT, BTM telah melaksanakan program kesedaran dan beberapa bengkel pada tahun 2020 seperti berikut:

Bil.	Tajuk Program	Tarikh Pelaksanaan
1.	Kursus Customized MyGovEA In A Nutshell	16 – 17 Mac 2020 & 3 Julai 2020
2.	Bengkel Pembangunan Diagram Archimate (View) EA Fasa II KPKT	4 Ogos 2020
3.	Bengkel Pembangunan EA Fasa II KPKT – Assess (As-Is)	14 – 17 Ogos 2020
4.	Bengkel Pemurnian Diagram Untuk Pembangunan EA Fasa II KPKT – Assess (As-Is)	12 – 13 Oktober 2020
5.	Bengkel Pembangunan EA Fasa II KPKT – Define (To-Be) Secara Dalam Talian	10 – 11 November 2020



* Bengkel EA (To-Be) Secara Dalam Talian

BTM juga telah mengadakan Bengkel Pemurnian Standard Operating Procedure (SOP) Permohonan Projek ICT Menggunakan Pendekatan MyGovEA pada 23 – 24 September 2020. Bengkel ini bertujuan untuk memurnikan dokumen berkaitan tatacara permohonan projek ICT di KPKT yang mengguna pakai pendekatan MyGovEA dan akan menjadi panduan kepada jabatan / bahagian / unit / agensi di bawah KPKT dalam permohonan projek ICT.

(b) Perkongsian Pengalaman Pelaksanaan EA oleh KPKT Dengan Jabatan Akauntan Negara Malaysia (JANM)

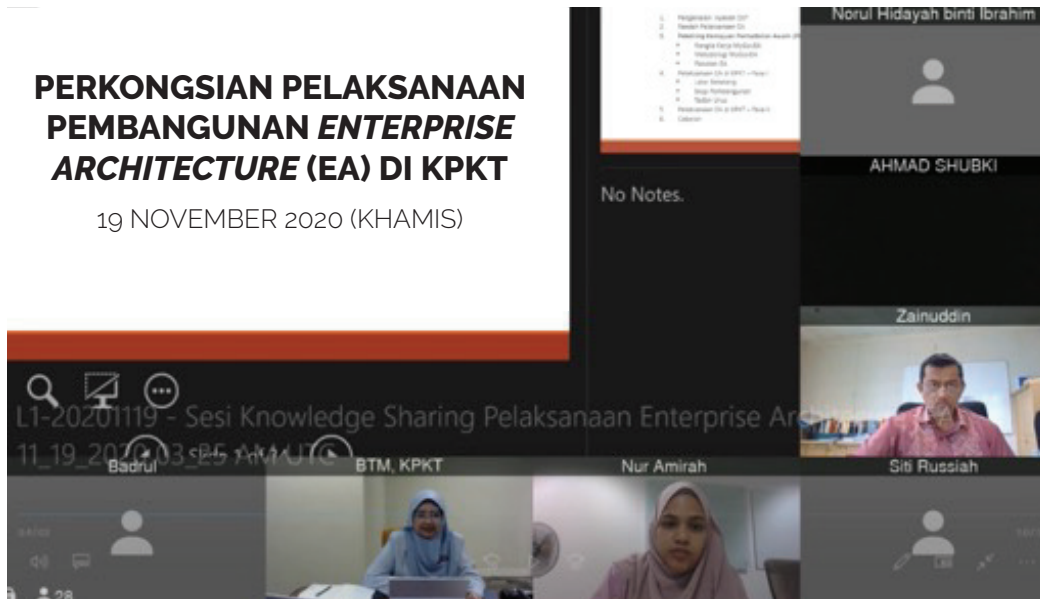
Pada 19 November 2020, BTM KPKT telah berkongsi pengalaman pelaksanaan EA di KPKT dalam suatu sesi perkongsian ilmu yang dianjurkan oleh JANM. Sesi tersebut turut melibatkan perkongsian ilmu oleh MOF yang dilaksanakan secara dalam talian melalui platform Lifesize. Tujuan sesi perkongsian tersebut adalah untuk pihak JANM mendapatkan perkongsian pengalaman daripada kedua-dua kementerian dan KPKT merupakan Kementerian perintis dalam pelaksanaan EA di sektor awam.



Sesi Perkongsian Pelaksanaan EA Dengan JANM

PERKONGSIAN PELAKSANAAN PEMBANGUNAN *ENTERPRISE ARCHITECTURE* (EA) DI KPCT

19 NOVEMBER 2020 (KHAMIS)



Sesi Perkongsian Pelaksanaan EA Dengan JANM

AUDIT PEMANTAUAN (SURVEILLANCE) TAHUN 2 KE ATAS PELAKSANAAN ISO/IEC 27001:2013 INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM (ISMS) UNTUK KPKT

KPKT telah memperolehi pensijilan MS ISO/IEC 27001:2013 ISMS daripada Institut Piawaian dan Penyelidikan Perindustrian Malaysia (SIRIM) pada 17 Mei 2018. Tempoh sah laku pensijilan ini adalah selama 3 tahun iaitu sehingga 16 Mei 2021. Sebagai memenuhi keperluan standard pensijilan, Audit Pemantauan Tahun 2 bagi pelaksanaan ISMS KPKT telah berjaya dilaksanakan pada 17 - 18 September 2020 oleh pihak SIRIM, dan pihak SIRIM telah mengesyorkan agar pensijilan ISMS KPKT diteruskan.

TAKLIMAT DASAR KESELAMATAN ICT (DKICT) KPT TAHUN 2020

BTM KPKT telah menganjurkan dua siri Taklimat DKICT KPKT versi 4.2 iaitu pada 13 Julai 2020 dan 25 September 2020 bertempat di Bilik Latihan Aras 31, Jabatan Perumahan Negara. Taklimat ini telah dihadiri oleh pegawai-pegawai KPKT lantikan baharu serta yang bertukar masuk. Selain merupakan salah satu program kesedaran tentang pemahaman DKICT KPKT, taklimat ini juga bertujuan membantu pegawai baharu melaksanakan akuan pematuhan DKICT KPKT secara dalam talian.



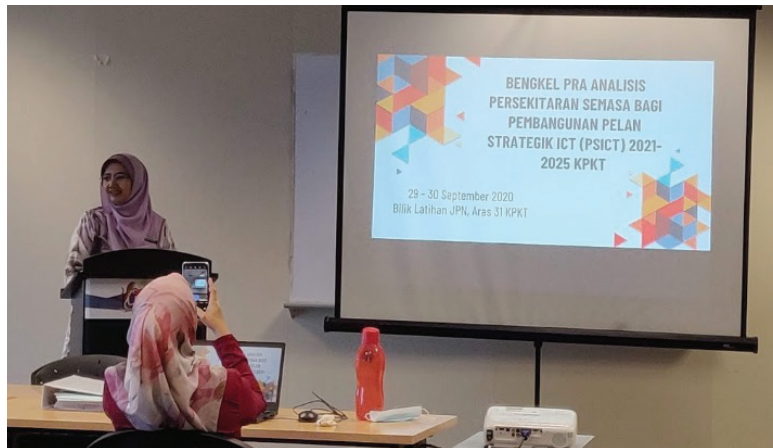
Sesi Taklimat DKICT

PENYEDIAAN PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN (PSP) 2021 – 2025 KPKT

PSP merupakan *blueprint* yang menerangkan secara menyeluruh perancangan ICT sesuatu agensi bagi tempoh lima tahun. PSP 2021 - 2025 KPKT dibangunkan bagi menggantikan PSICT KPKT 2014 - 2018. Projek pembangunan PSP 2021 - 2025 KPKT telah mendapat kelulusan Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT) KPKT Bil.1/2020 pada 21 Februari 2020, dan telah dijadualkan untuk diselesaikan pada akhir Oktober 2020. Sementara itu, jadual pelaksanaan projek ini dipanjangkan sehingga ke akhir Mei 2021 berikutan penguatkuasaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP), Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB) dan Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan (PKPP) sepanjang tahun 2020 mulai 18 Mac 2020.

Walau bagaimanapun, BTM telah meneruskan aktiviti-aktiviti pengumpulan maklumat yang diperlukan bagi pembangunan PSP 2021-2025 KPKT, seperti berikut:

1. Kajian Kepuasan Warga KPKT terhadap perkhidmatan ICT KPKT secara dalam talian pada 20 Julai hingga 7 Ogos 2020;
2. Kajian Kepuasan Pelanggan KPKT terhadap perkhidmatan ICT KPKT secara dalam talian pada 20 Julai hingga 7 Ogos 2020; dan
3. Bengkel Pra-Analisis Persekitaran Semasa Bagi PSP 2021-2025 KPKT pada 29 – 30 September 2020 yang melibatkan kehadiran 28 ahli pasukan projek yang dilantik dan tiga (3) wakil pasukan perunding MAMPU. Tujuan bengkel ini adalah untuk menilai persekitaran semasa dan ekspektasi bisnes serta menilai persekitaran dan hala tuju ICT semasa bagi mengenal pasti jurang ICT dengan merujuk Panduan Perancangan Strategik ICT (PerSI).



Bengkel Pra Analisis PSICT

PELAKSANAAN PROGRAM SECARA DALAM TALIAN SEBAGAI NORMA BAHARU

Sejak Kerajaan mengumumkan pelaksanaan PKP bermula 18 Mac 2020 akibat pandemik COVID-19, persekitaran kerja berubah apabila kehadiran pegawai ke pejabat dihadkan. Pegawai perlu bekerja dari rumah serta pengendalian mesyuarat dan program secara fizikal perlu dihadkan. Program mesyuarat secara dalam talian merupakan norma kerja baharu yang dipraktikkan oleh KPKT.

BTM dengan kerjasama Bahagian Khidmat Pengurusan (BKP) telah menyediakan keperluan peralatan sidang video (VC) seperti TV, kamera, mikrofon dan pembesar suara yang dipasang secara tetap di Bilik Mesyuarat Berlian. Bagi penyediaan sidang video di bilik-bilik mesyuarat yang lain, penyediaan VC dipasang berdasarkan permohonan bahagian-bahagian. Selain penggunaan Skype of Business (SfB) yang disediakan oleh MyGovUC, BTM juga telah melanggan perisian Zoom sebagai platform VC untuk melaksanakan mesyuarat dan program secara dalam talian bagi memenuhi keperluan KPKT.



Mesyuarat/program Secara VC



Mesyuarat/program Secara VC

BAHAGIAN SUMBER MANUSIA

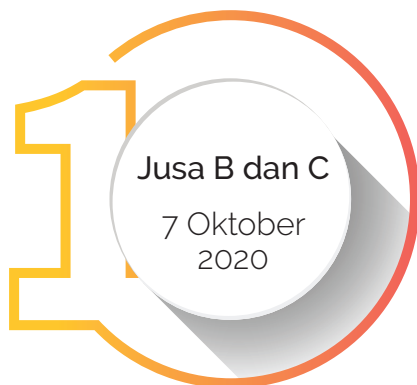
LATAR BELAKANG



PROGRAM DAN AKTIVITI UTAMA

Sesi Perjumpaan YBhg. Datuk KSU Bersama Pegawai KPKT

BSM telah mengadakan dua Sesi Perjumpaan YBhg. Datuk KSU bersama pegawai KPKT tahun 2020 seperti berikut:



Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang 2019 Dan Jasamu Dikenang 2019/2020

Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) 2019 dan Jasamu Dikenang 2019/2020 telah diadakan pada 6 Februari 2020 bertempat di Hotel The Everly, Putrajaya. Majlis yang dirasmikan oleh YB Menteri KPKT ini bertujuan untuk memberi pengiktirafan dan penghargaan kepada warga KPKT yang telah menunjukkan prestasi kerja yang cemerlang sepanjang tahun 2019 serta meraikan pesara dan bakal pesara dari Julai 2019 hingga Jun 2020.

Seramai 156 orang warga KPKT telah menerima APC 2019, manakala seramai 25 pesara dan bakal pesara turut menerima Sijil Jasamu Dikenang Tahun 2019/2020.



Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang 2019 dan Jasamu Dikenang 2019/2020

Kursus Latihan Dan Kompetensi

BSM merupakan penyelaras bagi semua program latihan Kementerian yang dilaksanakan oleh jabatan, bahagian dan unit di KPKT. Perancangan dan kelulusan bagi pelaksanaan program latihan Kementerian tahun 2020 telah diputuskan melalui Mesyuarat Jawatankuasa Latihan KPKT (MJLK) 2020 pada 17 Disember 2019.

Sehingga Disember 2020, sebanyak 89.26% program latihan yang dirancang telah dilaksanakan. Pencapaian ini turut dipengaruhi oleh keadaan semasa negara yang berdepan dengan pandemik COVID-19. Dalam usaha untuk mengekang penularan COVID-19, pelaksanaan program latihan secara fizikal tidak dibenarkan khususnya semasa Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dan Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB). Walaupun berlaku pengurangan jumlah program latihan/kursus, warga KPKT telah berjaya memenuhi sasaran 3 hari berkursus dengan menyertai kursus yang ditawarkan secara dalam talian.

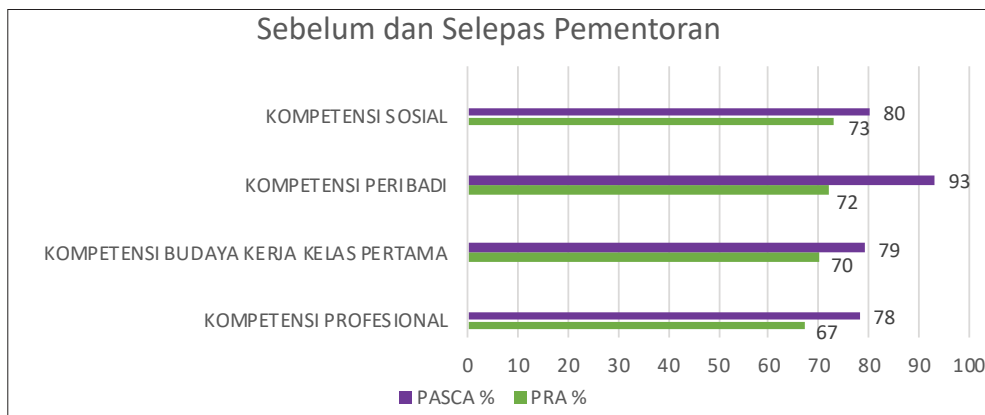
Program Pementoran 2020

Objektif Program Pementoran adalah untuk meningkatkan kemahiran dan kecekapan mentee dalam kompetensi personal, sosial, budaya dan profesional. Selain itu, mentor dapat membantu mentee untuk menyesuaikan diri dengan persekitaran kerja dan organisasi dengan cepat supaya dapat memberikan sumbangan yang optimum kepada jabatan. Program ini bertujuan menerapkan budaya kerja kelas pertama dan berprestasi tinggi dalam organisasi serta amalan pembelajaran berterusan dalam kalangan warga KPKT.

Program ini bermula dengan Bengkel Pementoran yang dilaksanakan pada 19 hingga 21 Februari 2020 dan sesi penamatan pada 10 Disember 2020. Objektif bengkel ini adalah untuk memberi panduan kepada semua mentor dan mentee terpilih tentang pelaksanaan program pementoran. Seramai 57 orang peserta telah hadir, iaitu 21 orang mentor dan 36 orang mentee.

Pemadanan secara rasmi di antara mentor dan mentee dilaksanakan semasa Bengkel Pementoran di Institut Perakaunan Negara, Sabak Bernam. Ekoran pandemik COVID-19, Mesyuarat Penyelaras Pementoran hanya dapat dilaksanakan sekali sahaja dan pemantauan diteruskan dengan menggunakan aplikasi *Whatsapp* sepanjang proses pementoran.

Sebagai langkah untuk mengenal pasti keberkesanan Program Pementoran, Kajian Impak Pelaksanaan Pementoran telah dijalankan. Hasil kajian mendapati terdapat peningkatan kompetensi profesional mentor mentee daripada 67% kepada 78%. Kompetensi budaya kerja kelas pertama telah meningkat dari 70% kepada 79%. Kompetensi peribadi mentor dan mentee meningkat daripada 72% kepada 93%. Kompetensi sosial juga turut meningkat daripada 73% kepada 80%.



Peratusan penilaian sebelum dan selepas program pementoran





Program Pementoran 2020

Hari Psikologi Tahun 2020

Hari Psikologi Tahun 2020 telah diadakan pada 10 September 2020 di Dewan Kristal, KPKT. Program yang dirasmikan oleh YB Dato' Sri Dr. Haji Ismail bin Haji Abd. Muttalib, Timbalan Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan ini telah dihadiri oleh seramai 162 peserta.

Memandangkan negara masih dalam Perintah Kawalan Pergerakan Pemulihan (PKPP) pada ketika itu, tema yang telah dipilih adalah '**Norma Baharu**'.

Pengisian Program Hari Psikologi Tahun 2020 adalah seperti berikut:

1

Forum Bicara Interaktif bersama Imam Muda Muhammad Asyraf bin Mohd Ridzuan, Ahmad Fadzli bin Abd Aziz (mantan pengacara TV Al Hijrah) dan YBhg Dato' Dr Ismail bin Alias, Mantan Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (TKPPA) yang bertajuk "Norma Baharu dan Adaptasi Perubahan ke Arah Kesejahteraan"

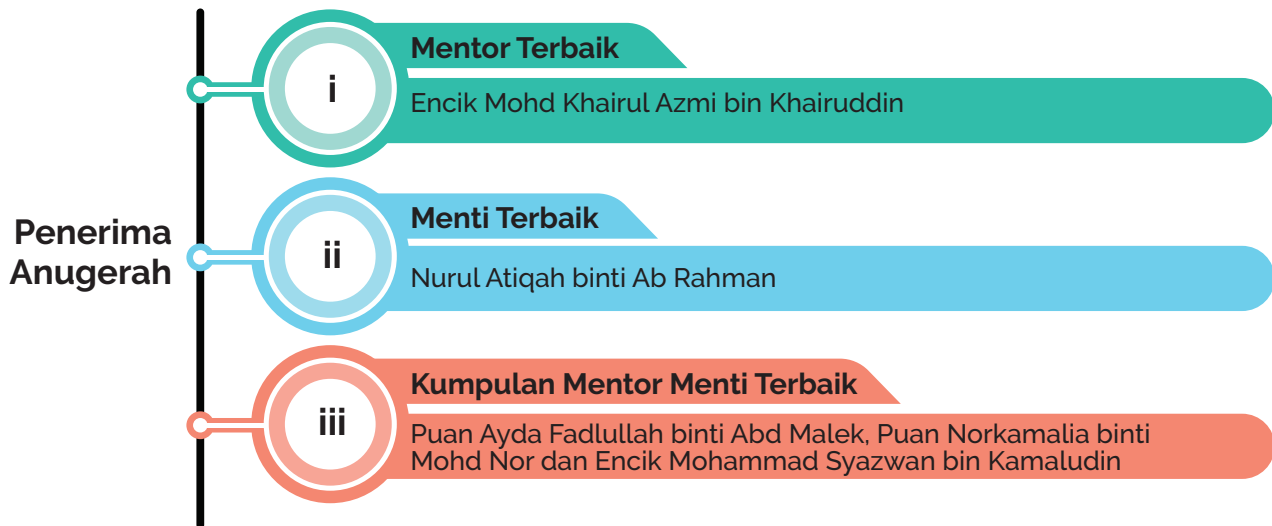
2

Sesi Bicara Eksklusif bersama YB Dato' Sri Dr. Haji Ismail bin Haji Abd. Muttalib, Timbalan Menteri KPKT bertajuk "Motivasi Diri ke Arah Kejayaan"

3

Bicara bersama YBhg. Dato' Dr. Abd Halim bin Mohd Hussin, Presiden Persatuan Kaunseling Malaysia (PERKAMA) bertajuk "Pengurusan Emosi dan Kebiasaan Baharu"

Selain itu, 3 anugerah mentor mentee telah disampaikan kepada peserta yang telah memberi komitmen penuh sepanjang program pementoran tahun 2020.



Hari Psikologi tahun 2020



Program *Psychology Talk* @ Kpkt 2020 "*Money And Life*"

Program *Psychology Talk* @ KPKT 2020 "*Money and Life*" telah diadakan pada 29 Januari 2020 di Dewan Kristal, KPKT. Program ini telah dihadiri 91 orang peserta.

Objektif utama program ini diadakan adalah untuk:

- 1** Memberi pengetahuan dan kesedaran kepada para peserta tentang kepentingan mengurus kewangan dengan bijak
- 2** Memahami aspek psikologi dalam pengurusan kewangan
- 3** Memahami personaliti, perspektif, emosi dan tingkah laku diri terhadap wang dan pengurusannya
- 4** Menguasai kemahiran menguruskan kewangan menggunakan pendekatan psikologi
- 5** Memahami, menilai dan menganalisis kesan dalam membuat keputusan dalam aspek pengurusan kewangan

Program ini mengandungi dua slot yang dimulakan dengan ceramah bertajuk 'Money and You' oleh Tuan Haji Mohd Noor Ikham bin Hussin daripada Bahagian Pengurusan Psikologi, Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA). Slot kedua pula diteruskan dengan ceramah bertajuk '*Financial Wellness*' oleh Tuan Surenthiran Pillai a/l Venayagam dari Bahagian Perkhidmatan, JPA.



Program
PsychologyTalk @
KPKT 2020 "*Money
and Life*"



Program PsychologyTalk @ KPKT 2020 "Money and Life"

Sesi Interaktif Psikologi Tahun 2020

Sesi Interaktif Psikologi merupakan salah satu program yang terkandung dalam Pekeliling Perkhidmatan Awam Bilangan 18 Tahun 2005: Aplikasi Psikologi Dalam Pengurusan Sumber Manusia Sektor Awam Dalam Pembangunan Personel bertujuan meningkatkan kesejahteraan psikologi serta meningkatkan modal insan bagi warga KPKT. Sesi interaktif ini dikendalikan oleh Unit Pengurusan Psikologi, BSM, KPKT dan dibantu oleh ahli AKRAB KPKT. Seramai 30 orang warga KPKT telah mengambil bahagian dalam sesi interaktif ini yang dianjurkan pada bulan Januari tahun 2020.

Objektif utama sesi interaktif ini diadakan adalah untuk:

1

Memberi pendedahan kepada warga KPKT berhubung pembangunan potensi diri melalui pendekatan psikologi dan kaunseling

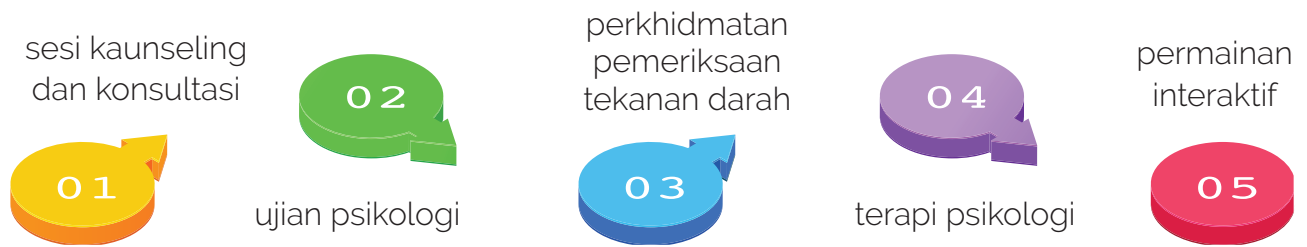
2

Menyediakan ruang dan kemudahan kepada warga untuk berbincang dan meluahkan perasaan berhubung isu-isu kehidupan

3

Membentuk kepelbagaian kaedah dalam membantu meningkatkan prestasi kakitangan

Perkhidmatan yang disediakan sepanjang sesi ini adalah seperti berikut:



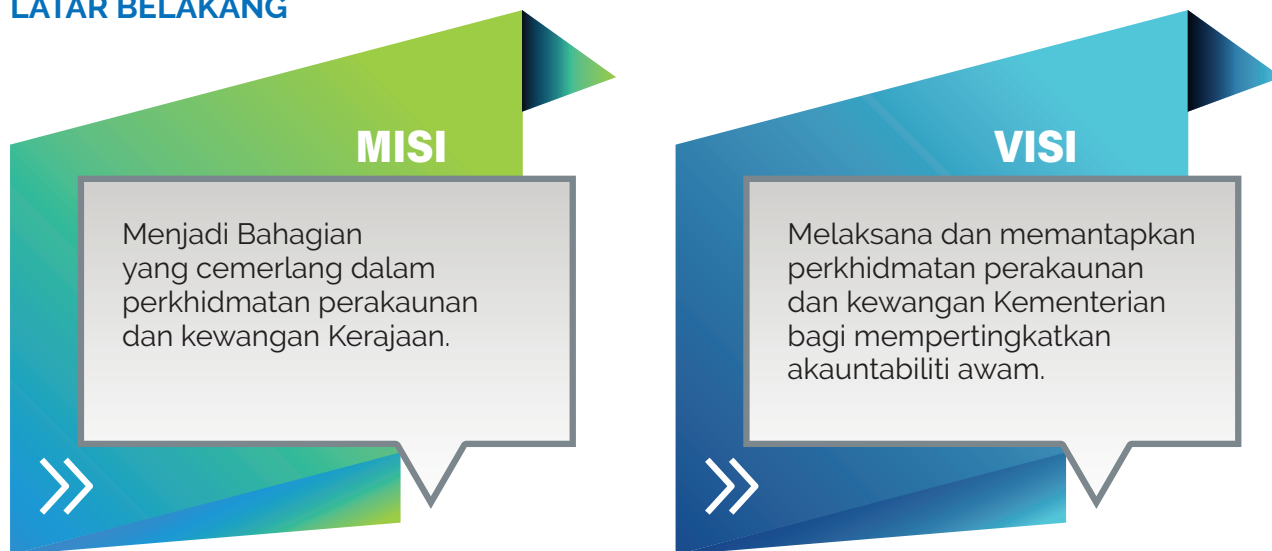
Sesi Interaktif Psikologi Tahun 2020



Sesi Interaktif Psikologi Tahun 2020

BAHAGIAN AKAUN

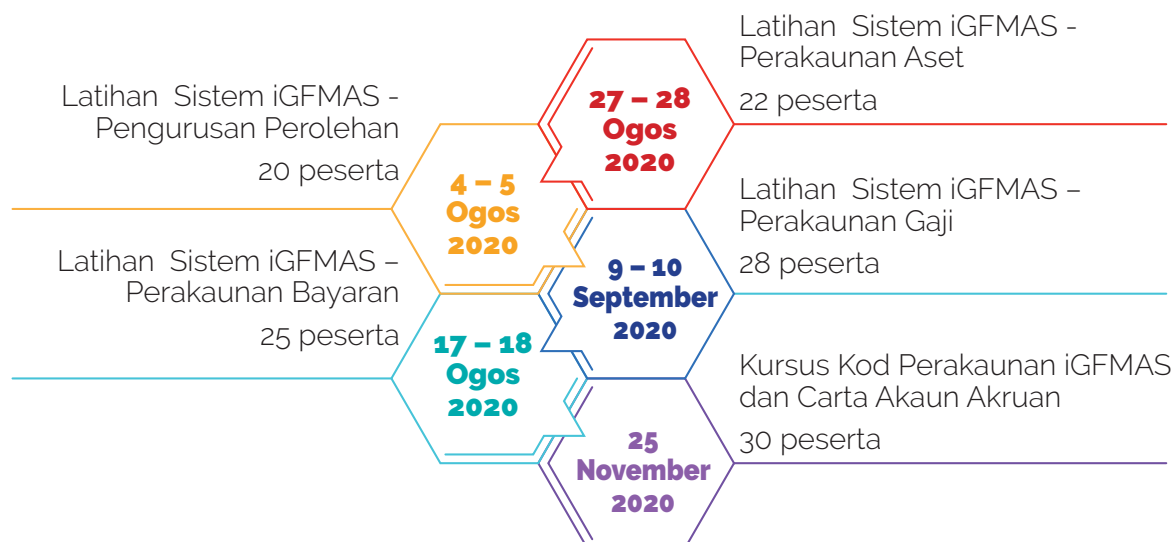
LATAR BELAKANG



PROGRAM/AKTIVITI UTAMA JABATAN/BAHAGIAN/UNIT TAHUN 2020

Kursus Dan Latihan Perakaunan

Sepanjang Tahun 2020, Bahagian Akaun telah menganjurkan beberapa kursus kepada pegawai-pegawai yang melaksanakan tugas-tugas kewangan dan perakaunan di KPKT. Kursus-kursus yang dianjurkan oleh Bahagian Akaun adalah seperti berikut:



ISU-ISU UTAMA DAN PENCAPAIAN TAHUN 2020

Prestasi Pembayaran Bil Dan Tuntutan Dalam Tempoh 14 Hari

Jumlah keseluruhan Pusat Tanggungjawab (PTJ) di bawah KPKT adalah sebanyak 32 PTJ. Secara keseluruhan, pencapaian pembayaran bil dalam tempoh 14 hari adalah 99.67%. Prestasi bayaran adalah seperti berikut:



Terdapat 234 bil (0.33%) di bawah KPKT yang mendapat pengecualian AP103(a) bagi bayaran yang telah melebihi 14 hari di dalam sistem iGFMAS selaras surat Kementerian Kewangan rujukan MOF. NBO(S) 600-9/15/19 (11) berikutan Penutupan Akhir Tahun (PAT).

Senarai prestasi pembayaran bil dan tuntutan bagi semua PTJ di bawah KPKT bagi tahun 2020 adalah seperti jadual berikut:

Jadual: Prestasi Pembayaran Bil Dan Tuntutan Dalam Tempoh 14 Hari Tahun 2020

BIL	SENARAI PTJ	JUMLAH KESELURUHAN BIL 2020										JUMLAH KESELURUHAN BIL
		BAYARAN DALAM TEMPOH 14 HARI						BAYAR MELEBIHI 14 HARI				
		0-3		4-7		8-14		> 14 (SEBENAR)		> 14 (PAT)		
		BiL	%	BiL	%	BiL	%	BiL	%	BiL	%	
1	Ibu Pejabat KPKT	5,624	93.69	251	4.18	14	0.23	1	0.02	114	1.88	6,003
2	Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (22 PTJ)	50,406	96.63	1,693	3.25	4	0.01	0	0.00	63	0.12	52,166

BIL	SENARAI PTJ	JUMLAH KESELURUHAN BIL 2020										JUMLAH KESELURUHAN BIL
		BAYARAN DALAM TEMPOH 14 HARI						BAYAR MELEBIHI 14 HARI				
		0-3		4-7		8-14		> 14 (SEBENAR)		> 14 (PAT)		
		Bil.	%	Bil.	%	Bil.	%	Bil.	%	Bil.	%	
3	Jabatan Perumahan Negara (JPN)	2,726	98.27	9	0.32	1	0.04	0	0.00	38	1.37	2,774
4	Jabatan Kerajaan Tempatan (JKT)	2,878	99.69	0	0.00	0	0.00	0	0.00	9	0.31	2,887
5	I-KPKT	450	97.40	9	1.95	3	0.65	0	0.00	0	0.00	462
6	Bah. Pembangunan dan Pelaksanaan Projek, KPKT	1,788	97.97	29	1.59	0	0.00	0	0.00	8	0.44	1,825
7	Bah. Skim Pinjaman Perumahan, JPN	514	98.28	9	1.72	0	0.00	0	0.00	0	0.00	523
8	Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara	786	98.37	6	0.75	4	0.50	0	0.00	3	0.38	799
9	PlanMalaysia	3,218	95.63	144	4.28	3	0.09	0	0.00	0	0.00	3,365
10	Jabatan Landskap Negara (JLN)	596	99.83	1	0.17	0	0.00	0	0.00	0	0.00	597
JUMLAH KESELURUHAN		68,986	96.62	2,151	3.01	29	0.04	1	0.00	234	0.33	71,401

PENGIKTIRAFAN / PENGANUGERAHAN 2020

Naib Johan Anugerah EKSA KPKT 2020 Kategori Bahagian



BAHAGIAN UNDANG-UNDANG

LATAR BELAKANG

MISI

- Diiktiraf kerana kecekapan, profesionalisme dan responsif dalam memberi nasihat perundangan
- Mampu membuat keputusan bernas yang mengambil kira kepentingan awam, keadilan dan manfaat yang berterusan kepada negara.

VISI

Menjadi suatu bahagian yang berwibawa dalam memberi nasihat undang-undang yang profesional dan bermutu mengikut undang-undang negara.

PROGRAM DAN AKTIVITI UTAMA

KHIDMAT NASIHAT DAN PERUNDANGAN

Sebanyak 301 nasihat perundangan telah disediakan oleh BUU kepada KPKT dan agensi-agensi di bawahnya sehingga Disember 2020. Antara pandangan undang-undang utama yang telah diberikan oleh BUU adalah seperti berikut:

- Pandangan perundangan berkenaan dengan cadangan perluasan kawasan pentadbiran bagi Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) serta perkara-perkara yang berkaitan dengan PBT;
- Pandangan perundangan berkenaan Memorandum dan Nota Jemaah Menteri daripada YB Menteri KPKT termasuklah Memorandum Jemaah Menteri daripada kementerian/agensi lain yang memerlukan pertimbangan dan ulasan KPKT;
- Pandangan perundangan berkenaan isu-isu perundangan yang berbangkit di bawah Perjanjian Konsesi Perkhidmatan Pemungutan Sisa Pepejal dan Pengurusan Pembersihan Awam serta pengurusan sisa pepejal yang berkaitan; dan
- Pandangan perundangan berkenaan permohonan pengecualian lesen berkaitan di bawah Akta Pemberi Pinjam Wang 1951 [Akta 400].



MENYEMAK, MENYEDIAKAN ATAU MENGGUBAL DRAF PERJANJIAN/ MEMORANDUM PERSEFAHAMAN

Sebanyak 627 perjanjian telah disemak atau digubal oleh BUU sepanjang tahun 2020. Antara perjanjian utama yang telah disemak adalah seperti berikut:

- i) Semakan draf Perjanjian Perkhidmatan Dukungan Senggaraan bagi dua unit helikopter jenis Agusta AW 139 dan satu unit helikopter jenis Agusta A 109E (Power) untuk kegunaan Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia;
- ii) Semakan draf Perjanjian Dana Mudahcara (FFA) untuk Projek PPAM;
- iii) Semakan draf Perjanjian Menyiapkan Baki Kerja-Kerja Berkaitan PPR;
- iv) Semakan draf Perjanjian Tambahan (Supplemental Agreement No. 5) Bagi Cadangan Projek Menaik Taraf Tapak Pelupusan Sisa Pepejal di Padang Cina, Kulim, Kedah Darul Aman;
- v) Semakan draf Perjanjian Bagi Perkhidmatan Peluasan Sistem OSC 3.0 Plus Online; dan
- vi) Semakan draf Perjanjian Tambahan Projek Membina, Mengoperasi dan Menyelenggara Stesen Pemindahan Sisa Pepejal Baharu di Taman Beringin, Jinjang Utara, Kepong, Kuala Lumpur bagi menggantikan Stesen Pemindahan Sisa Pepejal sedia ada.

UNDANG-UNDANG UTAMA ATAU PERUNDANGAN SUBSIDIARI YANG DIGUBAL, DISEMAK ATAU DIPINDA

Sebanyak 22 undang-undang utama atau perundangan subsidiari telah digubal, disemak atau dipinda sepanjang tahun 2020 seperti mana berikut:

- i. Peraturan-peraturan Perkhidmatan Bomba (Perakuan Bomba) (Pindaan) 2020;
- ii. Perintah Perkhidmatan Bomba (Premis Ditetapkan)(Pindaan) 2020;
- iii. Peraturan Perkhidmatan Bomba (Pengkompaunan Kesalahan) (Pindaan) 2020; dan
- iv. Pindaan Undang-undang Kecil Bangunan Seragam (UKBS) 1984 Bagi Tahun 1999, 2007, 2011

dan 2019 bagi tujuan Pewartaan Notifikasi (Gazette for Notification).

KERTAS SIASATAN YANG DITELITI

Sepanjang tahun 2020, sebanyak 777 Kertas Siasatan yang telah diteliti dan telah diberi izin pendakwaan di bawah akta-akta seperti berikut:

- i) Akta Pemajuan Perumahan (Kawalan Dan Pelesenan) 1966 (Akta 118);
- ii) Akta Pemegang Pajak Gadai 1972 (Akta 81);
- iii) Akta Pemberi Pinjam Wang 1951 (Akta 400);
- iv) Akta Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam 2007 (Akta 672); dan
- v) Peraturan-Peraturan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam (Skim Bagi Sisa Isi Rumah & Sisa Yang Serupa Dengan Sisa Isi Rumah) Pindaan 2016.

KES PENDAKWAAN DAN PENGKOMPAUNAN YANG DIKENDALIKAN

Sepanjang tahun 2020, sebanyak 201 kes pendakwaan dan pengkompaunan bagi kesalahan di bawah akta-akta berikut:

- i) Akta Pemajuan Perumahan (Kawalan Dan Pelesenan) 1966 [Akta 118];
- ii) Akta Pemegang Pajak Gadai 1972 [Akta 81];
- iii) Akta Pemberi Pinjam Wang 1951 [Akta 400]; dan
- iv) Akta Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam 2007 [Akta 672]

ISU-ISU UTAMA DAN PENCAPAIAN TAHUN 2020

Penganjuran Kursus Penamatan Kontrak Kerja/Binaan Dan Pengukuhan Mengenai Akta Pengurusan Strata 2013 [Akta 753] – 27 hingga 29 Ogos 2020.



UNIT KOMUNIKASI KORPORAT

LATAR BELAKANG

MISI

Menterjemah hasrat Kementerian kepada kehendak kumpulan sasar melalui pendekatan perhubungan yang realistik serta memenuhi aspirasi masyarakat.

VISI

Menjadi unit yang terunggul dan juga sebagai teras peneraju utama jentera komunikasi dan perhubungan awam yang profesional dan berwibawa.

PROGRAM DAN AKTIVITI UTAMA

PENYEDIAAN PELAN KOMUNIKASI MEDIA

Sepanjang tahun 2020, Unit Komunikasi Korporat (UKK) telah merangka lapan Pelan Komunikasi Media bagi tujuh program utama KPKT iaitu:



Melalui Pelan Komunikasi Media, UKK akan merancang gerak kerja untuk menyiapkan siaran media, sidang media, membuat jemputan media dan mendapatkan slot-slot temubual bagi mempromosikan program-program tersebut.

PENYELARASAN TEMUBUAL MEDIA DAN IKLAN

Bagi tujuan mempromosi program dan inisiatif KPKT dan agensi di bawahnya, UKK telah menyelaras 25 sesi temu bual menerusi televisyen dan radio yang melibatkan YB Menteri, YB Timbalan Menteri, Pengurusan Tertinggi dan Pegawai Kanan KPKT. UKK juga telah menyelaras 10 iklan melalui *billboard* statik dan 2 iklan melalui *LED Billboard*. Tujuan penyelarasan temubual dan iklan ini adalah untuk menghebahkan maklumat berhubung program, polisi, aktiviti dan produk KPKT kepada golongan sasaran.

Jumlah temu bual media dan iklan yang telah diselaraskan oleh UKK adalah seperti berikut:

Temubual Televisyen	17
Temubual Radio	8
Iklan media dan Billboard	12



YB Datuk Hajah Zuraida Kamaruddin, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan ditemubual dalam rancangan Bicara Naratif, TV1 pada 30 Jun 2020.

YB Dato' Sri Dr. Haji Ismail Bin Haji Abd. Muttalib, Timbalan Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan ditemubual dalam rancangan Selamat Pagi Malaysia, TV1 pada 27 Julai 2020.



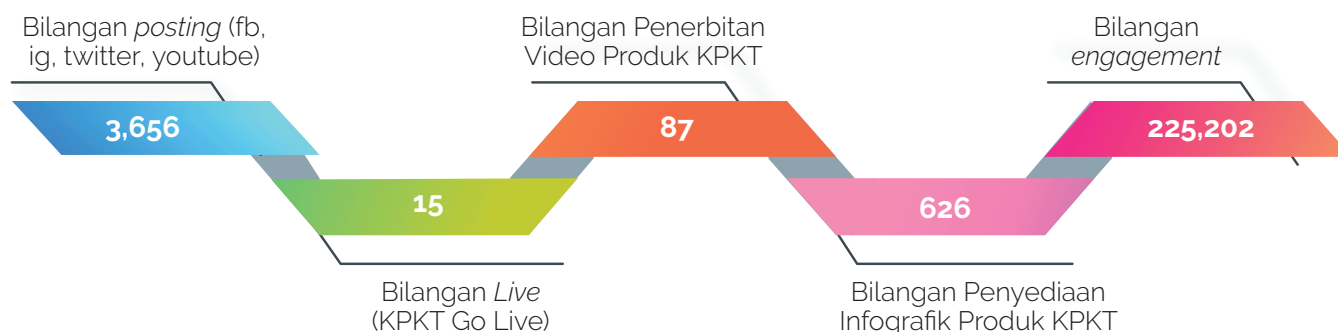
YB Datuk Hajah Zuraida Kamaruddin, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan ditemubual dalam rancangan Malaysia Hari Ini, TV3 pada 20 Oktober 2020.



PENGURUSAN MEDIA DAN PUBLISITI BAGI MEDIA SOSIAL

Seiring dengan perkembangan masa kini, media sosial merupakan medium penting dalam penyampaian dan hebahan maklumat yang lebih cepat dan tepat. Sepanjang 2020, UKK telah mengurus 4 saluran media sosial rasmi KPKT iaitu Facebook, Instagram, Twitter dan Youtube.

Sebanyak 15 siaran langsung di Facebook KPKT telah dilaksanakan dalam tahun 2020 dan 87 video berkaitan produk KPKT telah diterbitkan. Selain itu, 626 infografik telah dihasilkan bagi memudahkan pemahaman maklumat dasar. Secara keseluruhan, 3656 *posting* telah dikeluarkan di 4 saluran media sosial KPKT. Penggunaan media sosial rasmi KPKT dalam pengurusan media dan publisiti telah berjaya menghasilkan 225,202 *engagement* daripada masyarakat awam.



PENERIMAAN DAN MAKLUM BALAS ADUAN AWAM

Sistem Aduan Bersepadu (SAB) dibangunkan secara dalaman oleh Bahagian Teknologi Maklumat (BTM) pada tahun 2008. Selain memudahkan orang awam menyalurkan aduan kepada KPKT, SAB turut membantu UKK mengurus dan menyelaras aduan yang diterima. Sepanjang tahun 2020, UKK telah menyelaras sebanyak 4,936 aduan yang diterima daripada orang awam. Daripada jumlah tersebut, penyelesaian aduan adalah sebanyak 97.24% dan baki aduan yang masih dalam tindakan Jabatan / agensi adalah sebanyak 2.76%.

**Jadual Pecahan Aduan Mengikut Bahagian / Jabatan di KPKT
Tahun 2020**

BAHAGIAN / JABATAN	JUMLAH ADUAN				
	TERIMA	DALAM TINDAKAN	% DALAM TINDAKAN	SELESAI	SELESAI (%)
UKK *aduan umum yang tidak berkaitan dengan KPKT	532	0	0	532	100
JBPM	24	0	0	24	100
PLANMalaysia	2	0	0	2	0
JPN	1,323	127	9.6	1,196	90
JKT	373	9	2.4	364	98

BAHAGIAN / JABATAN	JUMLAH ADUAN				
	TERIMA	DALAM TINDAKAN	% DALAM TINDAKAN	SELESAI	SELESAI
					(%)
TPPS	317	0	0.0	317	100
BKB	2	0	0.0	2	100
JSPSN	56	0	0.0	56	100
BPP	318	0	0.0	318	100
I-KPKT	1	0	0.0	1	100
BKP-KPKT	1	0	0.0	1	100
UI-KPKT	10	0	0.0	10	100
PRIMA	43	0	0.0	43	100
SPNB	15	0	0.0	15	100
JUMLAH KESELURUHAN	4,936	136	2.76	4,800	97.24

PENCAPAIAN TAHUN 2020

PENERBITAN BUKU LAPORAN PENCAPAIAN 2020

UKK bertindak sebagai penyelaras penerbitan Buku Laporan Pencapaian 2020. Buku Laporan Pencapaian yang diterbitkan secara dalaman (*in-house*) ini telah mendokumentasikan pencapaian dan *milestone* utama yang dicapai oleh KPKT sepanjang tahun 2020. Sebanyak 8 kluster program utama KPKT telah menghasilkan pencapaian dan prestasi yang membanggakan iaitu:



Buku ini merupakan medium utama penyampaian pencapaian selain penerbitan dalam bentuk video dan infografik. Buku yang mempunyai 84 muka surat ini diterbitkan untuk edaran kepada semua ahli Mesyuarat Kabinet, ketua-ketua Jabatan dan agensi dan turut boleh dimuat turun melalui laman web KPKT.



Muka hadapan buku Laporan Pencapaian KPKT 2020.

PENERBITAN INFOGRAFIK KHAS SEMPENA 100 HARI YB MENTERI MENERAJUI KPKT

19 Jun 2020 merupakan tarikh genapnya 100 hari YB Datuk Hajah Zuraida Kamaruddin menerajui KPKT sebagai Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan. UKK telah menerbitkan satu siri infografik sebanyak 35 hantaran (*postings*) yang menyenaraikan 21 inisiatif utama telah berjaya direalisasikan oleh YB Datuk Hajah Zuraida Kamaruddin dan YB Dato' Sri Dr. Haji Ismail bin Haji Abd. Muttalib sepanjang 100 hari menerajui KPKT.

Kesemua inisiatif ini telah dirangkumkan dalam 7 bidang utama iaitu:



Perumahan Untuk Semua



Pemantapan Pihak Berkuasa Tempatan



Kredit Komuniti



Pengurusan Sisa Pepejal



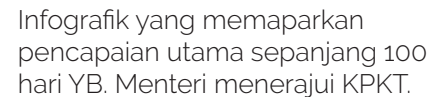
Pemeriksaan Perkhidmatan Kebombaan



Perancangan Bandar Mampan



Pusat Panggilan COVID-19 KPKT



Sepanjang tahun 2020, sebanyak 183 Program Turun Padang yang telah dilaksanakan oleh Pengurusan Tertinggi KPKT dan liputannya diselaraskan oleh UKK. Program-program ini bertujuan untuk memeriksa status pelaksanaan projek-projek KPKT dan pada masa yang sama mendekati masyarakat.

Berikut adalah pecahan jumlah Program Turun Padang yaitu:

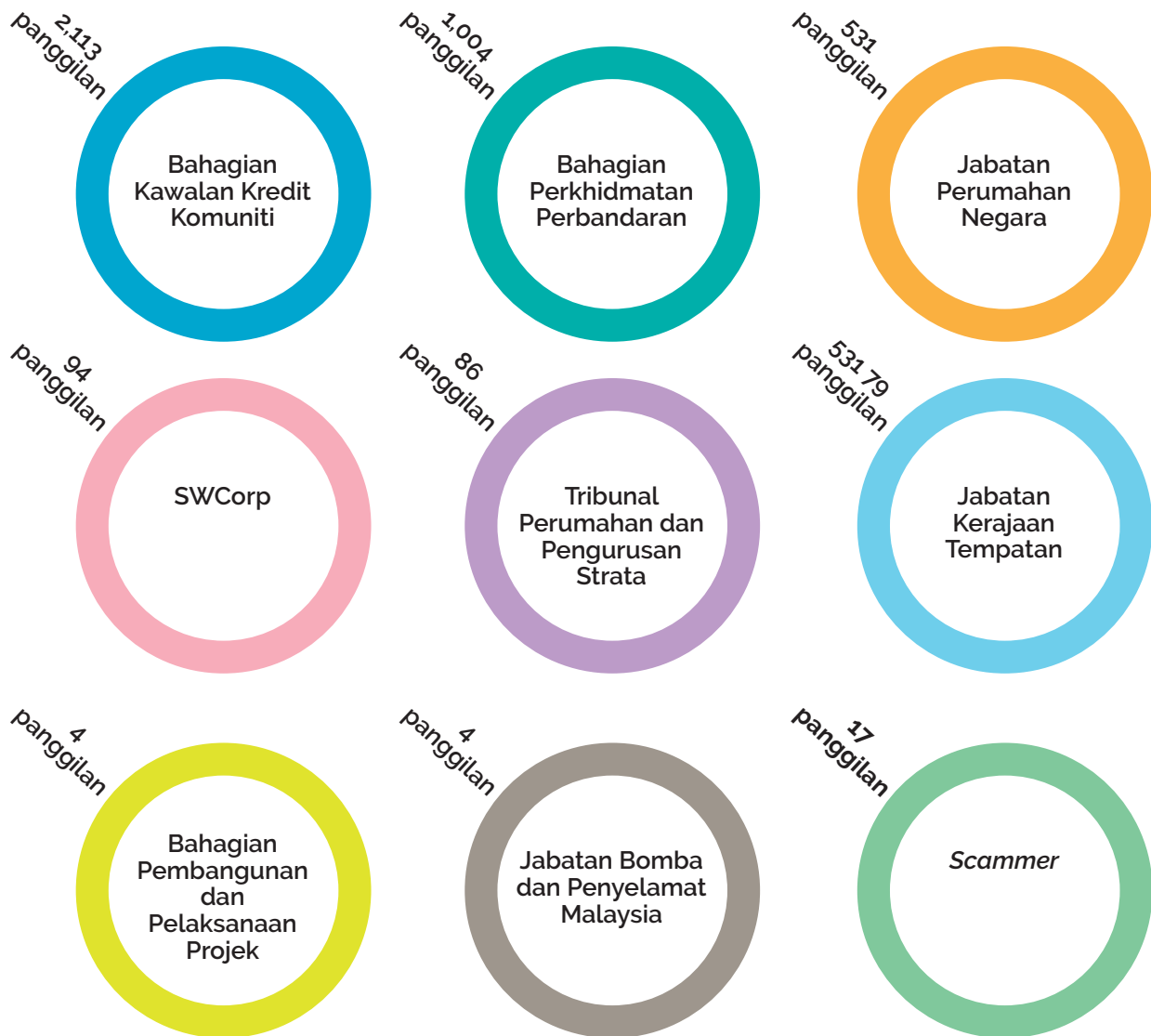


LAPORAN HARIAN PANGGILAN HOTLINE KPKT

Berikutan penularan wabak COVID-19 yang melanda seluruh dunia, Pusat Panggilan Hotline KPKT telah digerakkan dan mula beroperasi pada 20 Mac 2020 sehingga 9 September 2020.

Sepanjang pengoperasiannya, Pusat Panggilan Hotline KPKT ini telah menerima 4,363 panggilan yang mana 90% atau 3,932 panggilan adalah berkenaan isu KPKT manakala 10% lagi iaitu 431 panggilan lagi tentang isu-isu lain yang tidak berkaitan secara langsung dengan KPKT.

Berikut adalah pecahan pertanyaan yang diterima berkaitan jabatan / agensi di bawah KPKT bagi tempoh 20 Mac – 9 September 2020:



Jumlah Keseluruhan: 3,932 panggilan

UNIT AUDIT DALAM

LATAR BELAKANG

MISI

Melaksanakan pengauditan secara profesional dan bebas serta mengemukakan laporan seimbang kepada Ketua Setiausaha KPKT ke arah meningkatkan akauntabiliti Kementerian.

VISI

Menjadikan aktiviti Unit Audit Dalam sebagai penyumbang ke arah kecemerlangan pengurusan kewangan dan akauntabiliti Kementerian.

PROGRAM DAN AKTIVITI UTAMA

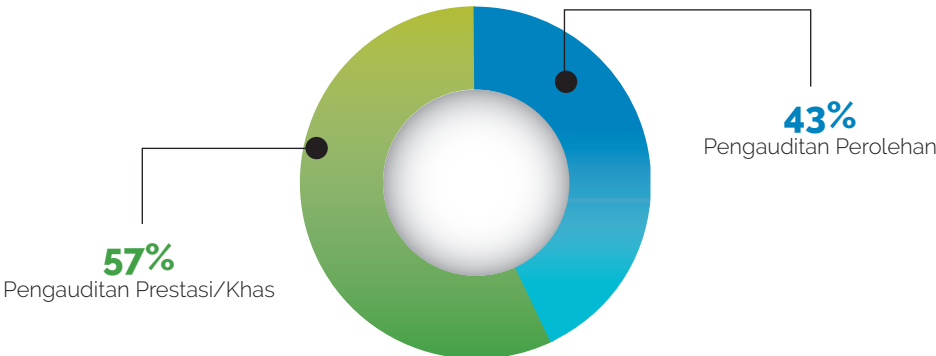
Secara keseluruhannya, Unit Audit Dalam (UAD) telah berjaya melaksanakan semua aktiviti yang dirancang. Pada tahun 2020, sebanyak 7 tajuk pengauditan telah berjaya dilaksanakan berbanding dengan 18 tajuk pengauditan yang disasarkan.

PELAKSANAAN PENGAUDITAN TAHUN 2020

Pencapaian Pelaksanaan Pengauditan Tahun 2020

PROGRAM PENGAUDITAN	BILANGAN LAPORAN	PERATUSAN
Pengurusan Kewangan	-	-
Prestasi/Khas	4	57%
Perolehan	3	43%
ICT	-	-
Pemeriksaan Mengejut (5 Pejabat)	-	-
Penampilan Audit (10 Pejabat)	-	-
JUMLAH	7	100%

Bilangan Laporan dan Peratusan Mengikut Program Pengauditan Bagi Tahun 2020



4. KERJA PENGAUDITAN TAHUN 2020

BIL.	RANCANGAN AUDIT YANG DILULUSKAN		PENCAPAIAN (✓ / x)	ULASAN
	JENIS PENGAUDITAN	BILANGAN		
1.	PENGAUDITAN PENGURUSAN KEWANGAN – (1 Tajuk) i. Indeks Akauntabiliti (AI) Tahun 2020 di KPKT	1 PTJ	x	Dilaksanakan pada tahun 2021.
2.	PEMERIKSAAN MENGEJUT/PENAMPILAN AUDIT – (2 Tajuk) i. Pemeriksaan Mengejut Tahun 2020 ii. Penampilan Audit Tahun 2020	5 Pejabat 10 Pejabat	x x	
3.	PENGAUDITAN PRESTASI/KHAS – (11 Tajuk) i. Pengurusan Pengisian Program Perumahan Rakyat oleh Pihak Berkuasa Tempatan/Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri ii. Skim Pembiayaan Deposit Rumah Pertama (MyDeposit/MyHome2) di Jabatan Perumahan Negara iii. Program Pemeraksanaan Ekonomi Komuniti Bandar (PEKB) di Bahagian Kesejahteraan Bandar, KPKT iv. Pengurusan Peralatan Operasi di Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia v. Pengurusan Penyelenggaraan Kuarters Bomba di Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia vi. Pengurusan Jentera Kebommbaan di Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia	Tidak Berkenaan Tidak Berkenaan Tidak Berkenaan Tidak Berkenaan Tidak Berkenaan Tidak Berkenaan	x ✓ x ✓ x x	Digugurkan daripada Sasaran Kerja Tahunan. Digugurkan daripada Sasaran Kerja Tahunan untuk dilaksanakan pada tahun 2021. Digantikan dengan Pengauditan Khas - Siasatan Merekabentuk, Membina dan Menyiapkan 410 Unit Rumah Pangsa 5 Tingkat dan Kerja Berkaitan bagi Program Perumahan Rakyat (PPR) Sapagaya, Lahad Datu. Digantikan dengan Pengauditan Khas – Siasatan Terhadap Projek Pembinaan Tempat Letak Kereta Bertingkat di Foh Sang, Luyang, Kota Kinabalu.

BIL.	RANCANGAN AUDIT YANG DILULUSKAN		PENCAPAIAN (✓ / x)	ULASAN
	JENIS PENGAUDITAN	BILANGAN		
	vii. Pengurusan Pelaksanaan Projek-Projek Kecil (BP0t) oleh Pihak Berkuasa Tempatan di Jabatan Kerajaan Tempatan	Tidak Berkenaan	x	Digantikan dengan Pengauditan Khas - Pelaksanaan Projek-projek Kecil (BP1) Di Bawah Senarai Perbelanjaan Arahan Perbendaharaan 59 Bagi Pihak Berkuasa Tempatan Negeri Sabah di Jabatan Kerajaan Tempatan
	viii. Program Bantuan Baik Pulih Rumah Daif di Bahagian Kesejahteraan Bandar, KPKT	Tidak Berkenaan	x	Digugurkan daripada Sasaran Kerja Tahunan
	ix. Pengurusan Perkhidmatan Perunding di Bahagian Pembangunan dan Pelaksanaan Projek, KPKT	Tidak Berkenaan	x	Digugurkan daripada Sasaran Kerja Tahunan
	x. Projek Pembinaan Balai Bomba dan Penyelamat Malaysia di Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia	Tidak Berkenaan	x	Digantikan dengan Pengauditan Khas - Siasatan Terhadap Pembinaan Semula Kuarters Balai Bomba dan Penyelamat Semporna, Sabah
	xi. Pengesahan Data Baki Awal Bagi Perakaunan Akruan di Bahagian Akaun, KPKT	Tidak Berkenaan	✓	
	TAJUK PENGAUDITAN GANTIAN - (5 Tajuk)			
	i. Pengauditan Khas - Pelaksanaan Projek-projek Kecil (BP1) Di Bawah Senarai Perbelanjaan Arahan Perbendaharaan 59 Bagi Pihak Berkuasa Tempatan Negeri Sabah di Jabatan Kerajaan Tempatan	4 PTJ	✓	Menggantikan Pengauditan Pengurusan Projek-Projek Kecil (BP0t)
	ii. Pengauditan Khas - Siasatan Terhadap Projek Merekabentuk, Membina dan Menyiapkan 410 Unit Rumah Pangsa 5 Tingkat dan Kerja Berkaitan bagi Program Perumahan Rakyat (PPR) Sapagaya, Lahad Datu	Tidak Berkenaan	✓	Menggantikan Pengauditan Terhadap Pengurusan Penyenggaraan Kuarters Bomba di Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia. Bagaimanapun, tiada laporan dikeluarkan bagi siasatan ini kerana isu berkaitan telah diselesaikan sebelum pengauditan habis dijalankan.

BIL.	RANCANGAN AUDIT YANG DILULUSKAN		PENCAPAIAN (✓ / x)	ULASAN
	JENIS PENGAUDITAN	BILANGAN		
	iii. Pengauditan Khas - Siasatan Terhadap Projek Pembinaan Tempat Letak Kereta Bertingkat di Foh Sang, Luyang, Kota Kinabalu	Tidak Berkenaan	✓	Mengantikan Pengauditan Terhadap Pengurusan Penyenggaraan Kuarters Bomba di Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia. Bagaimanapun, tiada laporan dikeluarkan bagi siasatan ini kerana isu berkaitan telah diselesaikan sebelum pengauditan habis dijalankan.
	iv. Pengauditan Khas - Siasatan Terhadap Pembinaan Semula Kuarters Balai Bomba dan Penyelamat Semporna, Sabah	Tidak Berkenaan	✓	Mengantikan Pengauditan Terhadap Pengurusan Penyenggaraan Kuarters Bomba di Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia. Bagaimanapun, tiada laporan dikeluarkan bagi siasatan ini kerana isu berkaitan telah diselesaikan sebelum pengauditan habis dijalankan.
	v. Pengauditan Khas - Ulasan UAD Terhadap <i>Laporan Due Diligence</i> Yang Dikeluarkan Oleh Pejabat Pembangunan Persekutuan Negeri Selangor		✓	Mengantikan Pengauditan Terhadap Pembangunan dan Pelaksanaan Sistem Bank Data Perumahan (TEDUH) di Jabatan Perumahan Negara
4.	PENGAUDITAN ICT – (1 Tajuk)			
	i. Pembangunan dan Pelaksanaan Sistem Bank Data Perumahan (TEDUH) di Jabatan Perumahan Negara	Tidak Berkenaan	x	Digantikan dengan Pengauditan Khas - Ulasan UAD Terhadap Laporan <i>Due Diligence</i> Yang Dikeluarkan Oleh Pejabat Pembangunan Persekutuan Negeri Selangor
5.	PENGAUDITAN PEROLEHAN – (3 Tajuk)			
	i. Pengurusan Perolehan di JBPM Negeri Kelantan	1 PTJ	✓	
	ii. Pengurusan Perolehan Bekalan dan Perkhidmatan di Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara	1 PTJ	✓	
	iii. Pengurusan Perolehan Bekalan dan Perkhidmatan di Bahagian Pembangunan dan Pelaksanaan Projek, KPKT	1 PTJ	✓	

LAPORAN PENGAUDITAN

Ringkasan Laporan

BIL.	TAJUK LAPORAN	AUDITI
PENGAUDITAN PRESTASI/KHAS		
1.	Pengurusan Skim Pembiayaan Deposit Rumah Pertama (MyDeposit/MyHome 2.0)	Jabatan Perumahan Negara
2.	Pengurusan Peralatan Operasi	• Ibu Pejabat JBPM • JBPM Negeri Pahang • JBPM Negeri Melaka
3.	Pengauditan Khas – Pelaksanaan Projek-projek Kecil (BP1) Di Bawah Senarai Perbelanjaan Arahan Perbendaharaan 59 Bagi Pihak Berkuasa Tempatan Negeri Sabah	• Jabatan Kerajaan Tempatan • Majlis Daerah Kunak • Majlis Daerah Lahad Datu • Majlis Daerah Tongod
4.	Pengauditan Khas - Pengesahan Data Baki Awal Bagi Pelaksanaan Perakaunan Akruan di KPKT (Cut Off 31 Disember 2019)	Bahagian Akaun, KPKT
PENGAUDITAN PEROLEHAN		
5.	Pengurusan Perolehan	JBPM Negeri Kelantan
6.	Pengurusan Perolehan	Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara
7.	Pengurusan Perolehan	Bahagian Pembangunan dan Pelaksanaan Projek, KPKT

UNIT INTEGRITI

LATAR BELAKANG

MISI

Mewujudkan budaya kerja unggul dengan ciri-ciri moral dan etika yang kukuh serta berintegriti dalam kalangan penjawat awam KPKT.

VISI

Merancang, menyelaraskan dan menguruskan hal-hal berkaitan integriti dan tata tertib di KPKT berdasarkan prinsip integriti serta akauntabiliti.

PROGRAM DAN AKTIVITI UTAMA

- i) Senarai program pengukuhan integriti yang telah dijalankan oleh Unit Integriti sepanjang tahun 2020 adalah seperti berikut;

Bil	Program	Tarikh	Tempat	Bilangan Peserta
1	Bengkel Sistem Pengurusan Audit Nilai (SPAN)	11-12 Februari 2020	Bilik Latihan Tanjung, KPKT	13
2	Bengkel Pembangunan Pelan OACP bagi Jabatan/Agensi KPKT	17-18 Februari 2020	Bilik Latihan Tanjung dan Bilik Mesyuarat Akik Merah KPKT	28
3	Seminar Bina Jati Diri	25 Jun 2020	Bilik Latihan Tanjung, KPKT	20
4	Kursus Pengurusan Tata tertib	22-23 Julai 2020	Dewan Kristal, Aras B1, KPKT	50
5	Pertandingan Video Integriti	18 Ogos 2020 – 25 September 2020	-	9
6	Kursus Pengukuhan Integriti	19 Ogos 2020	Dewan Kristal, Aras B1, KPKT	42
7	Pertandingan Poster Integriti	24 Ogos 2020 – 30 September 2020	-	24
8	Program Gaya Hidup Sihat (Kerjasama AADK)	22 September 2020	Bilik Kuliah 2 Masjid Putra, Putrajaya	36
9	Kursus Kefahaman P.U(A)246	9 Oktober 2020	Bilik Latihan Teratai, Aras 11 KPKT	28
10	Sambutan Hari Integriti	5 November 2020	Live Facebook KPKT	96

- ii) Pelan Antirasuah Organisasi (OACP) KPKT telah mula dilaksanakan mulai Januari 2020, sehubungan itu Unit Integriti telah melaksanakan taklimat OACP kepada warga kementerian bagi meningkatkan kefahaman dan kesedaran warga mengenai pelaksanaan inisiatif-inisiatif OACP KPKT.

Bil	Siri	Tarikh	Jumlah Peserta
1	Siri 1	7 Februari 2020	297
2	Siri 2	14 Februari .2020	40
3	Siri 3	9 Mac 2020	15
4	Siri 4	9 Mac 2020	37
5	Siri 5	27 Ogos 2020	25
6	Siri 6	28 Ogos 2020	60
7	Siri 7	28 Ogos 2020	34

- iii) Unit Integriti turut menjalankan pemeriksaan mengejut melibatkan warga kementerian seperti berikut:

Bil	Program	Bilangan Pemeriksaan
1	Pematuhan waktu bekerja	53 Operasi
2	Pematuhan larangan merokok di premis kerajaan	6 Operasi
3	Pemeriksaan penyalahgunaan dadah	1 kali ujian saringan air kencing



Bengkel OACP yang telah diadakan dari bulan Februari hingga Ogos 2020

LATAR BELAKANG



PROGRAM DAN AKTIVITI UTAMA

PELAKSANAAN RUMAH MAMPU MILIK BAGI TEMPOH 10 TAHUN (2018-2028)

Dalam usaha kerajaan untuk memastikan rakyat di negara ini mampu untuk memiliki rumah, pelbagai strategi dan langkah telah diambil. Usaha ini melibatkan kerjasama antara pelbagai kementerian, agensi persekutuan dan kerajaan negeri serta pihak pemaju swasta. Tumpuan penyediaan perumahan mampu milik adalah untuk golongan M40 dan B40 iaitu mereka yang berpendapatan purata kurang daripada RM9,731.00 sebulan. Pada tahun 2020, Jabatan Perumahan Negara (JPN) telah berjaya menyiapkan 15,934 unit rumah dan 29,694 unit rumah pula masih dalam status pembinaan.

STATUS PELAKSANAAN RUMAH MAMPU MILIK DALAM TEMPOH 10 TAHUN SEHINGGA 30 SEPTEMBER 2020 MENGIKUT PROGRAM			
	SIAP	BINA	RANCANG
PPAM	10,156 unit	14,874 unit	17,491 unit
PPR	5,778 unit	14,877 unit	4,270 unit
RUMAH TRANSIT	0 unit	0 unit	4,448 unit
JUMLAH	15,934 unit	29,751 unit	26,209 unit

SESI KAJIAN KEPERLUAN PENGGUNA DAN KAJIAN HOUSING INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM

Sepanjang bulan Januari dan Februari tahun 2020, beberapa sesi kajian keperluan pengguna (URS) dan sesi pemurnian dokumen URS bagi pembangunan *Housing Integrated Management System* (HIMS) telah diadakan. Sesi ini melibatkan pegawai dari sektor operasi, Bahagian Teknologi Maklumat JPN, Telekom Malaysia dan syarikat yang dilantik untuk membangunkan system HIMS. Sistem ini akan menjadi platform *single entry* bagi pemaju perumahan swasta untuk mematuhi Akta Pemajuan Perumahan (Kawalan Pelesenan) 1966 (Akta 118) dari proses pengeluaran lesen, kawalan dan pemantauan projek serta penguatkuasaan.

KAJIAN PENGGUBALAN AKTA SEWAAN KEDIAMAN / RESIDENTIAL TENANCY ACT (RTA)

Kajian dan penggubalan Akta Sewaan Kediaman / *Residential Tenancy Act* (RTA) adalah untuk menyediakan peruntukan perundangan bagi mengawal selia sewaan rumah kediaman di semenanjung Malaysia dan bagi perkara yang berkaitan dengannya. Kajian ini mengambil masa selama 2 tahun bermula 2019 dan laporan akhir dijangka siap pada tahun 2021. Perunding yang terlibat dalam menjalankan kajian ini ialah *IUM Entrepreneurship and Consultancies Sdn Bhd* (IECSB).

PROGRAM PERUMAHAN RAKYAT

Program Perumahan Rakyat (PPR) adalah program kerajaan untuk menempatkan semula setinggian dan memenuhi keperluan tempat kediaman bagi golongan berpendapatan rendah iaitu berpendapatan isi rumah tidak melebihi RM3,000.00 sebulan. Projek PPR di bawah Rancangan Malaysia Ke-11 (RMK-11) yang telah berjaya disiapkan di bawah seliaan JPN sepanjang tahun 2020 adalah seperti berikut:

Bil.	Nama Projek	Tarikh Disiapkan	Bil. Unit
1	PPR Ulu Perasan, Kota Belud, Sabah	CCC pada 10 Jun 2020	900
2	PPR Sapagaya, Sabah	OC pada 30 September 2020	410
3	PPR Pulau Manis, Pahang	CCC pada 19 September 2020	100
4	PPR Sg. Melana, Johor	CCC pada 11 November 2020	1,450
5	PPR Kamunting, Perak	CCC pada 23 Disember 2020	260
Jumlah Keseluruhan Unit Rumah			3,120

Nota:

CCC = *Certificate Completion of Compliance* / Perakuan Penyiapan dan Pematuhan

OC = *Occupancy Certificate* / Sijil Menduduki



PERUMAHAN PENJAWAT AWAM MALAYSIA

Perumahan Penjawat Awam Malaysia (PPAM) merupakan skim rumah mampu milik untuk penjawat awam. Skim ini diperkenalkan untuk membantu penjawat awam khususnya penjawat awam muda dan berpendapatan sederhana memiliki rumah yang berkualiti di lokasi yang strategik khususnya di bandar-bandar utama dengan harga yang berpatutan atau lebih rendah daripada harga pasaran. Sehingga Disember 2020, sebanyak 272 projek merangkumi 52,337 unit telah diluluskan. Daripada jumlah tersebut, 19,947 unit telah siap, 14,862 unit sedang dalam pembinaan dan 17,008 unit sedang dalam perancangan. Perincian pembangunan PPAM sehingga Disember 2020 adalah seperti berikut:

NEGERI	SIAP 2020		JUMLAH KESELURUHAN	
	BIL. PROJEK	BIL. UNIT	BIL. PROJEK	BIL. UNIT
Kuala Lumpur	1	673	19	13,157
Sarawak	1	204	7	1,997
Selangor	2	153	10	1,945
Pahang	7	426	49	3,224
Perlis	1	36	7	442

NEGERI	SIAP 2020		JUMLAH KESELURUHAN	
	BIL. PROJEK	BIL. UNIT	BIL. PROJEK	BIL. UNIT
Perak	3	97	20	2,354
Kelantan	1	24	20	1,271
Sabah	1	1,296	8	4,023
Terengganu	2	236	12	892
Kedah	1	54	52	5,312
Johor	1	694	8	4,286
Putrajaya	1	1,100	11	10,576
Negeri Sembilan	1	50	14	1,008
Melaka	0	0	7	1,277
Pulau Pinang	0	0	4	453
Labuan	0	0	1	160
JUMLAH	23	5,043	272	52,377

SKIM PERUMAHAN MAMPU MILIK SWASTA

Skim Perumahan Mampu Milik Swasta (MyHome) bertujuan untuk menggalakkan sektor swasta membina lebih banyak rumah mampu milik dan memberi insentif kepada pembeli yang layak untuk membeli rumah pertama. Skim ini menawarkan insentif RM30,000.00 seunit yang memberi faedah kepada pembeli-pembeli rumah dan pemaju-pemaju swasta. Kerajaan menyediakan peruntukan sebanyak RM300 juta bagi pembinaan 10,000 unit rumah mampu milik di seluruh negara. Skim MyHome bagi tahun 2020 telah mencatatkan jumlah pemberian insentif sebanyak RM24.24 juta dan bermanfaat kepada 808 orang penerima. Sebanyak 121 projek Skim MyHome telah diluluskan melibatkan 9,420 unit rumah di seluruh negara. Bagi tahun 2020, pelaksanaan skim ini adalah seperti berikut:

KELULUSAN SKIM MYHOME MENGIKUT NEGERI SEHINGGA DISEMBER 2020		
NEGERI	BIL. PROJEK	BIL. UNIT RUMAH
Kelantan	5	178
Kedah	34	1,257
Pahang	29	893
Melaka	11	718
Kuala Lumpur	1	508
Selangor	7	895
Perak	7	943
Sabah	7	1,288

KELULUSAN SKIM MYHOME MENGIKUT NEGERI SEHINGGA DISEMBER 2020		
NEGERI	BIL. PROJEK	BIL. UNIT RUMAH
Johor	5	2,228
Negeri Sembilan	8	238
Perlis	2	142
Terengganu	4	100
Pulau Pinang	1	32
JUMLAH	121	9,420



Skim MyHome: Taman Satu Krubong
(Fasa 2), Melaka



Skim MyHome: Taman Bukit Katil
Permai, Melaka

KAWAL SELIA AKTA PEMAJUAN PERUMAHAN (KAWALAN DAN PERLESENAN) - AKTA 118

JPN bertanggungjawab untuk menguatkuasakan Akta Pemajuan Perumahan (Kawalan dan Perlesenan) 1966 [Akta 118] dan Peraturan-peraturan berkaitan bagi memastikan pihak pemaju perumahan sentiasa mematuhi Akta 118 dan memastikan kepentingan hak pembeli sentiasa terjamin.

PERLESENAN PEMAJUAN PERUMAHAN

Bagi tahun 2020, sebanyak 3,334 permohonan Lesen Pemajuan Perumahan dan Permit Iklan dan Jualan (APDL) telah diproses melibatkan permohonan baharu dan pembaharuan. Negeri Selangor mencatatkan jumlah kelulusan APDL baharu tertinggi iaitu sebanyak 869 kelulusan manakala Wilayah Persekutuan Putrajaya mencatatkan jumlah kelulusan APDL baharu terendah iaitu sebanyak 13 kelulusan bagi pemajuan perumahan di semenanjung Malaysia.

Negeri	Permohonan Baru	Pembaharuan	Jumlah
Johor	126	435	561
Kedah	67	151	218
Kelantan	26	49	75
Melaka	52	110	162
Negeri Sembilan	53	127	180
Pahang	104	199	303
Pulau Pinang	20	175	195
Perak	117	281	398
Perlis	3	8	11
Selangor	234	635	869
Terengganu	14	50	64
Kuala Lumpur	44	241	285
Putrajaya	1	12	13
Jumlah	861	2,473	3,334

PEMANTAUAN PERUMAHAN SWASTA

Sehingga 31 Disember 2020, jumlah projek berlesen yang dipantau oleh Bahagian Pemantauan Perumahan Swasta JPN adalah sebanyak 3,429 projek.

Daripada jumlah tersebut, sebanyak 2,812 projek (82.01%) merupakan projek lancar, 78 projek (2.27%) merupakan projek lewat, 332 projek (9.68%) telah dikategorikan sebagai projek sakit manakala baki 207 projek (6.04%) merupakan projek belum mula. Secara keseluruhan, sebanyak 596,655 unit rumah telah diluluskan untuk pembinaan melibatkan 274,955 pembeli.

BIL.	NEGERI	JUMLAH PROJEK BERLESEN	PROJEK BELUM MULA	PROJEK LANCAR			PROJEK LEWAT			PROJEK SAKIT		
				BIL. PROJEK	UNIT RUMAH	BIL. PEMBELI	BIL. PROJEK	UNIT RUMAH	BIL. PEMBELI	BIL. PROJEK	UNIT RUMAH	BIL. PEMBELI
1.	Pertis	25	4	19	796	382	1	10	9	1	139	117
2.	Kedah	219	14	177	19,646	8,334	9	382	210	19	1,696	1,103
3.	Pulau Pinang	171	9	147	35,565	13,989	2	1,281	846	13	2,440	1,476
4.	Perak	405	36	324	37,212	14,063	1	780	568	44	5,696	2,226
5.	Selangor	913	41	757	143,121	64,981	26	4,302	2,930	89	21,449	10,148
6.	W. Persekutuan	241	17	194	127,382	74,356	6	3,017	1,442	24	16,026	6,022
7.	Negeri Sembilan	190	15	151	18,263	6,820	14	3,279	2,222	10	1,527	1,098
8.	Melaka	181	15	133	15,084	8,622	9	1,065	789	24	4,475	2,105
9.	Johor	500	14	459	84,285	28,466	2	1,675	490	25	7,538	3,591
10.	Pahang	350	23	302	17,797	5,303	0	0	0	25	4,803	2,816
11.	Terengganu	100	8	59	4,115	3,584	5	110	79	28	2,613	1,257
12.	Kelantan	134	11	90	4,897	1,397	3	2,200	2,183	30	1,989	931
	JUMLAH	3,429	207	2,812	508,163	230,297	78	18,101	11,768	332	70,391	32,890

PENGUATKUASAAN AKTA 118

BULAN	NOTIS				JUMLAH NOTIS	JUMLAH PEMAJU	AMAUN KOMPAUN (RM)
	KESALAHAN DI BAWAH AKTA 118		KESALAHAN DI BAWAH PERATURAN BERKAITAN				
	7(f)	7(e)	6(1)	5(1A)			
JAN	0	62	8	3	73	72	1,272,500
FEB	0	0	0	0	0	0	0
MAC	47	5	0	0	52	51	810,000
APRIL	0	0	0	0	0	0	0
MEI	0	0	0	0	0	0	0
JUN	0	0	0	0	0	0	0
JUL	193	0	0	0	193	162	3,930,000
OGOS	0	0	0	1	1	1	2,500
SEP	138	15	2	2	158	142	3,322,500
OKT	0	0	0	0	0	0	0
NOV	0	0	0	0	0	0	0
DIS	55	0	0	0	55	54	1,410,000
JUMLAH	433	82	10	6	532	482	10,747,500

Nota:

7(f): Kesalahan gagal menghantar laporan kemajuan projek perumahan kepada Pegawai Perumahan

7(e): Kesalahan gagal menghantar laporan juruaudit beserta salinan kunci kira-kira dan akuan untung rugi kepada Pegawai Perumahan

6(1): Kesalahan pengiklanan tidak mengikut butiran iklan yang dikehendaki

5(1A): Kesalahan berkaitan pengiklanan dan penjualan pemajuan perumahan yang tidak mengikut Permit Iklan dan Jualan seperti diluluskan oleh Pegawai Perumahan

PEMULIHAN PROJEK PERUMAHAN TERBENGKALAI

JPN berperanan sebagai pemudahcara dan penyelaras bagi usaha pemulihan projek perumahan swasta. Pada tahun 2020, sebanyak 6 projek telah berjaya dipulihkan atau diselesaikan daripada 75 projek perumahan swasta terbengkalai. Jumlah tersebut melibatkan 2,978 unit rumah daripada 18,414 unit rumah yang tersenarai dan memanfaatkan seramai 1,352 orang pembeli. Senarai projek-projek pemulihan tersebut adalah seperti berikut:

**Senarai Pelaksanaan Pemulihan/Penyelesaian
Projek Perumahan Swasta Terbengkalai Tahun 2020**

Bil	Projek	Bilangan		Status
		Rumah	Pembeli	
1.	Ukay Bistari, Gombak, Selangor (9034-1)	354	354	Siap dengan SKM pada 26 November 2019
2.	Ukay Bistari, Gombak, Selangor (9034-3)	100	100	Siap dengan SKM pada 26 November 2019
3.	Lumut Valley Condominium, Manjung, Perak	156	111	Siap dengan CCC pada 16 November 2019
4.	Taman Sri Kiambang, Pasir Mas, Kelantan	10	10	Siap dengan CFO pada 5 Oktober 2020
5.	Bukit Beruntung 3, Hulu Selangor, Selangor	224	187	Siap dengan CCC pada 23 November 2020
6.	Ukay Bistari, Gombak, Selangor (9034-2)	2134	590	Pembangunan merangkumi 4 komponen; Komponen 3 telah siap dengan CFO pada 2016 manakala tiada pembangunan bagi ketiga-tiga komponen yang lain
JUMLAH KESELURUHAN		2978	1352	



Pemulihan Projek Terbengkalai
Tapak Lestari Puchong, Selangor

LAWATAN YB MENTERI KPKT KE PPAM SIREH RESIDENCE, KELANTAN

Pada 12 Januari 2020, YB Datuk Hajah Zuraida binti Kamaruddin, Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan telah mengadakan lawatan ke tapak PPAM Sireh Residence, Kota Bharu, Kelantan yang merupakan sebahagian daripada rangka lawatan rasmi YB Menteri ke negeri Kelantan.

Lawatan YB Menteri KPKT
ke tapak PPAM Sireh Residence,
Kota Bharu, Kelantan



PROGRAM HELPING HANDS

Seramai 28 ketua keluarga dari kalangan kakitangan JPN yang terkesan susulan pandemik COVID-19 telah menerima bantuan keperluan harian membabitkan sumbangan berjumlah RM4,863.00 daripada seluruh warga kerja JPN. Antara barangan keperluan asas yang disumbangkan adalah seperti beras, minyak masak dan juga keperluan lain menjelang sambutan Hari Raya Aidilfitri.



Penyampaian bantuan melalui Program *Helping Hands* JPN

MAJLIS PENYERAHAN SURAT TAWARAN PPR KEPADA KOMUNITI SENI PRIHATIN FINAS

Majlis Penyerahan Surat Tawaran PPR kepada Komuniti Seni PRIHATIN FINAS di Dewan PPR Lembah Subang 2, Petaling Jaya, Selangor telah disempurnakan oleh YB Menteri KPKT dan YB Menteri Komunikasi dan Multimedia pada 10 September 2020. Inisiatif Perumahan Komuniti Seni PRIHATIN FINAS merupakan inisiatif Kerajaan melalui KPKT dan FINAS untuk membantu kesejahteraan penggiat seni dalam aspek perumahan mampu milik. Melalui program ini, 5 peserta ditawarkan unit rumah di PPR Lembah Subang 2, Selangor dan 19 peserta ditawarkan unit rumah di PPR Sri Aman, Kepong, Selangor.



Program KPKT-KKM
untuk Komuniti Seni
PRIHATIN FINAS

MAJLIS CABUTAN UNDIAN PPR SRI AMAN DI DEWAN BANDARAYA KUALA LUMPUR

Pada 17 September 2020, Majlis Cabutan Undian PPR Sri Aman di Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) telah diadakan di Menara DBKL 3, Bandar Wawasan, Kuala Lumpur lanjutan daripada Majlis Penyerahan Surat Tawaran Komuniti Seni PRIHATIN FINAS. Majlis ini diadakan mengikut prosedur pengisian peserta yang ditawarkan unit PPR oleh DBKL memandangkan PPR Sri Aman, Kepong adalah di bawah Pengurusan DBKL.

LAWATAN KE TAPAK PROJEK PERUMAHAN SWASTA BERMASALAH (TANPA LESEN) TAMAN MERU RIA, KLANG, SELANGOR

Projek Taman Meru Ria, Klang, Selangor dikategorikan sebagai projek tanpa lesen dan bermasalah yang melibatkan pembinaan 20 unit rumah teres satu tingkat. Para pembeli telah melantik kontraktor penyelamat untuk menyiapkan projek ini dan JPN telah memainkan peranan sebagai mediator di antara para pembeli, kontraktor, pihak berkuasa tempatan dan agensi-agensi berkaitan bertujuan untuk mencari jalan penyelesaian bagi melicinkan proses penyiapan projek seterusnya memperolehi Certificate of Completion and Compliance (CCC). Beberapa siri lawatan dan perbincangan tapak telah diaturkan oleh JPN untuk mengenal pasti isu-isu dan masalah yang dihadapi dalam menyiapkan projek ini.

JABATAN KERAJAAN TEMPATAN

LATAR BELAKANG

MISI

Menyediakan kepakaran dan khidmat nasihat kepada Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dalam merancang dan melaksana program pembangunan sosio-ekonomi selaras dengan hala tuju negara.

VISI

Ke arah menjadikan PBT organisasi bertaraf dunia dalam penyampaian perkhidmatan perbandaran.



PROGRAM DAN AKTIVITI UTAMA

KAJIAN PINDAAN AKTA

Pada tahun 2020, JKT telah mengkaji cadangan pindaan akta-akta PBT iaitu Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171) dan Akta Jalan, Parit dan Bangunan 1974 (Akta 133). Terdapat dua cadangan pindaan iaitu:

- i. Cadangan pindaan Akta 171 dan Akta 133 berhubung kedudukan Menteri Wilayah Persekutuan sebagai Pihak Berkuasa Negeri (PBN) bagi hal-hal kerajaan tempatan di Wilayah Persekutuan. Akta 171 dan Akta 133 perlu dipinda pada bahagian tafsiran untuk memastikan PBN bagi Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur jelas ditakrifkan sebagai Menteri yang dipertanggungjawab dengan tanggungjawab Wilayah Persekutuan; dan
- ii. Cadangan pindaan Akta 171 berkaitan penguatkuasaan PBT. Pindaan ini bertujuan untuk menambah baik dan mengemas kini proses penguatkuasaan PBT, menyusun semula peruntukan-peruntukan berkaitan kuasa penguatkuasaan serta menyelaraskan semula kadar denda. Cadangan pindaan ini juga telah dipersetujui secara dasar dalam Mesyuarat MNKT Ke-76 pada 18 November 2020.



Mesyuarat Majlis Negara Bagi Kerajaan Tempatan (MNKT) Ke-76



Mesyuarat Majlis Negara Bagi Kerajaan Tempatan (MNKT) Ke-76

SISTEM OSC 3.0 PLUS ONLINE

Sistem OSC 3.0 Plus Online telah dibangunkan secara khusus untuk menyokong pelaksanaan Manual OSC 3.0 Plus melalui kaedah pendigitalan sepenuhnya bagi semua proses yang terlibat dalam urusan permohonan, pertimbangan dan kelulusan sesebuah pelan pemajuan. Penggunaan sistem ini akan memudahkan pelaksanaan prosedur kerja serta berjaya memendekkan tempoh kelulusan pelan pemajuan sehingga 80%.

Bagi tahun 2020, sejumlah 99 PBT di Semenanjung Malaysia telah mengguna pakai sistem ini. Sistem OSC 3.0 Plus Online mempunyai 12 ciri-ciri utama seperti capaian berasaskan web, pemantauan status permohonan secara *real-time* serta merekod transaksi secara digital yang dapat memberi kemudahan kepada pengguna tanpa perlu hadir ke kaunter.



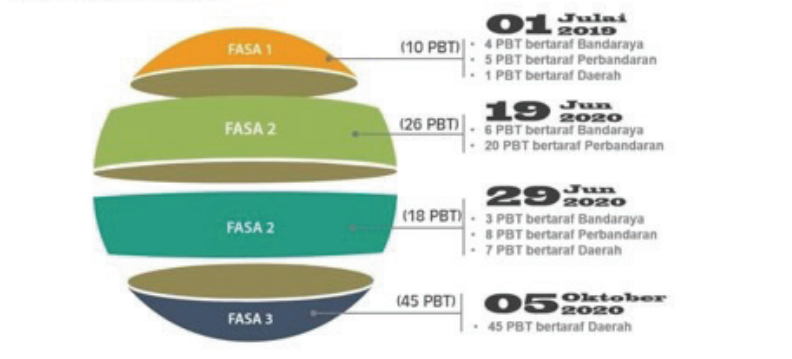
Sistem OSC 3.0 Plus Online dibangunkan seiring dengan penambahbaikan Manual OSC 3.0 Plus untuk memproses dan meluluskan pelan pemajuan secara dalam talian bagi memudahcara prosedur serta memendekkan tempoh kelulusan pelan pemajuan.

Sistem ini dibangunkan dengan kolaborasi strategik 4 pihak iaitu Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPRT), Perbadanan Putrajaya (PPj), Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU) dan Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan (CIDB).

Sistem OSC 3.0 Plus ini telah dibangunkan merangkumi 3 peringkat iaitu:



Sistem ini telah berjaya mencapai sasaran untuk GO-Live pada 28 Jun 2019 dengan mengambil masa selama 6 bulan dari tarikh mula pembangunan pelaksanaannya. Seterusnya ia juga telah digunapakai oleh 99 PBT di Semenanjung Malaysia iaitu :





KEMPEN

- i. **Kempen Pembudayaan Kebersihan dan Kesihatan Persekitaran di Kawasan PBT** merangkumi aktiviti gotong royong kawalan denggi, kebersihan premis makanan, kebersihan pasar awam dan program tandas bersih. Kempen ini dijalankan oleh JKT pada setiap tahun dengan kerjasama PBT terpilih bagi mempromosi dan meningkatkan tahap kebersihan dan kesihatan persekitaran di kawasan PBT.

Sebanyak 12,709 sanitasi awam telah dilaksanakan oleh PBT pada tahun 2020. 4 tugas utama pasukan *frontliner* KPKT di KKM ialah :

- Siasatan dan analisa kes *Patient Under Investigation* (PUI);
- Menyertai pasukan disinfeksi;
- Pemantauan stesen kuarantin;
- Penguatkuasaan Akta Pencegaha dan Kawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342), Penyampaian Perintah di bawah Seksyen 14 dan 15 serta pemantauan pematuhan.

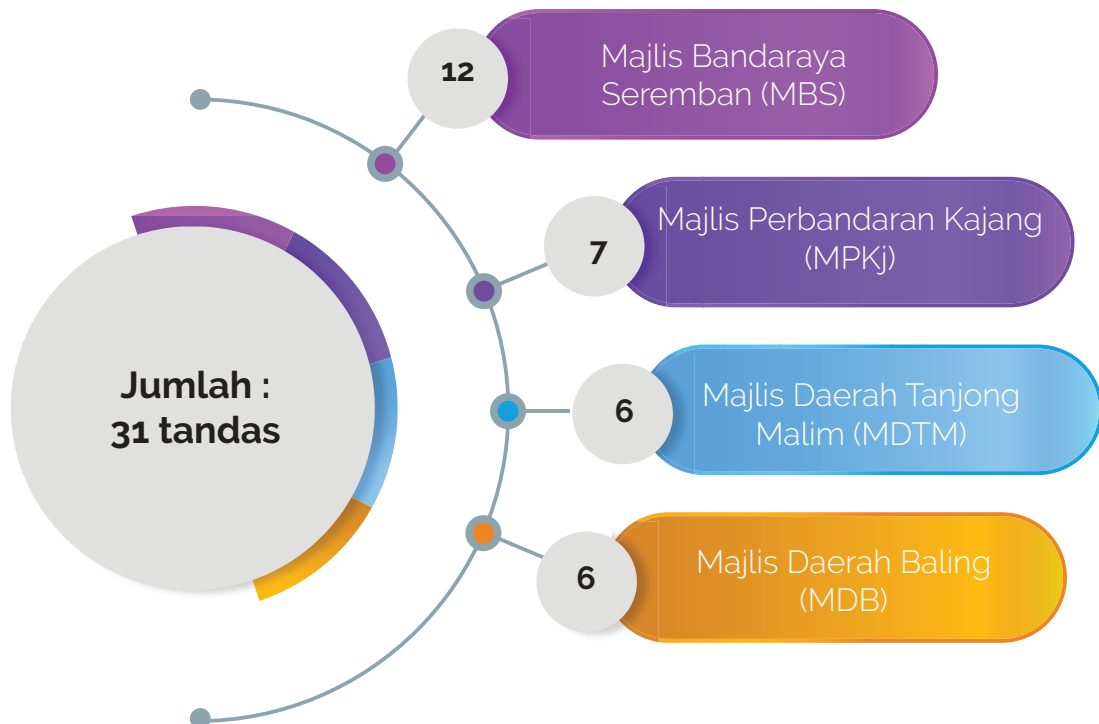
PASUKAN FRONTLINER KPKT



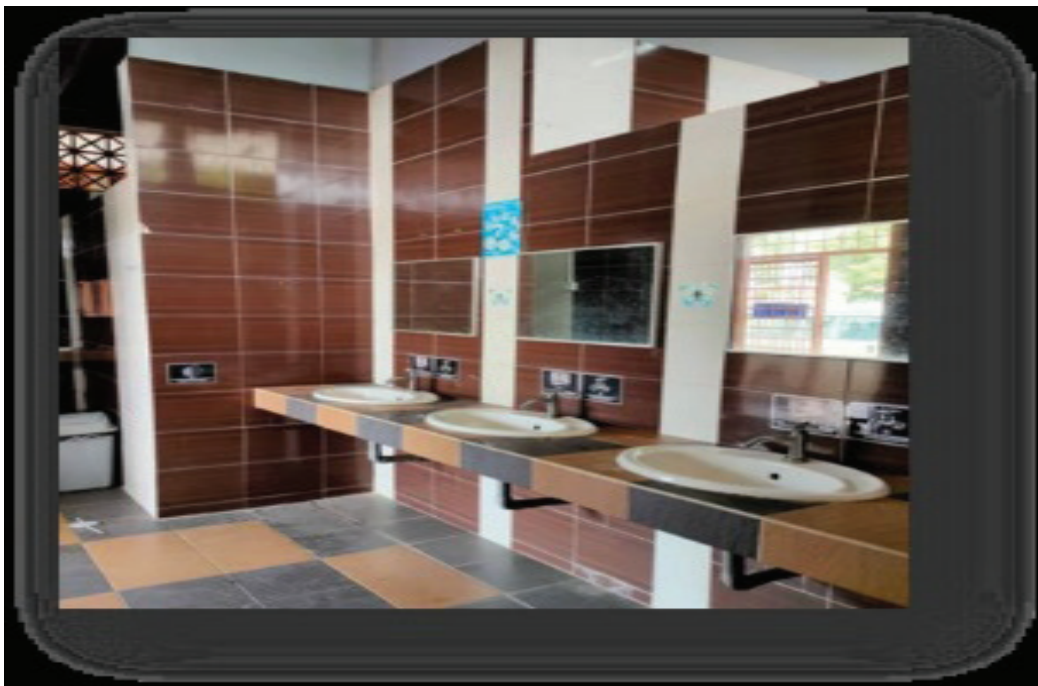


ii. Kempen Tandas Awam Bersih di Kawasan Pihak Berkuasa Tempatan Tahun 2020

Kempen ini dilaksanakan pada bulan Julai hingga September 2020 melibatkan 31 buah tandas awam di 4 PBT iaitu:



Senarai 12 Kategori bagi Pertandingan Pengiktirafan Tandas Awam Bersih Peringkat Kebangsaan:



SAMBUTAN HARI TANDAS SEDUNIA PERINGKAT KEBANGSAAN 2020

YB Dato' Sri Dr. Haji Ismail bin Haji Abd. Muttalib, Timbalan Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan telah merasmikan Majlis Sambutan Hari Tandas Sedunia Peringkat Kebangsaan 2020 pada 19 November 2020 bertempat di Dewan Kristal, KPKT dengan tema "Komuniti Prihatin, Tandas Bersih".

Tujuan sambutan ini adalah sebagai meraikan kepentingan kebersihan tandas dalam hidup manusia, di samping menanam semangat cintakan tandas dalam kalangan rakyat Malaysia. Sambutan ini juga diharap dapat meningkatkan kesedaran masyarakat terhadap pentingnya menjaga kebersihan tandas. Ini secara tidak langsung meningkatkan imej kebersihan tandas awam di Malaysia.



Ucapan perasmian Sambutan Hari Tandas Sedunia oleh YB Dato' Sri Dr. Haji Ismail bin Haji Abd. Muttalib, Timbalan Menteri Perumahan dan Kerajaan Tempatan

MAJLIS PELANCARAN PBTPay

PBTPay merupakan satu inovasi JKT, KPKT dalam usaha mempraktikkan norma baharu dalam proses pembayaran cukai taksiran secara dalam talian. Pada 12 Mei 2020, YB Menteri KPKT telah melancarkan aplikasi PBTPay ini yang akan digunakan oleh pelanggan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) bagi membuat semakan dan transaksi bayaran cukai taksiran dengan hanya menggunakan telefon pintar, tanpa perlu hadir ke kaunter bayaran.

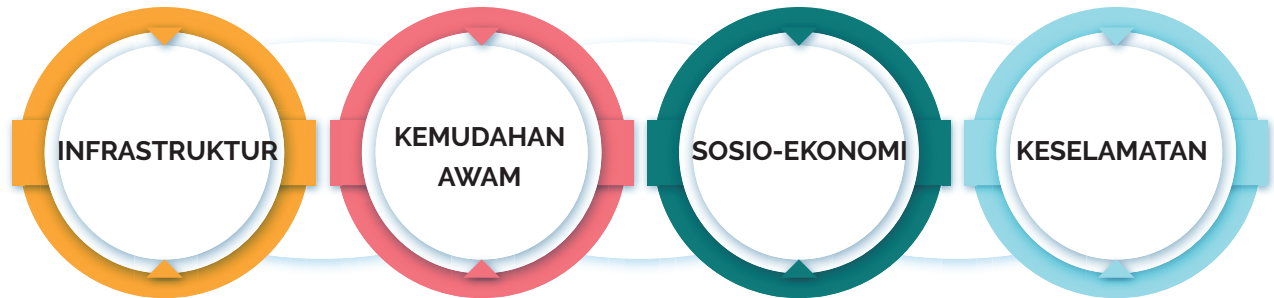


Selanjutnya dari ini, YBhg. Dato' Ketua Pengarah JKT telah merasmikan PBTPay bagi bayaran sewa dan kompaun pada 16 Oktober 2020. Modul tambahan PBTPay ini menunjukkan bahawa KPKT komited dalam membangunkan aplikasi dan sistem dalam talian sebagai inisiatif pendigital perkhidmatan Kerajaan selari dengan pendekatan norma baharu. Modul tambahan ini membolehkan pelanggan untuk membayar sewaan dan kompaun-kompaun yang telah dikeluarkan oleh pihak PBT dengan mudah.



PROJEK PEMBANGUNAN (BP.1)

Projek-projek yang dilaksanakan di bawah peruntukan BP.1 adalah bagi membantu Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) dalam memberikan perkhidmatan terbaik kepada masyarakat melalui pengagihan peruntukan pembangunan. Projek-projek tersebut terbahagi kepada empat skop utama iaitu :



Selain itu, terdapat dua kategori utama projek BP.1 iaitu projek BP.1 berskala kecil di bawah RM 1 juta dan projek BP.1 berskala besar di mana peruntukan melebihi RM1 juta. Maklumat peruntukan projek BP.1 pada tahun 2020 adalah seperti berikut:

Maklumat	Skala besar	Skala kecil	Jumlah
Jumlah projek	22	3,674	3,696
Jumlah peruntukan (RM)	56,775,720.87	140,827,093.13	197,602,814.00

i. Projek Skala Kecil



Naik Taraf Longkang,
Majlis Daerah Pekan, Pahang



Naik Taraf Jalan,
Majlis Daerah Jelebu, Negeri Sembilan



Bina Gelanggang Futsal,
Majlis Perbandaran Jasin, Melaka



Laluan Pejalan Kaki,
Majlis Daerah Kuala Pilah, Negeri Sembilan

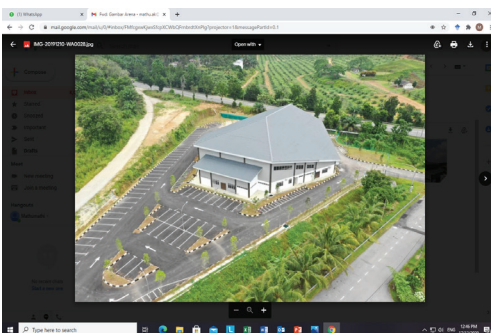
ii. Projek Skala Besar



Pembangunan Semula Kompleks Pasar
Payang, Terengganu



Menaik Taraf Medan Ikan Bakar Sabak Awor,
Bandar Maharani, Muar, Johor



Arena Segitiga, Kota Tinggi, Johor



Membina Pasar Tamu Lawas, Sarawak

JABATAN BOMBA DAN PENYELAMAT MALAYSIA

LATAR BELAKANG



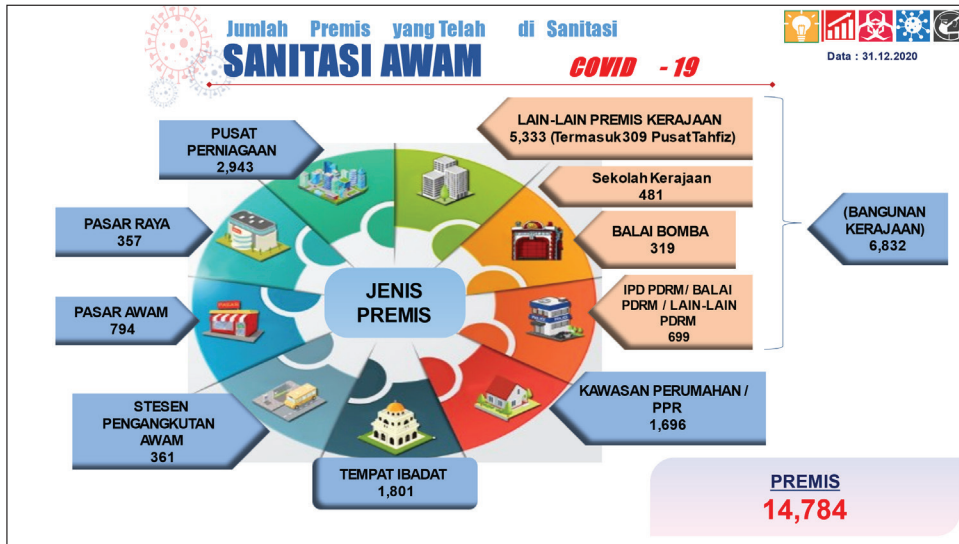
PROGRAM DAN AKTIVITI UTAMA

SANITASI AWAM

Sejak penularan wabak COVID-19 dikesan pada Februari 2020, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM) telah memikul tanggungjawab yang besar sebagai salah satu agensi *frontliner* utama bagi menangani wabak COVID-19. Sehingga 31 Disember 2020 seramai 8,109 pegawai dan

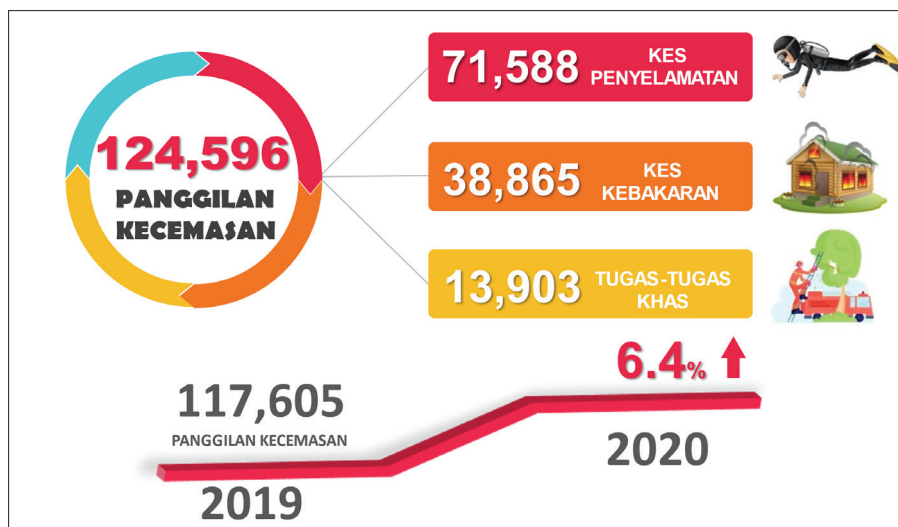


anggota JBPM telah terlibat dalam melaksanakan 17,585 operasi merangkumi 7 Humanitarian Assistance Disaster Relief (HADR), 1,375 pemindahan mangsa, 65 disinfeksi kawasan *epicentre*/ disinfeksi Person Under Investigation (PUI) dan Person Under Surveillance (PUS), 13,220 sanitasi awam (melibatkan 14,784 premis dan 137 zon Pusat Kesihatan Daerah), 3 bantuan pengurusan jenazah, 214 pemeriksaan keselamatan kebakaran stesen kuarantin dan lain-lain sebanyak 2,701.



PANGGILAN KECEMASAN

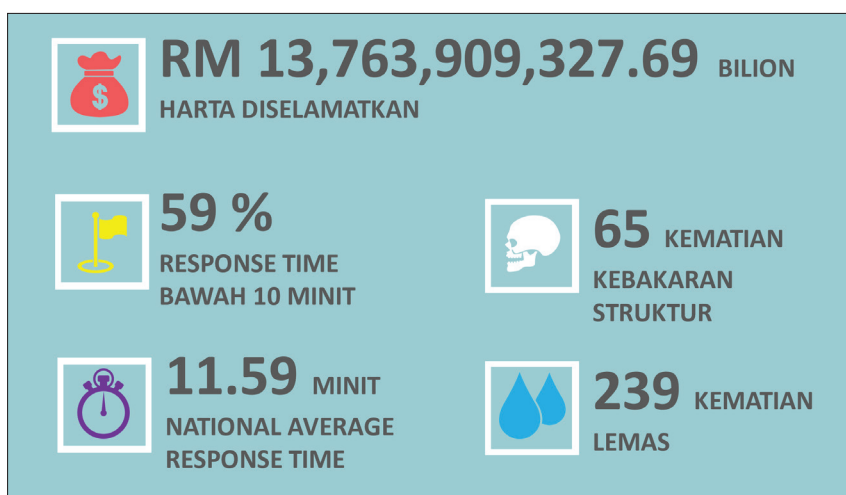
Sepanjang tahun 2020, JBPM telah menerima sebanyak 124,596 panggilan kecemasan meliputi 71,588 atau 57.4% kes penyelamatan, 38,865 atau 31.2% kes kebakaran dan 13,903 atau 11.2% tugas-tugas khas. Berbanding keseluruhan 117,065 kes kecemasan direkodkan pada tahun 2019 terdapat peningkatan sebanyak 6.4% pada tahun 2020. Purata panggilan turut meningkat kepada 341 kes sehari berbanding 320 pada tahun 2019. JBPM Selangor menunjukkan perangkaan kecemasan yang tertinggi.



KEMATIAN, KEMUSNAHAN DAN HARTA BENDA DISELAMATKAN

Taksiran harta yang berjaya diselamatkan akibat kebakaran adalah sebanyak RM13.76 billion iaitu menurun sebanyak 72.9%, berbanding RM48 billion pada tahun sebelumnya. Penurunan drastik ini disebabkan bilangan panggilan kebakaran yang rendah semasa pandemik Covid-19 melanda negara. Perkembangan positif ini turut dicatatkan dalam pencapaian KPI Response Time di bawah 10 minit iaitu meningkat sebanyak 5.97%, daripada 53.12% pada tahun 2019 kepada 59.0 % pada tahun 2020. Disusuli pula pencapaian National Average Response Time pada 11.59 minit iaitu meningkat sebanyak 18% berbanding 14.14 minit pada tahun 2019.

Angka kematian akibat kebakaran struktur adalah seramai 65 orang pada tahun 2020. Manakala kematian disebabkan kelemasan di air adalah sebanyak 239 pada tahun 2020. Statistik kematian ini berkait rapat dengan usaha gigih jabatan bersama rakan strategik dalam melaksanakan program khidmat nasihat masyarakat dan kesedaran awam.



PEMBANGUNAN FASILITI DAN INFRASTRUKTUR

Pada tahun 2020, sebanyak RM54,036,513.25 telah berjaya dibelanjakan bagi pembinaan Ibu Pejabat Bomba Negeri dan balai bomba, kerja-kerja menaik taraf balai bomba dan kuarters, pembelian bangunan balai bomba serta perolehan tapak tanah dan jentera /aset jabatan.

Lima buah balai baharu telah berjaya disiapkan iaitu Balai Bomba dan Penyelamat Batu Niah, Balai Bomba dan Penyelamat Selangau dan Balai Bomba dan Penyelamat Asajaya di Sarawak, serta satu di Pahang iaitu Balai Bomba dan Penyelamat Tioman dan satu di Perak iaitu Balai Bomba dan Penyelamat Kampong Gajah. Jabatan turut menyelesaikan perolehan tanah dan bangunan untuk dijadikan balai bomba iaitu di Ampangan, Negeri Sembilan dan Sungai Plan, Kidurong, Sarawak dengan kos keseluruhan sebanyak RM2,596,528.40. Bayaran premium tanah juga berjaya diselesaikan untuk tapak balai di Kelantan, Terengganu dan Pahang. Manakala sejumlah 51 kuarters jabatan beserta fasiliti di dalamnya juga telah berjaya diselenggara.



PENTAULIAHAN PASUKAN KHAS

JBPM telah melancarkan Pasukan Pegawai Bomba Bantuan (PBB) SWART di 4 lokasi *hotspot* di Pantai Kuala Nerus dan Dungun di Terengganu serta Tok Bali dan Bachok di Kelantan pada November 2020 di samping pewujudan PBB MOCSAR di kawasan berisiko tinggi seperti di gunung dan gua. Seramai 10 anggota PBB MOCSAR telah dipilih dari kalangan malim gunung Taman Negara Mulu, Sarawak dan telah ditauliahkan pada bulan Mac 2021.

PENCEGAHAN DAN KESELAMATAN KEBAKARAN

Sepanjang tahun 2020 sebanyak 5,708 premis telah memperoleh Sijil Perakuan Bomba. Pemeriksaan penghapusan kebakaran telah dilaksanakan pada tahun 2020 termasuklah stadium-stadium utama dan pusat-pusat tahfiz di seluruh negara. Daripada jumlah tersebut sebanyak 12,615 Notis Penghapusan Bahaya Kebakaran (Borang A) telah dikeluarkan meliputi pelbagai jenis kesalahan. Sebanyak 10,982 plan teknikal telah diluluskan daripada 17,447 keseluruhan permohonan.

Jabatan juga telah menubuhkan Jawatankuasa Keselamatan Kebakaran Rumah Panjang bersama Universiti Malaysia Sarawak (UNIMAS), Persatuan Arkitek Malaysia, MFPA dan agensi-agensi di negeri Sarawak bagi menyelaraskan garis panduan termasuklah menggubal reka bentuk rumah panjang yang mematuhi keselamatan dan perlindungan kebakaran tanpa mengganggu adat istiadat dan budaya penghuninya.

Bagi memastikan teknologi keselamatan kebakaran yang terkini pendekatan Performance Based atau Fire Safety Engineering Approach semakin luas digunakan terutama di dalam projek mega seperti MRT, ECRL, BBCC dan TRX.

JABATAN PENGURUSAN SISA PEPEJAL NEGARA

LATAR BELAKANG



PROGRAM DAN AKTIVITI UTAMA

PELAKSANAAN INISIATIF DASAR KEBERSIHAN NEGARA

- (i) Pelaksanaan Kempen 3 Tong di bawah Dasar Kebersihan Negara
- (ii) Penyelarasan Operasi Sanitasi Awam COVID-19 bermula Mac 2020 yang diterajui oleh JPSPN dan dilaksanakan oleh JBPM, SWCorp dan syarikat konsesi.
- (iii) Penyediaan Garis Panduan Pembangunan Waste Eco Park (Integrated). Garis panduan ini akan memberi panduan kepada pihak pemaju dan semua pihak yang terlibat dalam merancang, mengawal dan menguruskan aktiviti pembangunan Waste Eco Park (Integrated) di Malaysia.
- (iv) Sesi taklimat mengenai pelaksanaan Dasar Kebersihan Negara kepada Setiausaha Kerajaan Negeri (SUK) dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).

TAKLIMAT DASAR KEBERSIHAN NEGARA

Sebanyak 10 program libat urus (*engagement*) melalui taklimat Dasar Kebersihan kepada Pejabat SUK dan PBT di wilayah utara, pantai timur dan tengah telah diadakan bagi memberikan penerangan yang lebih mendalam mengenai pelaksanaan Dasar Kebersihan Negara. Taklimat ini adalah selaras dengan usaha untuk mempergiatkan kesedaran dalam kalangan pelbagai lapisan pihak berwajib mengenai kepentingan menjaga kebersihan melalui penggubalan Dasar Kebersihan Negara.

TARIKH	SESI TAKLIMAT
15 Jun 2020	SUK Negeri Kelantan dan PBT
23 Jun 2020	Mesyuarat bagi memaklumkan Pelan Tindakan Dasar Kebersihan Negara kepada Kementerian Alam Sekitar dan Air dan Jabatan Alam Sekitar
25 Jun 2020	SUK Negeri Terengganu dan PBT
30 Jun 2020	SUK Negeri Pahang dan PBT
6 Julai 2020	SUK Negeri Perlis dan PBT
7 Julai 2020	SUK Negeri Kedah dan PBT
9 Julai 2020	Sesi libat urus bersama KPDNHEP, KPWK, MAFI, JLN dan PLAN Malaysia bagi memaklumkan Pelan Tindakan Dasar Kebersihan Negara
14 Julai 2020	Sesi libat urus bersama KKM dan KPT bagi memaklumkan Pelan Tindakan Dasar Kebersihan Negara
14 Ogos 2020	SUK Negeri Selangor dan PBT SUK Negeri Perak dan PBT SUK Negeri Pulau Pinang dan PBT
23 Ogos 2020	Sesi libat urus bersama KETSA, KPM MOSTI dan JPS bagi memaklumkan Pelan Tindakan Dasar Kebersihan Negara



Taklimat Dasar Kebersihan Negara di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri (SUK) Pahang.

Taklimat Dasar Kebersihan Negara di Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri (SUK) Terengganu.



PENYERAHAN TONG SAMPAH KITAR SEMULA DI BAWAH INISIATIF DASAR KEBERSIHAN NEGARA

Bagi menggalakkan amalan pengasingan sisa di punca dan aktiviti kitar semula dalam kalangan komuniti dan pelajar-pelajar sekolah, KPKT melalui Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara (JPSPN) telah menyerahkan tong sampah kitar semula melalui pelaksanaan inisiatif Kempen 3 Tong di peringkat komuniti dan institusi. Selain itu, JPSPN turut mengadakan pameran semasa IIUM Ministerial Talk Series bersama YB Menteri KPKT pada 6 Februari 2020.

Inisiatif ini selaras dengan pelan tindakan Dasar Kebersihan Negara di bawah strategi 2.3 iaitu menambah baik mekanisme pengurusan sisa pepejal dengan mengukuhkan pelaksanaan pengasingan sisa di kawasan kediaman, perindustrian, komersial dan institusi serta memperkenalkan Kempen 3 Tong. Dengan pelaksanaan inisiatif ini, peningkatan pembudayaan amalan kebersihan, pengasingan sisa dan aktiviti kitar semula dalam kalangan komuniti dan pelajar-pelajar sekolah secara tidak langsung akan menyumbang kepada kelestarian alam sekitar. Sesi penyerahan tong sampah kitar semula telah diadakan seperti berikut:

- (i) Penyerahan tong 3R kepada komuniti penduduk Program Perumahan Rakyat (PPR) di Perak semasa Sambutan Hari Komuniti Negara pada 29 Februari 2020 di Ipoh, Perak.
- (ii) Penyerahan tong 3R di laman sekolah rendah di Putrajaya pada 21 Julai 2020.



Sesi Penyerahan Tong Sampah Kitar Semula kepada sekolah-sekolah rendah terpilih di sekitar Putrajaya oleh wakil Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal Negara.



Sesi Penyerahan Tong Sampah Kitar Semula kepada komuniti penduduk Projek Perumahan Rakyat (PPR) semasa Sambutan Hari Komuniti Negara.

OPERASI SANITASI AWAM COVID - 19

JPSPN bertindak sebagai urus setia bagi *Task Force* Operasi Sanitasi Awam COVID-19 dengan kerjasama pelbagai agensi seperti SWCorp, Jabatan Bomba dan Penyelamat Malaysia (JBPM), Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Pejabat Kesihatan Daerah (PKD), Pihak Berkuasa Tempatan (PBT), Jabatan Kimia Malaysia, Polis Diraja Malaysia (PDRM) dan syarikat konsesi pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam.

JPSPN telah menyediakan tujuh Prosedur Operasi Standard (SOP) berkaitan operasi sanitasi awam dan pengurusan sisa pepejal semasa pandemik COVID-19 seperti berikut:

i SOP Operasi Sanitasi Awam COVID-19

ii SOP Kutipan Sisa Pepejal di Stesen Kuarantin Sewaktu Pandemik COVID-19 dan Perintah Kawalan Pergerakan

iii SOP Perkhidmatan Kutipan Sisa Pepejal dan Pengurusan Pembersihan Awam Sewaktu Pandemik COVID-19 dan Perintah Kawalan Pergerakan

iv SOP Bagi Pengoperasian Kemudahan Pengurusan Sisa Pepejal Sewaktu Pandemik COVID-19 dan Perintah Kawalan Pergerakan

v SOP Perkhidmatan Kutipan Sisa Pepejal dan Pengurusan Pembersihan Awam Pasca Perintah Kawalan Pergerakan

vi SOP Bagi Pengoperasian Kemudahan Pengurusan Sisa Pepejal (PSP) Pasca Perintah Kawalan Pergerakan

vii SOP Bagi Projek Pembinaan Kemudahan Pengurusan Sisa Pepejal (PSP) Pasca Perintah Kawalan Pergerakan

TRIBUNAL PERUMAHAN DAN PENGURUSAN STRATA

LATAR BELAKANG



PROGRAM DAN AKTIVITI UTAMA

PENYELESAIAN KES

Seksyen Tuntutan dan Perundangan merupakan bahagian teras bagi Tribunal Perumahan dan Pengurusan Strata (TPPS) yang bertanggungjawab ke atas operasi pengurusan kes-kes Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah (TTPR) dan Tribunal Pengurusan Strata (TPS) yang difailkan. Petunjuk Prestasi Utama menetapkan bahawa penyelesaian kes TTPR adalah dalam tempoh 110 hari bekerja dari tarikh pemfailan kes manakala bagi TPS ialah dalam tempoh 150 hari bekerja. Bilangan kes yang difailkan dan diselesaikan bagi tahun 2020 mengikut kategori kes adalah seperti berikut:

Pendaftaran dan Penyelesaian Kes TTPR 2020



* Bilangan kes selesai termasuk kes tahun 2019 dan tahun sebelum

Pendaftaran dan Penyelesaian Kes TPS 2020

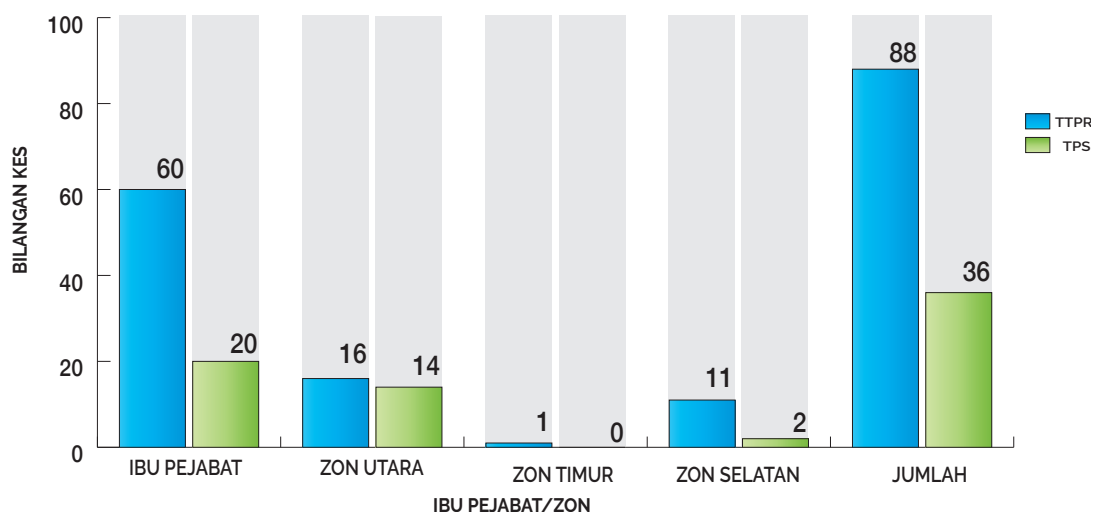


* Bilangan kes selesai termasuk kes tahun 2019 dan tahun sebelum

Pendaftaran dan Penyelesaian Kes TPS 2020

Bagi kes TTPR dan TPS yang difailkan untuk tuntutan teknikal, Seksyen Teknikal bertanggungjawab ke atas pemeriksaan premis melalui arahan Presiden Tribunal yang mendengar kes-kes tersebut. Bilangan kes secara terperinci mengikut Ibu Pejabat dan Zon-zon adalah seperti di bawah

Jumlah Kes Pemeriksaan Teknikal TTPR Dan TPS Bagi Tahun 2020



Bagi kes fiskal sebanyak lima kes telah didaftarkan dalam tahun 2020. Bilangan kes secara terperinci adalah seperti di jadual seperti berikut.

Ibu Pejabat/Zon	Kes Fiskal Strata Yang Diterima	Kes Selesai	Peringkat Pemeriksaan Fiskal	Peringkat Laporan Fiskal
Ibu Pejabat	10	6	1	3
Zon Utara	0	0	0	0
Zon Timur	0	0	0	0
Zon Selatan	1	1	0	0
Jumlah	11	7	1	3

AKTIVITI PROMOSI

i. Kempen / Program Kesedaran / Pameran

Sepanjang tahun 2020, TPPS telah giat mempromosikan fungsi dan bidang kuasa TTPR dan TPS di seluruh Semenanjung Malaysia. Sebanyak **261** aktiviti promosi telah dilaksanakan pada tahun 2020. Aktiviti promosi ini dilaksanakan untuk memberi pendedahan dan kesedaran kepada pembeli-pembeli rumah dan pemilik bangunan berstrata mengenai forum alternatif yang disediakan oleh Kerajaan yang boleh membantu mereka menuntut hak-hak sebagai pembeli rumah serta untuk menyelesaikan pertikaian mengenai isu-isu pengurusan strata antara pihak-pihak yang terlibat dengan cara yang lebih mudah, murah dan cepat. Pecahan aktiviti promosi TTPR dan TPS adalah seperti berikut:

Tahun	Ibu Pejabat / Zon	Aktiviti			Jumlah Aktiviti
		Edaran Risalah	Taklimat / Ceramah / Radio	Ruang Pameran / Kaunter Pemfailan	
2020	Ibu Pejabat	43	6	8	57
	Zon Utara	64	2	0	66
	Zon Selatan	56	0	0	56
	Zon Timur	82	0	0	82
Jumlah		245	8	8	261

Aktiviti promosi pada tahun 2020 telah dikurangkan berbanding tahun-tahun sebelumnya disebabkan **Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)** yang telah dilaksanakan di seluruh negara.

ii. Kursus / Latihan / Bengkel

Sepanjang tahun 2020, TPPS telah mengadakan dua kursus / latihan / bengkel untuk semua anggota seperti jadual di bawah:

Bil.	Kursus / Latihan / Bengkel	Tarikh	Bilangan Peserta
1	Program Bicara Eksekutif Siri 2/2020 "Kenali Tribunal Perumahan dan Pengurusan Strata - Hak Anda Sebagai Pemilik Kediaman"	27 Februari 2020	50
2	Bengkel Pemantapan Akta 118 dan Akta 757	1 – 2 Oktober 2020	37

3. PENCAPAIAN TAHUN 2020

i. Bilangan Pendaftaran dan Penyelesaian Kes

Tahun	TTPR				TPS			
	Daftar	Selesai	Semakan Kehakiman	Ingkar Award	Daftar	Selesai	Semakan Kehakiman	Ingkar Award
2020	1330	868	192	192	6605	4108	110	1200

Sesi pendengaran bagi kedua-dua Tribunal telah ditangguhkan bermula 18 Mac sehingga awal bulan Jun 2020. Selain itu, bagi mematuhi SOP yang telah ditetapkan oleh Kerajaan, bilangan kes yang dikendalikan juga telah dihadkan kepada 20 kes di setiap mahkamah pada setiap hari. Bilangan kes tahun 2020 yang masih belum selesai bagi TTPR adalah 519 kes dan TPS adalah 1962 kes.

ii. Penyelesaian Kes Tribunal Tuntutan Pembeli Rumah

Sepanjang tahun 2020, sebanyak **612** kes TTPR telah diselesaikan mengikut KPI dalam tempoh masa 110 hari bekerja dari tarikh pemfailan kes. Bilangan kes yang tidak dapat diselesaikan mengikut KPI adalah sebanyak **108**.

Tempoh	Jumlah Kes	Peratusan (%)
30 hari	338	46.94
31 – 60 hari	128	17.77

Tempoh	Jumlah Kes	Peratusan (%)
61 – 90 hari	68	9.44
91 – 110 hari	78	10.83
111 hari ke atas	108	15.00
Jumlah	720	100.00

Lebih daripada separuh kes TTPR iaitu sebanyak **64.71%** diselesaikan dalam tempoh 60 hari bekerja.

iii. Penyelesaian Kes Tribunal Pengurusan Strata

Sepanjang tahun 2020, sebanyak **3032** kes TPS telah diselesaikan mengikut KPI dalam tempoh masa 150 hari bekerja dari tarikh pemfailan kes. Bilangan kes yang tidak dapat diselesaikan mengikut KPI adalah sebanyak **81**.

Tempoh	Jumlah Kes	Peratusan (%)
30 hari	392	12.59
31 – 60 hari	1190	38.22
61 – 90 hari	533	17.12
91 – 120 hari	695	22.32
121 – 150 hari	219	7.03
151 hari ke atas	84	2.69
Jumlah	3113	100.00

Lebih daripada separuh kes TPS iaitu sebanyak **50.81%** diselesaikan dalam tempoh 60 hari bekerja.

i v. Pencapaian Key Performance Indicator Tahun 2020

Bil.	KPI	Sasaran (%)	Pencapaian (%)
1	Penyelesaian Kes TTPR Dalam Tempoh 110 Hari Bekerja	95	85%
2	Penyelesaian Kes TPS Dalam Tempoh 150 Hari Bekerja	80	97.40%
3	Aktiviti Promosi Berkaitan Fungsi dan Peranan TPPS Kepada Masyarakat	250	261%
4	Semakan Kehakiman (Judicial Review) Bagi Kes TTPR dan TPS	Tidak melebihi 30% daripada jumlah kes yang telah selesai	6.07%
5	Penyediaan Laporan Teknikal Dalam Tempoh 65 Hari Daripada Tarikh Penerimaan Fail	90	93.83%
6	Mengemukakan Laporan Teknikal Kepada Pihak Yang Menuntut (PYM) dan Pihak Penentang (PP)	90	100
7	Menyerahkan <i>Award</i> Kepada Pihak Yang Berkenaan Dalam Masa 14 Hari Bekerja Dari Tarikh <i>Award</i>	4444 (Jumlah <i>Award</i>)	100%

INSTITUT KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN (I-KPKT)

LATAR BELAKANG

MISI

- i. Membangunkan Modul dan melaksanakan program latihan bersistematik ke arah membangunkan modal insan yang berkualiti selaras dengan wawasan negara.
- ii. Menjadi pakar rujuk dan khidmat nasihat dalam bidang kerajaan tempatan, perbandaran, persekitaran mampan, pengurusan perumahan serta pengurusan sisa pepejal dan pembersihan awam.
- iii. Menyelaras dan mengendalikan taklimat mengenai akta, dasar, undang-undang kecil dan peraturan-peraturan serta polisi semasa yang dikeluarkan oleh Kementerian.

VISI

Pusat Kecemerlangan dalam bidang latihan, rujukan dan khidmat nasihat bagi aspek perancangan fizikal, sosial, ekonomi dan alam sekitar bagi mewujudkan petempatan manusia dan persekitaran kehidupan yang mampan dan berkualiti.

PROGRAM DAN AKTIVITI UTAMA

SENARAI KURSUS-KURSUS PUSAT PENGAJIAN YANG TELAH DIJALANKAN PADA TAHUN 2020

PUSAT PENGAJIAN PENGURUSAN LANDSKAP	
BIL.	TAJUK
1.	Bengkel Low Carbon City Framework
2.	Kursus Master Gardener – Modul 2: Penilaian Tahap Risiko pokok Ameniti Merangkumi Kawalan Penyakit dan Perosak
3.	Bengkel Pemantapan Profesyen Arkitek Landskap Awam sejajar dengan Hasrat IFLA 2020 (Bengkel Hala Tuju Pengukuhan Arkitek Landskap 2020-2030)
4.	Kursus Master Gardener - Modul 1, Penanaman Dan Penyelenggaraan Pokok Ameniti
5.	SPI - Landscape Architecture Paradigm Shift...Adapting New Normal In The New Norm..
6.	Kursus Penyelenggaraan dan Peningkatan Taraf Kesihatan Pokok Arborikultur Majlis Bandaraya Johor Bahru 2020
7.	Virtual Tour - Penghayatan Pusat Pelancongan Rendah Karbon Kuala Selangor " Bukit Batu Pahat"
8.	Kursus Master Gardener Modul 6 : Pembajaan Pokok Ameniti
9.	Kursus Master Gardener Modul 5 : Penyelenggaraan Mesin, Jentera dan Peralatan Landskap
10.	Kursus Master Gardener Modul 4 : Memanjat Pokok Ameniti
11.	SPI: Pemantapan Landscape Plan Submission
12.	BENGKEL (FGD) Grey, Blue to Green Infrastructure: Lar. Challenge in Public Perception
13.	Kursus Master Gardener Modul 3 : Pemangkasan Pokok Ameniti

PUSAT PENGAJIAN KERAJAAN TEMPATAN	
BIL.	TAJUK
1.	Kursus Asas Drone Untuk Penguatkuasaan dan Pemerhatian: Tahap 1
2.	Bengkel Penilaian Keadaan Jalan (Road Assessment) : Tahap 1
3.	Kursus Asas Drone Untuk Penguatkuasaan dan Pemerhatian: Tahap 2
4.	Kursus Pemantapan Jawatankuasa Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan Di Pihak Berkuasa Tempatan
5.	Kursus Update (Tugasan) Pembantu Kesihatan Awam Di PBT
6.	Garis Panduan Kawalan Nyamuk Di Kawasan Pihak Berkuasa Tempatan
7.	Kursus Pengurusan Dan Kebersihan Pasar (Pasar Awam Dan Pasar Malam) Di Kawasan PBT

BIL.	TAJUK
8.	Pengenalan Kepada Kaedah Forensik Dalam Pemeriksaan dan Penggredan Premis Makanan
9.	Kebiasaan Baharu (The New Normal) di Premis-Premis Makanan
10.	'Keselamatan Makanan, Tanggungjawab Bersama'
11.	Kursus Asas Pengurusan Perolehan Kerajaan

PUSAT PENGAJIAN PERANCANGAN BANDAR DAN URBANISASI

BIL.	TAJUK
1.	Kursus Rancangan Tempatan: Nadi Pembangunan dan Kesejahteraan Setempat.
2.	Kursus Pemahaman Perancangan Pembangunan "Transit Oriented Development (TOD)"
3.	Kursus Caj Pemajuan Sebagai Sumber Ekonomi PBT
4.	Kursus Pengurusan Risiko dan Pembangunan Guna Tanah
5.	Bicara Santai @ I-KPKT: Kegemilangan dan Kejatuhan Kesultanan Melaka : Antara Mitos dan Realiti
6.	Kursus MCDM in Spatial Planning
7.	Kursus Penggunaan dan Operasi UAV dan Drone Dalam Perancangan dan Pembangunan
8.	Executive Talk: Kursus Smart Green City
9.	Kursus High impact Leadership

PUSAT PENGAJIAN PENGURUSAN PERUMAHAN

BIL.	TAJUK
1.	Kursus Akta Pengurusan Strata: Konsep dan Pengenalan
2.	Kursus Perancangan dan Pelaksanaan Kerja-Kerja Penilaian Semula PBT Malaysia
3.	Kursus Kejuruteraan Forensik dan Penyelenggaraan Bangunan
4.	Kursus Sistem Binaan Berindustri (Industrialised Building System IBS)
5.	Seminar Amalan Iktisas Lembaga Penilai Pentaksir, Ejen Hartanah & Pengurusan Bangunan
6.	Kursus Pembantu Penilaian : Asas Bangunan
7.	Kursus KPSL : Kaedah Penilaian (Kaedah Perbandingan dan Kos)
8.	Kursus Pembantu Penilaian : Asas Penilaian
9.	Bengkel Pengurusan Risiko dan Pengajaran (Lesson Learnt) Dari Pembangunan Projek
10.	Kursus Pengurusan dan Perundangan Strata (Penguatkuasaan COB)

BIL.	TAJUK
11.	Kursus Pengurusan Strata: Perspektif Pengurus Bangunan
12.	Kursus Penilaian hartanah khas : Stesen Jana Loji Kuasa (Power Plant) & Gas Processing Plant

PUSAT PENGAJIAN SISA PEPEJAL	
BIL.	TAJUK
1.	Kursus Aplikasi Teknologi Dalam Pengurusan Sisa Pepejal & Pembersihan Awam
2.	Kursus Pengasingan Sisa Pepejal Di Punca & Aplikasi 3R
3.	Kursus Kelestarian Pengurusan Sisa Pepejal Dan Pembersihan Awam Yang Mampan
4.	Kursus Ekonomi Sekular – Transformasi Sisa Sebagai Sumber
5.	Kursus Pengenalan Kepada Isu Alam Sekitar, Pencemaran dan Kesan Kepada Alam Sekitar, Akibat Daripada Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam Yang Tidak Teratur
6.	Kursus Pengurusan Sisa Binaan
7.	Kursus Asas Pengurusan Projek Dan Pentadbiran Kontrak Untuk Tapak Pelupusan

PUSAT PENGAJIAN PEMAHAMAN DAN PENGUATKUASAAN UNDANG-UNDANG	
BIL.	TAJUK
1.	Bengkel Teknik Penyiasatan & Penguatkuasaan Jabatan Kerajaan
2.	Kursus Perundangan Kontrak

LEADERSHIP TRAINING FOR MUNICIPALITIES ON PUBLIC PRIVATE PARTNERSHIP (PPP) TOWARDS DEVELOPMENT OF SMART CITIES (MIGHT – I-KPKT)

Institut Kementerian Perumahan Dan Kerajaan Tempatan (I-KPKT) dengan kerjasama Malaysian Industry-Government Group for High Technology (MIGHT) telah menganjurkan kursus secara atas talian dengan membawa tajuk **Leadership Training for Municipalities on Public Private Partnership Towards Development of Smart Cities** selama empat sesi iaitu pada 7 dan 16 Julai 2020. Kursus ini memfokuskan perkongsian pengetahuan mengenai pengalaman dalam penanda aras bandar pintar.

Kursus yang telah dihadiri oleh hampir 80 orang peserta dari pelbagai agensi termasuk agensi kerajaan dan swasta ini telah disampaikan oleh beberapa orang penceramah iaitu:

YBhg. Dato' TPr. Mohd Anuar Maidin, Ketua Pengarah PLANMalaysia

YBhg. Dato' Ar. Yew Tung Seang, Datuk Bandar Bandaraya Pulau Pinang; dan

YDH TPr. Hajah Noraini Hj. Roslan, Yang Dipertua Majlis Perbandaran Subang Jaya.,

YBhg. Dato' Ar. Yew Tung Seang, Datuk Bandar Bandaraya Pulau Pinang; dan

